

TRAMARSA

Consulta N° 1:

En la sección XIII Requerimientos Técnicos Mínimos (RMT) de las Condiciones técnicas (CT), inciso a), se menciona que el postor debe acreditar la experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento a instalaciones industriales del sector energía, transporte, distribución, almacenamiento y/o despacho de combustibles; respecto a ello, solicitamos confirmar si el alcance de la experiencia se refiere solamente al mantenimiento u a la operación de terminales o ambos.

Respuesta:

Puede referirse a mantenimiento, operación o ambos.

Consulta N° 2:

En la sección XII Requerimientos Técnicos Mínimos (RMT) de las Condiciones técnicas (CT), inciso a), se menciona que el postor debe acreditar la experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento a instalaciones industriales del sector energía, transporte, distribución, almacenamiento y/o despacho de combustibles; respecto a ello, solicitamos confirmar si las instalaciones industriales necesariamente deben ser para hidrocarburos o también puede ser alguna instalación que maneje(almacén y/o distribución) otros productos líquidos, tales como químicos, alcoholes, aceites, ácido sulfúrico, etc.

Respuesta:

Considerar hidrocarburos, alcoholes y/o aceites.

Consulta N° 3:

En la sección XII Requerimientos Técnicos Mínimos (RMT) de las Condiciones técnicas (CT), inciso a), se menciona que el postor debe acreditar la experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento a instalaciones industriales del sector energía, transporte, distribución, almacenamiento y/o despacho de combustibles; respecto a ello, solicitamos confirmar si dicha experiencia se puede acreditar con empresas relacionadas, tales como Tramarsa-Tisur, Tramarsa-Transportadora Callao S.A., Tramarsa - LPO, etc.

Respuesta:

Al momento de acreditar su experiencia en un Consorcio, deberán considerar lo indicado en el numeral 18.2 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERU SA.

Consulta N°4:

De la relación del personal del actual proveedor, por favor confirmar si en los sueldos del personal Coordinador (Jefe) y Supervisores están incluidos los bonos por alojamiento y alimentación.

Respuesta:

El proceso es a Suma Alzada, por lo que será a criterio del CONTRATISTA.

Consulta N°5:

Referente a la sección XIX Obligaciones y/o responsabilidades de Petroperú, párrafo 19, Petroperú ofreció entregar los Estudios de Maniobra correspondiente a los Terminales de Mollendo, Ilo y Pisco. Sin embargo, no se aseguró tener los Estudios de Pisco e Ilo; respecto a ello, agradeceremos confirmar si debemos incluir en la propuesta económica la elaboración de los estudios de maniobra para los terminales de Pisco e Ilo, o de lo contrario Petroperú los proporcionará.



Respuesta:

PETROPERU S.A., como titular de la operación proporcionará los estudios correspondientes al postor ganador del proceso.

Consulta N°6:

Con respecto al Apéndice A, sección 5 Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, solicitamos confirmar si los terminales y plantas cuentan con Explosímetro. De no ser así, agradeceremos confirmar si debemos incluirlo en la propuesta económica, o de lo contrario Petroperú los proporcionará.

Respuesta:

No cuentan con exposímetro. Revisar Condiciones Técnicas, numeral XVIII.OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA.

Consulta N°7:

Referente al Apéndice A sección 5 Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, por favor confirmar si los talleres de cada terminal y planta cuentan con herramientas básicas para la atención de cualquier emergencia. De no ser así, solicitamos confirmar si debemos incluirlo en la propuesta económica o si Petroperú los proporcionará.

Respuesta:

Los talleres de cada Terminal o Planta no cuentan con herramientas. Se adjunta listado de equipos y herramientas básicas para incluir en su propuesta económica.

Consulta N°8:

Sobre la sección XIX Obligaciones y/o responsabilidades de Petroperú, solicitamos incluir la entrega del historial de Equipos por terminal y planta en las Condiciones Técnicas.

Respuesta:

Será entregado al postor ganador.

Consulta N°9:

En la sección XIII Sub Contratación, inciso c), se indica que el subcontratista debe estar inscrito en la Base de Datos de Proveedores Calificados de Petroperú o el RNP (en la zona de influencia de cada terminal y planta), con respecto a ellos, agradeceremos incluir en las condiciones técnicas dicho listado de proveedores y/o Base de Datos para los diversos servicios.

Respuesta:

No se solicita RNP. De acuerdo con las condiciones técnicas, el CONTRATISTA deberá solicitar a PETROPERU la inscripción en la BDPC de la subcontratista que seleccione el cual no deberá está suspendido o inhabilitado para contratar con el Estado.

Consulta N°10:

En la sección XVII Organización y Funciones, se indica que el taller de mantenimiento será equipado con las herramientas eléctricas y mecánicas establecidas para trabajos de mantenimiento preventivo por el contratista; con respecto a ello, agradeceremos brindar una lista base o específicas bajo algunas especificaciones o estándares que establece Petroperú.



Respuesta:

Ver Condiciones Técnicas numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA. Los terminales cuentan con instalaciones (talleres) para custodia de los equipos del CONTRATISTA. Se adjunta lista de equipos y herramientas.

Consulta N°11:

En la sección XVII Organización y Funciones, se indica que los servicios de respaldo de los sistemas XPERTAS y FULL DANTAS, serán realizados por el contratista, de ser así, solicitamos los parámetros técnicos de capacidad y restablecimiento que solicitan estos sistemas para dimensionar algún tipo de servidor que cumpla con las especificaciones técnicas, así como la automatización de los Backup o estándares que maneja Petroperú.

Respuesta:

En caso del sistema XPERTAS dispone de un componente que permite la obtención de backup automático de la base de datos en forma mensual.

Para el caso del sistema FULLDANTAS, no dispone de componentes que automaticen el backup de la base de datos, el proceso actual es realizar copias full de la base de datos en forma diaria.

Se requiere que se implemente copias de respaldo diarias, semanales y mensuales (full backup) el detalle técnico de lo solicitado será revisado y acordado con el proveedor identificado, para lo cual PETROPERU brindará soporte por intermedio de la empresa fabricante del software para Xpertas y soporte especializado por el caso del FULLDANTAS.

Para ambos casos, se deberá disponer de medios de respaldo externos (cd, discos duros externos o cintas) a los servidores o equipos donde se procesan los sistemas que permitan la recuperación los mismos que deberán ser resguardados en lugares externos al Terminal.

Consulta N°12:

Al inicio de las operaciones con el nuevo Contratistas PP hará entrega de documentación importante, tales como el Plan de mantenimiento, Manual de mantenimiento, procedimientos operativos, modelo contrato RAD, etc. Sin embargo, no hace mención de los Estudios de Maniobras ni de los Estándares de Ingeniería.

Respuesta:

Será entregado al Postor ganador.

Consulta N° 13:

A fin de conocer la real situación de cada uno de los equipos incluidos en el PM (Plan de Mantenimiento) es importante para el Operador (Contratista) la trazabilidad y para ello es conveniente nos entreguen el historial de equipos, que contribuirán a lograr resultados óptimos y sin interrupciones.

Respuesta:

Será entregado al Postor ganador.

Consulta N°14:

Para la atención de horas extras, no se especifica con cuanta anticipación debe ser requerida.

Respuesta:

Ver Condiciones Técnicas numeral XXIII. HORARIO DE TRABAJO



Consulta N°15:

Respecto a los exposímetros, por favor confirmar si estos serían proporcionados por PP o la Contratista debería de adquirirlos.

Respuesta:

Ver Condiciones Técnicas numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA.

Consulta N°16:

Por favor confirmar si los talleres en cada uno de los terminales y Plantas cuentan con herramientas básicas para atender cualquier emergencia (correctivos).

Respuesta:

No cuentan con herramientas básicas.

Consulta N°17:

Agradeceremos confirmar si el mantenimiento de todos los equipos de laboratorio será asumido por PP.

Respuesta:

El mantenimiento preventivo y correctivo que no incluye causas atribuibles al mal uso es responsabilidad de PETROPERU SA. La causa de falla de los equipos será determinada por la empresa especialista (Representante autorizado) que se contrate para tal fin. En caso exista responsabilidad del CONTRATISTA será asumida por este (inspección por empresa especialista y reparación). En todos los casos el pago inicial será efectuado por PETROPERU SA y descontado de la facturación mensual más próxima del CONTRATISTA, cuando corresponda.

Consulta N°18:

Por favor confirmar si la disposición de los residuos contaminantes generados por el mantenimiento de tanques (borras), serán asumidos por PP, los cuales corresponden a trapos manchados con hidrocarburos, pilas, toner, etc. O de lo contrario, serán asumidos por la contratista, los cuales deberá ser dispuestos a una EPS RS.

Respuesta:

Ver Condiciones Técnicas numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA (penúltimo párrafo) y XIX. FACILIDADES, OBLIGACIONES y/o RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ ("...PETROPERÚ administrará y asumirá el pago de los siguientes servicios industriales: Mantenimiento y limpieza de Tanques....")

Consulta N°19:

Petroperú señaló que sus Almacenes cuentan con repuestos críticos y que la adquisición de nuevos repuestos será adquirida previa coordinación con la Contratista (Operador).

Respuesta:

Correcto de acuerdo con el numeral XIX. FACILIDADES, OBLIGACIONES y/o RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ (quinto párrafo) de las Condiciones Técnicas.



Consulta N°20:

Respecto al manejo del Almacén, que estará a cargo del contratista, para ello el actual Operador lo soporta en los Terminales, con el Analista Administrativo y en las Plantas (Cuzco y Juliaca) con el Supervisor de Mantenimiento

VIII. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES:

Función	Planta/Terminal					Total
	Mollendo	Ilo	Pisco	Cusco	Juliaca	
Administrador	1					1
Coordinador	1	1	1	1	1	5
Analista Administrativo	1	1	1			3
Supervisor Operación Terrestre	2	1	1		1	5
Supervisor Operación Marítima	2	1	1			4
Supervisor Mantenimiento	2	1	1	1	1	6
Supervisor HSSE	3	1	1	1	1	7
Auxiliar Operativo	5	2	2	2	2	13
Operador	16	5	5	5	6	37
Mecánico	3	1	1	1	1	7
Total	36	14	14	11	13	88

Para la distribución de la parte técnica de mantenimiento solicitamos confirmar si se puede realizar los siguientes cambios, para brindar mejor servicio y balancear el soporte de ambas especialidades debido a que en el alcance del servicio se indica que se verá temas eléctricos y mecánicos.

Distribución de Tecnicos de Mantenimiento						
	Mollendo	Ilo	Pisco	Cusco	Juliaca	
Electrico	1					
Mecanico	2					
Electro-Mecanico		1	1	1	1	
TOTAL	3	1	1	1	1	7

Respuesta:

Es presente servicio es a Suma Alzada, por lo que es responsabilidad del CONTRATISTA definir la organización que permita cumplir los alcances del servicio.

Consulta N°21:

En los apéndices de las Condiciones Técnicas, Petroperú menciona las coberturas exigidas; sin embargo, en ningún párrafo se menciona la suma asegurada, solamente se indica que las coberturas deben ser a satisfacción de Petroperú

Respuesta:

La póliza exigida que forma parte de las condiciones técnicas es la de automóviles por una suma asegurada de US\$ 100,000.00 siempre y cuando ingresen a las instalaciones de PETROPERU S.A. y las exigidas por ley.



CSM

Consultas licitación Atención plantas del Sur:

1. Para el caso de los teléfonos intrínsecos, PETROPERU maneja algún modelo y/o marca específica.

Respuesta:

Los radios intrínsecamente seguros a proporcionar por PETROPERU son de marca Motorola modelos: PRO5150 y DGP5050

2. En el punto XVIII, se indica que el contratista debe de instalar el internet, pero esta cláusula se contradice en el punto XIX, donde indica que PETROPERU brindará ambientes con puntos de red. Favor aclarar.

Respuesta:

PETROPERU al indicar que otorgará ambientes con puntos de red se refiere que el CONTRATISTA dispondrá de una red LAN cableada con puntos de red para la instalación y adecuación de la red interna en cada Terminal. Por la tanto, la capacidad de conectarse fuera de cualquier Terminal hacia internet deberá ser provisto por EL CONTRATISTA.

3. En el punto XVIII, se indica que el Contratista debe de proporcionar los equipos para medición de gases, favor indicar cuales son los gases mínimos que debe de medir este equipo.

Respuesta:

Se debe monitorear como mínimo los siguientes parámetros de gases y vapores:

Parámetro	Valores Límite TWA	Significado
O ₂	19.5-23.5%	Oxígeno
EXPLOSIVIDAD	0% LEL	Nivel de explosividad inferior
CO	0-25 ppm	Monóxido de carbono
H ₂ S	0-01 ppm	Ácido Sulfhídrico

4. En el punto XVIII, se indica que el Contratista debe de proporcionar equipos y herramientas básicas para atender los talleres de emergencia, favor brindar como referencia el listado de equipos y herramientas que manejan en la actualidad.

Respuesta:

Los talleres de cada Terminal o Planta no cuentan con herramientas. Se adjunta listado de equipos y herramientas básicas para incluir en su propuesta económica.

5. En el punto XVIII, se indica que el Contratista debe de proporcionar las computadoras para su personal, pero en el punto XIX, sección Hardware, se indica que PETROPERU brindará terminales (desktop/UPS) para procesar su sistema DANTAS. Favor aclarar.



Respuesta:

PETROPERU solo brindará los equipos para el procesamiento de la solución de automatización de Despacho en cada uno de los Terminales, PETROPERU no entregará otros equipos de usuarios final destinado (computadoras de escritorio, computadora portátiles ni impresoras) a trabajos administrativos o técnicos, será de responsabilidad del CONTRATISTA proporcionar los equipos necesarios para que su personal cumpla con el servicio.

6. PETROPERU entregará los equipos para el procesamiento de las a Xpertas y Fulldantas, no entregará equipos para el desarrollo de actividades técnicas y administrativas que realice el personal del CONTRATISTA.

En la sección XVIII, se indica que el contratista es responsable de disponer de mecanismos de back up para la información de los sistemas a ser utilizados en el proyecto, favor confirmar si es completo, diferencial o incremental.

Respuesta:

En caso del sistema XPERTAS dispone de un componente que permite la obtención de backup automático de la base de datos en forma mensual.

Para el caso del sistema FULLDANTAS, no dispone de componentes que automaticen el backup de la base de datos, el proceso actual es realizar copias full de la base de datos en forma diaria.

Se requiere que se implemente copias de respaldo diarias, semanales y mensuales (full backup) el detalle técnico de lo solicitado será revisado y acordado con el Ganador de la Buena Pro, para lo cual PETROPERU brindará soporte por intermedio de la empresa fabricante del software para Xpertas y soporte especializado por el caso del FULLDANTAS.

Para ambos casos, se deberá disponer de medios de respaldo externos (cd, cloud, discos duros externos o cintas) a los servidores o equipos donde se procesen los sistemas que permitan la recuperación los mismos que deberán ser resguardados en lugares externos al Terminal (una copia) y otra copia dentro del terminal en un lugar seguro.

7. Favor brindar protocolo médico y vacunas que deben de ser consideradas para el servicio, según cada locación.

Respuesta:

Revisar Manual Corporativo Seguridad, Salud y Protección Ambiental para contratistas (Numeral 4.3).

8. En el punto 11 se indica que el Contratista asumirá a su costo el tratamiento, transporte y disposición final de todos los residuos tanto peligrosos como no peligros. Favor indicar el volumen de toneladas y la frecuencia de disposición actual de estas por cada una de las plantas

Respuesta:

Se alcanza como referencia la Generación de RRSS peligrosos* por instalación.

TERMINAL/PLANTA	OPERACIÓN 2018
JULIACA	4TM
CUSCO	4TM
MOLLEND	9.6TM
ILO	4 TM



PISCO

6-7 TM (Estimado)

* Trapos, precintos, paños, tierra contaminada, envases de muestras, baterías, fluorescentes, pasta kolor kut, tóners.

Los RRSS peligrosos generados de derrames (contaminación, suelo) es a responsabilidad del contratista.

9. En el punto XVII se indica que se debe de contar con 6 vehículos para atender el servicio, pero no se especifica qué tipo de vehículos pueden ser, favor confirmar si esto queda a criterio y experiencia del postor.

Respuesta:

Revisar Numeral XXI. 14.1 de las Condiciones Técnicas:

14.1 El CONTRATISTA que, a consecuencia de sus actividades propias del Contrato, utilice vehículos sólo de tipo de combustible a Diesel, dentro de las instalaciones, debe cumplir la normativa vigente en la materia, así como los procedimientos internos de PETROPERÚ.

10. Favor indicar el consumo promedio de bidones de agua por locación.

Respuesta:

El postor deberá dimensionar este consumo en función a su estructura organizacional.

11. Favor indicar las características técnicas de las máquinas para utilizar con los programas de PETROPERU

Las computadoras donde se procesarán las soluciones de automatización de Despacho en cada uno de los Terminales (Xpertas y FULLDANTAS) serán proporcionadas por PETROPERU.

12. Favor indicar el consumo promedio de Kolor Kut y trapos por locación.

El postor deberá dimensionar este consumo en función al despacho promedio proporcionado por planta, el cual se adjunta.



CONSULTAS A PETROPERU - STORK

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
1	Agradecemos confirmar que la Organización que se indica en el punto VIII (Organización, Funciones y Perfiles del Personal) para el Servicio de Operación de los Terminales Sur es solo Referencial (71 personas), por lo que los Postores pondrán establecer la Organización mas adecuada que se ajuste a las características del servicio de acuerdo al Anexo 1 (Alcance Especifico del Servicio).	Si, es referencial, deberán presentar su propuesta organizacional al inicio del servicio de acuerdo a las Condiciones Técnicas.
2	Apreciaremos de ser posible, adjuntar copia electrónica del Manual de Operaciones y Procedimientos de Petroperú aplicables al presente servicio de Operación de Terminales de Petroperú.	Será entregado al postor ganador.
3	Apreciaremos incluir en las especificaciones que con relación a eventuales diferencias volumétricas entre recepción y despacho en cualquiera de los Terminales, que los límites permisibles serán establecidos por las partes luego de un período de monitoreo mínimo de tres meses.	Los límites maximos permisibles han sido establecidos sobre la base de la operación de estos terminales durante los ultimos años, por lo que no procede lo solicitado.
4	Apreciaremos confirmar que Petroperú será responsable de la disposición final de Residuos, teniendo el Contratista la responsabilidad de segregar y trasladar los mismos a los respectivos centros de acopio en cada uno de los Terminales, antes de la disposición final de los mismos.	El contratista es responsable de la gestión y disposición final de los residuos sólidos peligrosos y no peligrosos propios de la operación. Conforme Condiciones Técnicas, penúltimo párrafo del numeral XVIII.
5	Apreciaremos indicar quien será responsable de la calibración de las válvulas de presión y vacío de los tanques de combustible, así como de los pressure safety valves (PSV) o válvulas de alivio de las bombas de transferencia de productos.	El responsable será el CONTRATISTA.
6	En el punto X se indica que Petroperú entregará al Contratista la administración de sus almacenes con los materiales (repuestos, consumibles, etc.) necesarios para la operación de los Terminales siendo Petroperú el responsable de adquirir y/o reponer los materiales del almacén en base a los reportes o requerimientos del Contratista. Al respecto, consultamos si el personal de almaceneros será de El Contratista o de Petroperú o esta tarea podrá ser asumida por el Analista Administrativo de la Contratista.	El personal de almacén será del CONTRATISTA.
7	Apreciaremos enviarnos la siguiente Información relativa al proceso de atención a Buques Tanque (BT) en Terminales Pisco, Ilo y Mollendo: a) Número de BT atendidos en el mes b) Tiempo promedio de permanencia en amarradero en horas, desde llegada hasta salida del amarradero (Atención 100 %) c) Régimen de bombeo promedio en Barriles/minuto de BT a Tanques en tierra. d) Barriles despachados desde BT a Tanques en tierra en el mes para cada producto.	Se adjunta informacion disponible .
8	Entendemos que es posible negociar la inclusión de una fórmula de reajuste anual de la tarifa del servicio licitado, en caso de prórroga de la vigencia del Contrato establecido.	Considerando que el servicio es por un (1) año, no será necesario incluir una cláusula de reajuste. En caso PETROPERÚ decida continuar con el servicio, será de conformidad con las disposiciones de su Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones.
9	En aquellos casos de variación o entrada en vigencia de nuevos procedimientos o estándares establecidos por el Cliente, respecto al servicio objeto del Contrato, que generen un incremento o variación de las tarifas y condiciones inicialmente pactadas, entendemos que será posible que ambas Partes reconozcan los mayores costos comprometidos por la parte afectada.	En caso de variaciones se podrán hacer adendas al contrato, solicitar adicionales ó realizar reducciones según corresponda a cada caso, en el marco del Reglamento.



CONSULTAS A PETROPERU - STORK

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
10	Solicitamos precisar del contrato que en ningún caso, las partes sean responsables por daños indirectos y/o lucro cesante. En el ámbito de la buena fe y equidad contractual, agradecemos poder negociar este punto previa suscripción del contrato.	En caso de responsabilidad contractual o extra contractual serán de aplicación las disposiciones del código civil, siempre que no estén estipuladas en las condiciones técnicas ó en el Contrato.
11	Solicitamos modificar la redacción del punto XIV.PENALIDADES para especificar que "el límite máximo del total de penalidades acumuladas a lo largo el contrato no superará el 10% del valor del total contrato".	Adaramos que de aplicarse ambas penalidades (retraso injustificado e incumplimientos contractuales), la suma total de ambas penalidades no será mayor al 10.0% del monto del contrato actualizado o vigente (Incluye IGV), la cual se deducirá en el próximo pago. De sobrepasar la suma el 10.0% del monto del contrato actualizado PETROPERU SA queda facultado para resolver el contrato.
12	Consideramos que únicamente en el caso de que la resolución del Contrato se deba a causas no imputables al Contratista, se debe reconocer los costos de subcontratos y/o compras en curso, así como las inversiones realizadas, que deberían haber sido amortizadas durante la vigencia completa del contrato.	En caso de la resolución del contrato las prestaciones serán calculadas de acuerdo a lo efectivamente realizado, para lo cual deberan presentar documentos contables que demuestren el gasto realizado.
13	Agradeceremos nos envíen los programas de Mantenimiento de cada terminal	Se entregará al postor ganador.
14	Agradeceremos nos indiquen la cantidad de Tanques y productos de cada terminal	Se adjunta archivo con el detalle de los tanques en los Terminales del Sur.
15	Apreciaremos confirmarnos que en todos los Terminales los Operadores realizan un cierre diario por cada producto, apartir del momento en que concluyen las actividades de recepción y despacho correspondiente a cada producto. Esta información es luego incorporada por el Asistente Operativo al Sistema Dantas o XPERTAS según corresponda, procediendo tambien a verificar que las variaciones volumétricas que pudieran presentarse, se encuentran dentro de los valores permisibles.	Correcto.
16	Apreciaremos informar si es el Asistente Operativo del Contratista quien ingresa al Sistema de Control de Ordenes de pedido (SCOP) verifica la cantidad aceptada por el Mayorista para venta, y si tal información es correcta, procede a ingresar al Sistema DANTAS (ó XPERTAS en el caso del Terminal Mollendo), generando la instrucción de carga correspondiente.	Correcto.
17	Apreciaremos informar si es el Contratista a través de su Asistente Operativo o Analista Administrativo quien ingresa al Sistema Procesamiento de la Información Comercial de Osinergmin (SPIC) la correspondiente Información del Anexo 2 de la Resolución OSINERG Nº 0562-2002-OS/CD, en las correspondientes Tablas Electrónicas, o la misma debe ser ingresada por Petroperu.	Es responsabilidad del CONTRATISTA.
18	Solicitamos incluir dentro de las tarifas del contrato la alternativa de servicio reembolsables, es decir, servicios de terceros y/o compras de materiales o bienes requeridos por Petroperú y comprados por la contratista más un FEE por administración y gastos logísticos.	No aplica lo solicitado, ya que el sistema de contratación es a suma alzada.



CONSULTAS A PETROPERU - STORK

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
19	Solicitamos confirmar el nombre de la empresa proveedora y contacto del servicio técnico especializado de los sistemas XPERTAS y FULL DANTAS.	PETROPERU S.A. contratará y asumirá el servicio de soporte de estas herramientas. El nombre de los proveedores será informado al Postor ganador.
20	Agradecemos remitir el listado de equipos a mantener (como parte del alcance de este servicio) por cada planta y/o terminal.	Se entregará al postor ganador.
21	Agradecemos confirmar que la contratista solo será responsable de la disposición final de los materiales para la medición de los niveles de los tanques tales como pasta kolor kut, trapos, detergente, y botellas, además de las pilas y toners.	Revisar las Condiciones Técnicas, penúltimo párrafo del numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA. El contratista es responsable de la gestión y disposición final de los residuos sólidos peligrosos y no peligrosos.
22	Favor confirmar que Petroperu brindará los andamios para la operación.	De ser necesario PETROPERU S.A. brindará los andamios para la operación.
23	Agradecemos evaluar la meta del 100% del indicador del Cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento a fin de adecuarlos al estándar del SMRP Metrics [SMRP 5.4.4 EFNMS 022] que indica una meta del >85% para este indicador.	Aclaremos que el CONTRATISTA podrá presentar justificación de cumplimiento hasta el 80% (semaforización amarilla), por razones técnicas debidamente sustentadas. Solo aplica para el indicador de mantenimiento. PETROPERU SA evaluará y aceptará dicha justificación.
24	Solicitamos incluir en las bases del proceso que el acta de otorgamiento de poderes a favor del representante legal pueda ser válido con la evidencia de su ingreso a trámite en registros públicos. Esto por el tiempo que se toma concluir este trámite.	No se acepta la solicitud. Por seguridad jurídica y cuando corresponda, el representante del adjudicatario o contratista deberá acreditar los poderes de representación inscrito en la SUNARP.



CONSORCIO TERMINALES

Referencia	Consultas	Respuestas
Contrato de operación y mantenimiento menor de terminales (coordinación, operación terrestre y marítima, mantenimiento menor y control de operatividad, ambiente, salud y seguridad ocupacional)	¿Podrían clarificar quién será el operador titular de las terminales ante las autoridades?	El titular será PETROPERU S.A.
	¿Quien realizará los proyectos de adecuación? ¿Bajo que supervisión y responsabilidad?	Revisar numeral II.DESCRIPCION DEL SERVICIO y Apéndice A "Alcance específico del Servicio". Los proyectos los realizará PETROPERU S.A de manera directa o indirecta.
	¿Quién asumirá las consecuencias por las multas originadas por deficiencia de la infraestructura?	Revisar numeral II.DESCRIPCION DEL SERVICIO y Apéndice A "Alcance específico del Servicio".
	¿Cómo se manejarán los proyectos necesarios para la operación?	Revisar numeral II.DESCRIPCION DEL SERVICIO y Apéndice A "Alcance específico del Servicio". Los proyectos los realizará PETROPERU S.A de manera directa o indirecta.
	¿Quién manejará las inspecciones de las autoridades?	Las inspecciones de las autoridades estarán a cargo de PETROPERU SA. Ver Anexo 5, numeral 5.11
	¿Quien responderá los requisitos de las autoridades?	Los requisitos de las autoridades a cargo de PETROPERU SA
Pólizas		
En el supuesto caso que las pólizas de seguros sean fraudulentas o no puedan ejecutarse por cualquier motivo, ante la eventualidad de un siniestro, el CONTRATISTA asumirá directamente el pago de la indemnización a las personas afectadas, así como a PETROPERU y a su personal.	Respecto del texto extraído de los documentos enviados ¿Podrían acotar la responsabilidad sobre terceros y Petroperú teniendo en cuenta que este parrafo hace referencia al SCTR y salud y pension?	LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE TERCEROS SOLICITADA CORRESPONDE A LA PÓLIZA DE AUTOMÓVILES POR UNA SUMA DE US\$ 100,000.00 POR VEHÍCULO EN TANTO INGRESEN A NUESTRAS INSTALACIONES., SIN EMBARGO, LA RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA NO SE LIMITA AL MONTO ASEGURADO EN NUESTRAS PÓLIZAS, POR LO QUE DEBERÍA TENER Y CONTRATAR COBERTURAS ADICIONALES. EL ALCANCE DEL SEGURO SCTR PENSIÓN-SALUD, VIDA LEY Y SOAT.
	¿Podrían indicar cuales son las pólizas de seguros exigidas por Ley?	Ver numeral XII. PÓLIZAS de las Condiciones Técnicas.
		LAS PÓLIZAS QUE DEBE CONTRATAR EL CONTRATISTA ESTAN EN LAS CONDICIONES TÉCNICAS, SIN EMBARGO ES POTESTAD DEL CONTRATISTA CONTRATAR PÓLIZAS ADICIONALES, A FIN DE SALVAGUARDAR SUS INTERESES RESPECTO A LOS DEDUCIBLES QUE DEBERÁ ASUMIR EN CASO DE SINIESTRO.
	¿Podrían confirmar si se requiere póliza contra siniestros y el importe de la misma? En caso el Contratista sea asegurado adicional de la póliza de Petroperú, ¿podrían indicar el deducible y la cobertura de la misma?	LAS PÓLIZAS DE PETROPERU EN LAS CUALES EL CONTRATISTA FIGURARÁ COMO ASEGURADO ADICIONAL SON: - PROPIEDAD: COBERTURA US\$ 650'000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 1'000,000.00 (RIESGOS DE LA NATURALEZA) - US\$ 300,000.00 (POR CAUSAS DISTINTAS AL ANTERIOR) - RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL COMPENSATIVA: COBERTURA US\$ 100,000,000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 100,000.00 - SABOTAJE Y TERRORISMO COBERTURA US\$ 200'000,000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 1'000,000.00.
	¿Podrían confirmar que la responsabilidad en caso de eventos quedará acotada a responder por el daño directo y siempre que las consecuencias sean imputables al Contratista?	SE CONFIRMA, EL CONTRATISTA SERA RESPONSABLE DE LOS DAÑOS OCASIONADOS POR SU RESPONSABILIDAD.
	¿Podrían indicar cuál es el límite de la cobertura de la póliza de Sabotaje y terrorismo y el deducible de la misma?	SABOTAJE Y TERRORISMO COBERTURA US\$ 200'000,000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 1'000,000.00.



CONSORCIO TERMINALES

Referencia	Consultas	Respuestas
	¿Podrían indicar en qué pólizas de Petróperú estará asegurado como adicional el Contratista y cuales son la cobertura y deducible de las mismas?	<p>LAS PÓLIZAS QUE DEBE CONTRATAR EL CONTRATISTA DEBERÁN SER LAS EXIGIDAS EN LAS CONDICIONES TÉCNICAS, SIN EMBARGO ES POTESTAD DEL CONTRATISTA CONTRATAR PÓLIZAS ADICIONALES, A FIN DE SALVAGUARDAR SUS INTERESES RESPECTO A LOS DEDUCIBLES QUE DEBERÁ ASUMIR EN CASO DE SINIESTRO.</p> <p>LAS PÓLIZAS DE PETROPERU EN LAS CUALES EL CONTRATISTA FIGURARÁ COMO ASEGURADO ADICIONAL SON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PROPIEDAD: COBERTURA US\$ 650'000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 1'000,000.00 (RIESGOS DE LA NATURALEZA) - US\$ 300,000.00 (POR CAUSAS DISTINTAS AL ANTERIOR) - RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL COMPRENSIVA: COBERTURA US\$ 100,000,000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 100,000.00 - SABOTAJE Y TERRORISMO COBERTURA US\$ 200'000,000.00 Y DEDUCIBLE US\$ 1'000,000.00.
	¿Deberá el Contratista contratar una póliza de Responsabilidad Civil y además será asegurado adicional en la Póliza contratada por Petróperú. Precisar la cobertura de su póliza y el deducible?	<p>LAS PÓLIZAS QUE DEBE CONTRATAR EL CONTRATISTA DEBERÁN SER LAS EXIGIDAS EN LAS CONDICIONES TÉCNICAS, SIN EMBARGO ES POTESTAD DEL CONTRATISTA CONTRATAR PÓLIZAS ADICIONALES, A FIN DE SALVAGUARDAR SUS INTERESES RESPECTO A LOS DEDUCIBLES QUE DEBERÁ ASUMIR EN CASO DE SINIESTRO.</p> <p>DE TENER INTERÉS DE CONTRATAR UNA PÓLIZA DE RESP. CIVIL SE SUGIERE UNA COBERTURA US\$ 5'000,000,000. CON UN DEDUCIBLE DE US\$ 10,000.00. E INCLUIR A PETROPERU S.A. COMO ASEGURADO ADICIONAL</p>
	¿Incluyen las pólizas de Petróperú los cambios en la calidad y cantidad de los volúmenes de combustibles? ¿Cuáles son los deducibles?	<p>LAS POLIZAS DE PETROPERU SA NO INCLUYEN CAMBIOS EN LA CALIDAD RESULTADO DE LA MALA OPERACION, LO CUAL SERA RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA. EL CONTRATISTA DEBERA RECONOCER EL COSTO DE REPROCESAMIENTO Y EL FLETE.</p>



CONSORCIO TERMINALES

Referencia	Consultas	Respuestas
Penalidades	¿Qué se entiende como retraso injustificado en la conclusión de servicio?	DICE: CONCLUSION DEBE DECIR: INICIO
	¿Podrían precisar los servicios afectos y desde cuando se contabiliza el retraso?	
	En la fórmula de la penalidad por retraso injustificado, ¿Cuál es el monto al que se hace referencia?	Se refiere al monto contractual.(inc. IGV)
	¿Cuál es el porcentaje máximo de penalidades permitido?	Ver numeral XIV. PENALIDADES de las Condiciones Técnicas.
Facturación y pagos	¿Que criterio aplicará Petroperú para definir si el descargo presentado por el Contratista está o no adecuadamente sustentado?	Los criterios serán establecidos de acuerdo a la naturaleza de la infracción y análisis de la documentación.
	¿Qué deberá presentarse como valorización para la facturación?	Ver numeral XV. FACTURACION Y FORMA DE PAGO de las Condiciones Técnicas.
	¿Cuál será el criterio utilizado por Petroperú para no aprobar un trabajador?	Ver Apéndice F y el numeral XXI OBLIGACIONES DE AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
	¿Quién suscribirá los contratos RAD con los clientes?	Será PETROPERU SA.
Obligaciones y responsabilidades del Contratistas	Dado que el contratista debe comprometerse a seguirlos ¿Podrían publicar los contratos RAD, manuales y procedimientos operativos antes de la presentación de propuesta?	Dichos documentos serán entregados al Postor ganador, respetando las cláusulas de confidencialidad de cada documento.
	¿Cuáles son los límites máximos permisibles de variaciones y que pasa si se exceden?	Los límites están establecidos en el Contrato RAD y será informado al postor ganador.
	¿Qué tipo de emergencias deberán ser atendidas por el Contratista, qué equipos para atención de emergencias serán provistos por Petroperú y cuáles y cuantos por el Contratista?	Ver acápite 15 del numeral XXI OBLIGACIONES DE AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
	¿Serán las consecuencias por fallas en el mantenimiento mayor e integridad de activos de responsabilidad del Contratista o de Petroperú?	El CONTRATISTA es responsable por daños a las instalaciones por razones de mala operación. En caso se presente un daño demostrado por el Informe de Inspección respectivo, el CONTRATISTA cubrirá también el costo del Informe.
Responsabilidad de Petroperú	¿Quién será responsable de la disposición de agua de proceso? (pruebas hidrostáticas, drenaje de tanques, limpieza de buzones, etc)	La disposición del agua de procesos generada por las pruebas hidrostáticas de las labores de mantenimiento, es responsabilidad de PETROPERU SA. La disposición del agua de proceso resultado de la operación se mantiene como actualmente se realiza (es entregado a los usuarios de acuerdo al Contrato RAD)
	¿Será la disposición de borras de cargo de Petroperú?	Revisar numeral II.DESCRIPCION DEL SERVICIO y Apéndice A "Alcance específico del Servicio".
	¿Será el retiro y disposición del slop de cargo de Petroperú?	La disposición del Slop se realizará junto con el agua de procesos resultado de la operación, a cargo del CONTRATISTA.
	¿Deberá el contratista contratar seguridad adicional para resguardar sus equipos y los recibidos de parte de Petroperú en comodato?	Ver numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU.
	¿Quién será responsable de los análisis de calidad y test de campo?	Ver numeral 2 del Apéndice A "Alcance específico del Servicio"
	¿En caso de presentarse errores en los resultados de laboratorio, producto de la calibración de los equipos, quedará libre de responsabilidad el Contratista?	De acuerdo al numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU, todos los equipos se mantendrán debidamente calibrados.



CONSORCIO TERMINALES

Referencia	Consultas	Respuestas
	En caso de un ocurrencia, a pesar del cumplimiento de los procedimientos y/o indicaciones técnico operativas, proporcionados por Petroperú, ¿Será la responsabilidad de las consecuencias asumida por el contratista? Por ejemplo variaciones	Ver numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA, parrafo 1 y 2.
	¿Podrían confirmar si el servicio de conexión de mangas, inspección de líneas submarinas y desarenado será contratado por Petroperú, como parte del servicio integral marítimo?	El servicio integral marítimo, especificado en el numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU incluye: conexión y desconexión de mangas, inspección de líneas, desarenado de mangas.
	¿Será Petroperú el responsable ante las autoridades, de emitir los reportes correspondientes, conforme a la normativa?	Ver numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA, parrafo 8.
	¿Será el Contratista el responsable del mantenimiento de los equipos de respuesta ante emergencia? Por favor listar equipos	Ver numeral 5 del Apendice A "Alcance específico del Servicio". EL CONTRATISTA deberá reportar la necesidad de mantenimiento.
Indicadores	¿Podrían aclarar el cálculo del indicador de Tiempo de atención de cisternas y enviar un ejemplo de cálculo?	El detalle se encuentra en el Apendice C "Indicadores clave de desempeño".
	¿Podrían confirmar que el Plan de mantenimiento será relacionado a los mantenimientos menores, responsabilidad del Contratista?	Ver numeral 4 del Apendice A "Alcance específico del Servicio".



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
1	Apreciaremos considerar una ampliación de 15 días en la presentación de las ofertas.	No procede.
2	Consideramos que el plazo del Contrato emergente de la presente Licitación es demasiado corto (12 meses). Sugerimos evaluar la opción de un Contrato de 24 o 36 meses.	No procede.
3	Apreciaremos confirmar que los trabajos eléctricos de acuerdo a lo indicado en el artículo 69 del D.S 052-93-EM, como por ejemplo reparación y mantenimiento de puestas a tierra de los Tanques de Almacenamiento y otros equipos, mantenimiento de pararrayos, etc., no están incluidos en el presente servicio de Operación de los Terminales Sur o solo se incluye la Gestión, Supervisión y Coordinación de la ejecución de los servicios de mantenimiento locales contratados por Petroperú.	Confirmado, de acuerdo al numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU SA.
4	Con relación a la consulta anterior referente a los trabajos eléctricos, y considerando que la Tabla de Personal) no incluye personal electricista, apreciaremos indicar si tales trabajos en la especialidad de electricidad, serán realizados con personal adicional al Servicio Básico o los mismos están incluidos en los Contratos locales de Servicios contratados por Petroperú, los cuales únicamente deben ser supervisados y gestionados por el contratista.	Para el alcance de los trabajos por parte del CONTRATISTA esta detallado en el numeral 4 del Apéndice A "ALCANCE ESPECIFICO DEL SERVICIO".
5	Apreciaremos de ser posible, adjuntar copia electrónica del Manual de Operaciones y Procedimientos de Petroperú aplicables al presente servicio de Operación de Terminales de Petroperú.	Será entregado al postor ganador.
6	Apreciaremos confirmar con relación a eventuales diferencias volumétricas entre recepción y despacho en cualquiera de los Terminales, que los límites permisibles serán establecidos por las partes luego de un periodo de monitoreo mínimo de tres meses.	Los límites están establecidos en el contrato RAD y obedecen a la gestión histórica de los Terminales del Sur, los cuales serán entregados al postor ganador.
7	Apreciaremos confirmar que la responsabilidad por la Seguridad Física de las instalaciones en cada uno de los Terminales, corresponderá a Petroperú, quien dispondrá de acuerdo a sus procedimientos de personal de Protección Planta para tal fin. La empresa Operadora será responsable por la Seguridad Física de sus equipos e instalaciones propias y aquellas recibidas en calidad de Comodato.	Confirmamos.
8	Agradeceremos confirmar que será Petroperú quien gestionará y proveerá al Contratista las respectivas frecuencias de radio a utilizarse en los correspondientes equipos de comunicación radial intrínsecamente seguros.	Confirmamos.
9	Apreciaremos confirmar que en el caso que al asumir el Servicio de Operación por parte del Contratista, éste encontrara eventuales condiciones inseguras técnicamente demostrables, en las instalaciones del servicio a operar en los Terminales de Petroperú, las mismas podrán ser corregidas con la autorización de Petroperú, mediante Servicios adicionales, para lo cual el Operador presentará la correspondiente Propuesta Técnico Económica para aprobación de Petroperú.	En caso se detecten eventuales condiciones inseguras esta será informada a PETROPERU SA , quien evaluará la situación a efectos de proceder con las acciones correspondientes.





CONFIPETROL

CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
10	En el Punto XIX "Obligaciones y/o Responsabilidades de Petroperu" ítem 1 se indica que ésta "brindará ambientes de trabajo con puntos de red, energía eléctrica, sistema de cableado estructurado así como un gabinete de comunicaciones y equipo de comunicaciones para habilitar Red LAN en cada una de las localidades". En consecuencia, apreciaremos confirmar que no será necesario que el Contratista instale a su costo un servicio de comunicación de voz y data e internet en cada uno de los Terminales.	Se precisa que PETROPERU al indicar que otorgará ambientes con puntos de red se refiere que el CONTRATISTA dispondrá de una red LAN cableada con puntos de red para la instalación y adecuación de la red interna en cada Terminal. Por la tanto, las capacidades de conectarse fuera de cualquier Terminal hacia internet deberá ser provisto por EL CONTRATISTA. Ver numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
11	Apreciaremos enviar la relación de todos los equipos existentes en cada uno de los Terminales cuyo Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Predictivo el Contratista deberá Gestionar, Supervisar y Coordinar la ejecución de los contratos de servicios Contratados por Petroperu	Se entregará la lista de equipos principales (tanques).
12	Apreciaremos confirmar que Petroperu será responsable de la disposición final de Residuos, teniendo el Contratista la responsabilidad de segregar y trasladar los mismos a los respectivos centros de acopio en cada uno de los Terminales, antes de la disposición final de los mismos.	Ver penultimo parrafo del numeral XVIII OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA. Los residuos generados por ejecucion de proyectos y mantenimiento mayor serán dispuestos por PETROPERU SA.
13	Apreciaremos indicar quien será responsable de la calibración de las válvulas de presión y vacío de los tanques de combustible, así como de los pressure safety valves (PSV) o válvulas de alivio de las bombas de transferencia de productos.	Ver numeral 4 del Apendice A "ALCANCE ESPECIFICO DEL SERVICIO".
14	Agradecemos enviar la relación de equipos de computo, software y otros que serán entregados por Petroperu "que serán administrados por el Contratista bajo su riesgo y responsabilidad"	Ver numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU
15	En el punto XIX se indica que Petroperu entregará al Contratista la administración de sus almacenes con los materiales (repuestos, consumibles, etc.) necesarios para la operación de los Terminales siendo Petroperu el responsable de adquirir y/o reponer los materiales del almacén en base a los reportes o requerimientos del Contratista. Al respecto, consultamos si el personal de almaceneros será de El Contratista o de Petroperu o esta tarea podrá ser asumida por el Analista Administrativo de la Contratista.	Ver numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU parrafo 5. Es responsabilidad del CONTRATISTA brindar personal adicional en caso sea requerido para cumplir con el objetivo del presente contrato.
16	Apreciaremos indicar si Petroperu proveerá al Contratista los equipos y elementos de medición necesarios para el proceso de fiscalización de los Tanques de almacenamiento de productos tales como Winchas de medición, Termómetros, Hidrómetros, Termómetros patrón, Muestreador de fondo, pastas de corte para los diferentes productos, etc. o si los mismos deberán ser provistos por el Contratista.	Ver numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU.
17	Apreciaremos confirmar que al inicio del servicio, Petroperu capacitará al personal del Contratista en el manejo del Software de Almacenamiento, Recepción y Despacho tanto en lo relativo al Software como Hardware correspondiente en cada uno de los Terminales del Servicio.	El Contratista deberá garantizar que disponga de personal OPERADOR y Supervisor con conocimiento en el uso de FULL DANTAS y Xpertas.



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
18	Apreciaremos indicar si Petroperú realizará a su costo el servicio de Monitoreo de Efluentes y Calidad de aire, en cada uno de los Terminales o si el mismo será por cuenta y costo del Contratista (ver último punto de "Obligaciones y Responsabilidades de Petroperú".	PETROPERU SA realizará a su costo los monitoreos ambientales en los Terminales y Plantas. Revisar doceavo punto en numeral XIX.FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU.
19	Apreciaremos indicar si existen facilidades de alimentación y pernoche para el personal cuando se tengan que atender recepciones y despachos de productos fuera del horario normal de trabajo.	Las facilidades de pernoche existentes están destinadas para las operaciones de recepción marítima de productos (Supervisor de Operaciones Marítimas).
20	Respecto a la pregunta anterior, apreciaremos indicar si los horarios serán los mismos en los distintos terminales.	Ver numeral XXIII HORARIOS DE TRABAJO.
21	De acuerdo al Punto " Plan de cierre del Contrato" el Contratista deberá presentar un Plan de Cierre del Contrato, dentro de los 90 primeros días del Contrato, que incluya la transferencia a un nuevo Contratista u Operador de las Instalaciones. Al respecto, consultamos si no sería mas conveniente, que dicho Plan de Cierre del Contrato, debería presentarse 90 días antes de la finalización del Contrato?	Se modifica de la siguiente manera: "El CONTRATISTA deberá presentar antes de los 90 días previos al término del servicio, un Plan de Cierre del Contrato, que incluya la transferencia a un nuevo Contratista u Operador de las Instalaciones..."
22	Según el Apéndice 1: Alcance del Servicio el Contratista debe "efectuar el mantenimiento rutinario de las instalaciones y mantener la operatividad de los equipos del Terminal". Al respecto, apreciaremos confirmar que el mantenimiento rutinario debe entenderse como mantenimiento básico, por lo que no incluye actividades especializadas tales como análisis de vibraciones, calibraciones de válvulas de presión y vacío de tanques de almacenamiento, calibración de pressure safety valve de tanques a presión, mediciones de puestas a tierra de tanques , y/o reparación de las mismas, etc. Estas últimas sin embargo serán efectuadas por los Contratistas Locales de Petroperú, cuya gestión y supervisión si estará a cargo de la Contratista.	Ver numeral 4 del Apéndice A "ALCANCE ESPECIFICO DEL SERVICIO".
23	Según el Apéndice 1: Alcance del Servicio, el Contratista debe " Gestionar, Supervisar y Coordinar la ejecución de los Contratos locales de servicios contratados por Petroperú". Al respecto, apreciaremos enviarnos la relación de tales Contratos, indicando las actividades y alcance de los mismos, a los cuales el Contratista debe supervisar.	Revisar el numeral XIX. FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU.
24	Agradeceríamos indicar, a) como se verificará la calidad de los productos despachados?, b) dispone Petroperú de Medidores de Partículas en línea en todos los Terminales?, c) La Operación de tales equipos se encuentra incluida en el Alcance del Servicio? d) La calibración y mantenimiento de tales equipos especializados será realizada por Petroperú? e) Cual es el Código de Limpieza exigido según ISO 4406?	Las actividades operativas están detalladas en el manual de operaciones que serán proporcionadas por PETROPERU SA al postor ganador. (preguntas a, b, c y e) Ver numeral XIX. FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU. (pregunta d)



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
25	Favor confirmar si será responsabilidad del Contratista realizar la medición inicial y final para calcular por diferencia los volúmenes despachados desde Buque Tanque a los tanques en tierra? b) Los equipos de medición (winchas, termómetros, medidores, etc. así como los consumibles y otros tales como pastas Kolor Kut será provista por personal del Buque tanque y/o Petroperú? c) Existirá algún personal de Petroperú quien verificará las mediciones a bordo? d) Las Operaciones en el amarradero como amarre y ubicación del Buque Tanque no corresponden al Práctico del Buque Tanque y no al personal del Contratista?.	a) Ver Apéndice A "Alcance específico del Servicio" b) Los elementos necesarios para la medición serán proporcionados por PETROPERU SA de acuerdo con el numeral XIX. FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU. Los consumibles deberán ser suministrados por el CONTRATISTA. c) Cada usuario contrata a su inspector. El CONTRATISTA deberá contar con un Supervisor de Operaciones Marítimas que desempeñará las funciones de Loading Master. d) Las operaciones del amarradero serán contratadas por PETROPERU a través de su servicio integral (conexión y desconexión de mangas, inspección de líneas y desarenado de mangas)
26	Apreciaremos indicar si el seguimiento a la presentación de expedientes de Autorización para Vertimientos que se indica en el Punto 5 "Alcance de Ambiente, seguridad y salud ocupacionales" debe ser realizado por el Contratista ante la Autoridad Nacional del Agua adscrita al Ministerio de Agricultura?.	Conforme al Apéndice A numeral 5 párrafo décimo, PETROPERU asumirá el seguimiento a la presentación de expedientes de Autorización de Vertimientos.
27	Agradeceremos informar ante que entidad el Contratista debe reportar las actividades de recepción de productos por vía marítima (HSR), las cuales se mencionan en el Punto 5 "Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Medio Ambiente"	Consulta de reporte de actividades de recepción de productos por vía marítima no corresponde a Aspectos de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
28	Favor confirmar si el Contratista deberá tener personal calificado en forma permanente asignado a las labores de Seguridad Informática, agradeceremos confirmar que estará disponer de un profesional en estas tareas (gestión de respaldo de información, solución de incidentes en el sistema XPERTAS y FULL DANTAS, etc.) para atender los 5 Terminales Sur, debiendo desplazarse periódicamente por cada una de estas áreas o en todo caso indicar si este servicio será realizado por personal de PETROPERU. No obstante lo expuesto apreciaremos confirmar si estas actividades serán realizadas por alguno de los Contratistas Locales mencionados en las Bases.	El Contratista deberá estimar si requiere o no de un personal especializado con la finalidad de cubrir con lo solicitado en las condiciones técnicas. Precisamos que PETROPERU realizará una evaluación mensual del cumplimiento de la ejecución del backup, en cuanto a la gestión de incidentes deberán ser canalizados al Contratista del Servicio de Soporte Especializado en FULL Dantas Xpertas, contratado por PETROPERU.
29	Con relación al Apéndice C "Indicadores Clave de Desempeño" , uno de los cuales mide los Barriles de producto despachados por minuto, agradeceremos confirmar que las metas aceptables sobre el cual se aplicará la Semaforización (verde 100 %, Amarillo 85%, Rojo 75 %) corresponden a los valores de 1.0 y 1.1 que se indican en la Tabla respectiva.	Las metas consignadas varían entre 1.0 y 1.2 (ver Apéndice C "INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO").
30	Apreciaremos enviarnos la siguiente Información relativa al proceso de atención a Buques Tanque (BT) en Terminales Pisco, Ilo y Mollendo: a) Número de BT atendidos en el mes b) Tiempo promedio de permanencia en amarradero en horas, desde llegada hasta salida del amarradero (Atención 100 %) c) Régimen de bombeo promedio en Barriles/minuto de BT a Tanques en tierra. d) Barriles despachados desde BT a Tanques en tierra en el mes para cada producto.	Se adjunta información disponible.



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
31	Apreciaremos enviarnos la siguiente Información relativa al proceso de atención a Cisternas en cada uno de los 5 Terminales a) Número de Cisternas atendidas en el mes b) Tiempo promedio de atención a una cisterna en horas, desde la emisión de la orden hasta retiro de la Cisterna atendida 100 % c) Régimen de bombeo promedio en Barriles/minuto de Tanques en tierra a Cisterna. d) Barriles despachados desde Tanques en tierra a Cisterna en el mes para cada producto. e) Cuánto tiempo se estima la carga administrativa que debe desarrollar el servicio para incorporar la información al sistema y qué puesto lo realiza.	Se adjuntará el Manual de Operación al Postor ganador.
32	Apreciaremos confirmar que no se encuentra incluido dentro del alcance del "Servicio de Operación de Terminales Sur", la limpieza interna de Tanques de Almacenamiento, no obstante tales trabajos podrán ser realizados por El Contratista como un servicio adicional previa presentación y aprobación por parte de Petroperú de la respectiva Propuesta Técnico Económica por el Contratista.	La limpieza interior de tanques no esta incluida como alcance de este servicio.
33	Agradeceremos indicar los requisitos de ingreso para personal nuevo a sus instalaciones (protocolo de examen médico, cronograma de charlas de seguridad, inducción para trabajos en altura, manejo defensivo, clínicas aprobadas, etc.).	Requisitos para el ingreso del personal se encuentran en el Manual Corporativo de Contratistas. Conforme se indica en las Condiciones Técnicas las actividades de capacitación serán de responsabilidad de la Contratista.
34	En el ámbito de la buena fe y equidad contractual, entendemos que de resultar ganadores de la presente Licitación, el Contrato a suscribir entre ambas Partes será producto de las negociaciones previas a su firma, que incluirá las condiciones comerciales y/o exclusiones al Pliego adjuntas en nuestra Propuesta, tomadas en cuenta para la preparación de nuestra oferta.	Las condiciones técnicas finales y las respuestas a las consultas forman parte del Contrato de PETROPERU.
35	Agradeceremos nos remitan el modelo de Contrato de la presente licitación.	Ver Anexo 5 "Proforma de Contrato" de las Condiciones Técnicas
36	Entendemos que la carta fianza puede ser por el 10% del monto anual del Contrato, renovable anualmente.	La carta fianza es por el 10% del monto contratado y debe tener vigencia hasta la conformidad de la recepción del servicio a cargo del contratista.
37	Asimismo, entendemos que con la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento garantizaríamos las obligaciones laborales, por lo que la Carta Fianza de Obligaciones Laborales del Contratista podría ser omitida.	Son Garantías distintas. Se mantiene lo indicado en las Condiciones Técnicas.
38	Entendemos que, en caso se produzcan cambios en la legislación que afecten a las Partes, y que no se hayan encontrado vigentes al momento de la suscripción del Contrato, será posible que se reconozcan las variaciones de costos asociados a dichos cambios.	Considerando el sistema de contratación (a Suma Alzada) el CONTRATISTA asumirá, el pago de todos los tributos creados, que de acuerdo con la Ley le corresponda pagar y que graven la prestación del servicio contratado. Sin embargo, si a consecuencia de un cambio normativo se incrementa la remuneración mínima vital, se realizarán los ajustes correspondientes a través de una adenda, siempre que de la propuesta económica del contratista se desprenda el impacto. En caso de otros cambios distintos a los tributos, PETROPERU realizará la evaluación correspondiente, reservándose el derecho de aceptarlas o no.



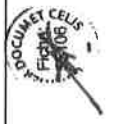
CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
39	Entendemos que, con el fin de mantener un equilibrio económico entre las Partes, en caso de producirse variaciones de costos por causas ajenas a estas, y que las mismas tengan un impacto económico adverso en las tarifas pactadas, es posible establecer un reajuste de precios de las tarifas afectadas, el mismo que deberá ser aceptado por ambas Partes.	No es posible un reajuste de precio considerando que el sistema de Contratación es a Suma Alzada.
40	Entendemos que es posible negociar la inclusión de una fórmula de reajuste anual de la tarifa del servicio licitado, en caso de prórroga de la vigencia del Contrato establecido.	El plazo del presente servicio será de 365 días calendario.
41	En aquellos casos de variación o entrada en vigencia de nuevos procedimientos o estándares establecidos por el Cliente, respecto al servicio objeto del Contrato, que generen un incremento o variación de las tarifas y condiciones inicialmente pactadas, entendemos que será posible que ambas Partes reconozcan los mayores costos comprometidos por la parte afectada.	En caso de variaciones se podrán hacer adendas al contrato, solicitar adicionales ó realizar reducciones según corresponda a cada caso, en el marco del Reglamento.
42	Consideramos que en caso el Cliente nos efectúe retenciones a las facturas presentadas, esta deberá comunicar previamente al Contratista dicha retención.	De acuerdo a las Condiciones Técnicas las penalidades serán comunicadas a efectos que presente sus descargos u observaciones; pero para el caso de retenciones Judiciales, Tributarias o de otras entidades estas serán únicamente comunicadas por el administrador del contrato.
43	Entendemos que en caso existan facturas observadas, el Cliente efectuará el pago del monto no observado.	De acuerdo con las condiciones técnicas la totalidad de la factura será pagada solo cuando no presente observaciones ó las mismas sean subsanadas.
44	Entendemos que el costo de stand by que se pudiese generar por algún motivo no imputable al Contratista, será reconocido por el Cliente.	De acuerdo a la modalidad de contratación y cronograma de pagos consignado en las Condiciones Técnicas, esta solicitud no aplica.
45	En caso de demoras en la entrega de suministros, equipos, herramientas, entre otros, que el Contratista requiera para el cumplimiento del Contrato y demás obligaciones inherentes al mismo, imputables al Cliente; entendemos que se nos reconocerá el impacto en costo y plazo, en su justa incidencia.	Los pagos al CONTRATISTA se efectuará de acuerdo al numeral XV FACTURACION Y FORMA DE PAGO.
46	Consideramos que en ningún caso, las Partes sean responsables por daños indirectos y/o lucro cesante.	En caso de responsabilidad contractual o extra contractual serán de aplicación las disposiciones del código civil, siempre que no estén estipuladas en las condiciones técnicas ó en el Contrato.
47	Entendemos que es posible establecer un límite máximo de responsabilidad para ambas Partes.	En caso de una responsabilidad por culpa leve se limitará al 100% del valor contractual
48	Consideramos que únicamente en el caso de que la resolución del Contrato se deba a causas no imputables al Contratista, se debe reconocer los costos de subcontratos y/o compras en curso, así como las inversiones realizadas, que deberían haber sido amortizadas durante la vigencia completa del contrato.	En caso de la resolución del contrato por causas no imputables al CONTRATISTA, se reconocerá las prestaciones efectivamente realizadas, para lo cual se deberá sustentar con la presentación de documentos contables que demuestren el gasto efectuado.
49	Entendemos que es posible establecer como único límite máximo de penalidad mensual a aplicar, el 10% del valor mensual del Contrato considerando el valor total de la valorización mensual presentada al Cliente.	Ver numeral XIV. PENALIDADES
50	Consideramos que los montos de penalidad aplicable deben ser negociados previa suscripción del Contrato.	Las condiciones técnicas establecen los montos de penalidades. Ver numeral XIV. PENALIDADES.



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
51	Consideramos que el Cliente, no podrá aplicar penalidades por un mismo hecho.	Las condiciones técnicas establecen los montos de penalidades. Ver numeral XIV. PENALIDADES.
52	Apreciaremos nos confirmen si PETROPERU entregará al contratista ganador todos los procedimientos operativos de recepción, almacenamiento y despacho.	Confirmamos.
53	¿Qué reportes debe remitir el Contratista a OSINERGMIN?	En las Condiciones Técnicas se consigna lo siguiente: El CONTRATISTA, deberá instalar y mantener vigente el servicio de INTERNET en cada una de las localidades dado que mediante este medio deberá reportar a OSINERGMIN mediante el Sistema de Ordenes de Pedido (SCOP); así como de la presentación de información comercial SPIC, Programa de Declaraciones Juradas (PDJ), Plan de Manejo de Residuos Sólidos, y todas las demás obligaciones normativas que suponga aspectos de control de las operaciones.
54	El Know-how del Contratista no será transmitido a terceros, por lo que el Plan de Cierre del Contrato no incluirá la entrega y/o transferencia de recursos e información propia y generada por el Contratista.	El CONTRATISTA, al final del servicio, hará la entrega de información referente a la operatividad de los Terminales. Por ejemplo, los backups, maestras y tablas de los sistemas de control volumétrico y de despacho, sistemas de facturación, procesamiento de órdenes de pedido, mantenimiento realizados, y toda aquella información en relación a la operación de los terminales.
55	¿Con cuánto tiempo de anticipación se debe comunicar la resolución unilateral a la otra Parte? Entendemos que como mínimo, 30 días.	Se considera 10 días hábiles. Ver numeral 8.7 del Anexo 5 "Proforma de Contrato"
56	Agradeceremos confirmar que Petroperú será el responsable de suministrar las radios de comunicación y licencias MTC de las mismas.	Confirmamos.
57	De requerirse camionetas para el traslado interno del personal, favor confirmar si PETROPERU será el responsable del suministro de combustible a las unidades	Ver numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
58	Confirmar si PETROPERU suministrará SSHH para el uso del personal contratista o debe considerarse el suministro.	Ver numeral XIX FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU
59	Agradeceremos nos envíen los programas de Mantenimiento de cada terminal	Se entregará al postor ganador.
60	Agradeceremos nos indiquen la cantidad de Tanques y productos de cada terminal	Se adjuntará información.
61	Agradeceremos nos confirmen si al personal staff (Supervisión) se le dan beneficios como alimentación, hospedaje, movilidad, etc.	Es responsabilidad del CONTRATISTA establecer los beneficios para su personal.
62	Favor confirmar que el tipo de contratación será a suma alzada. Además aclarar si cotizará un Monto Fijo Mensual indicando también si existe un Formato donde se detallará la estructura de costos correspondiente al Servicio de Operación.	El sistema de Contratación es a Suma Alzada.
63	El mantenimiento o soporte del sistema Xpertas también será proporcionado por Petroperú?	Las condiciones técnicas dicen: • PETROPERU dispone de un contrato de Soporte Técnico Especializado con el Fabricante del Sistema XPERTAS, sin embargo, será el CONTRATISTA el que deberá gestionar el tratamientos y solución de incidentes, en caso presentarse, con este contratista de soporte.



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
64	Durante la recepción de producto de los buques tanque se tiene servicios adicionales como el transporte de personal al buque, contratación de buzos, prácticos (que apoyan en el amarre) ¿Estos servicios estarán a cargo de Petroperu?	Dicho servicio será contratado por PETROPERU
65	Petroperu entregará un listado o documentación de los pasivos ambientales que se tiene en cada terminal?	La información disponible será entregada al postor ganador.
66	Agradeceríamos puedan enviarnos el listado y estado actual de equipos de laboratorio de los terminales del servicio	Se le entregará al postor ganador.
67	Apreciaremos confirmarnos que en todos los Terminales los Operadores realizan un cierre diario por cada producto, a partir del momento en que concluyen las actividades de recepción y despacho correspondiente a cada producto. Esta información es luego incorporada por el Asistente Operativo al Sistema Dantas o XPERTAS según corresponda, procediendo también a verificar que las variaciones volumétricas que pudieran presentarse, se encuentren dentro de los valores permisibles.	Confirmamos.
68	Apreciaremos informar si es el Asistente Operativo del Contratista quien ingresa al Sistema de Control de Ordenes de pedido (SCOP) verifica la cantidad aceptada por el Mayorista para venta, y si tal información es correcta, procede a ingresar al Sistema DANTAS (ó XPERTAS en el caso del Terminal Mollendo), generando la instrucción de carga correspondiente.	Confirmamos.
69	Apreciaremos informar si es el Contratista a través de su Asistente Operativo o Analista Administrativo quien ingresa al Sistema Procesamiento de la Información Comercial de Osinergmin (SPIC) la correspondiente Información del Anexo 2 de la Resolución OSINERG N° 0562-2002-OS/CD, en las correspondientes Tablas Electrónicas, o la misma debe ser ingresada por Petroperu.	Confirmamos.
70	Apreciaremos confirmar si la operación de fiscalización de los productos que llegan a los Terminales de Ilo, Pisco y Mollendo mediante Buque Tanque, la realiza únicamente el Inspector Contratado por el Mayorista, correspondiendo únicamente al Supervisor Marítimo del Contratista la verificación de tal operación (medición de niveles inicial y final mediante wincha, realizar corte de agua, tomar muestras de producto para análisis de laboratorio, etc.). Asimismo confirmar que en todas las operaciones de fiscalización tanto en mar como en tierra estará presente un Supervisor de Petroperu.	Confirmamos. Respecto al último punto el CONTRATISTA deberá contar con un Supervisor de Operación Terrestre y un Supervisor de Operación Marítima, en todas las operaciones de fiscalización tanto en mar como en tierra, respectivamente.
71	Apreciaremos confirmar que los trabajos de Mantenimiento tales como los siguientes a) Proceso de Recepción: inspección y/o reparación especializada del estado de las mangueras del amarradero, prueba hidráulica de la línea submarina de 12 pulgadas Schedule 80 actualmente existente en los Terminales de Pisco, Ilo y Mollendo b) Proceso de Almacenamiento: Reparación de válvulas manuales, Reparación y calibración de válvulas de presión y vacío y de alivio de bombas, limpieza y reparación mayor de tanques c) Control de la Ingeniería del Sistema de Filtrado en Mollendo, no estarán directamente a cargo del Contratista	Ver numeral 4 del Apéndice A "ALCANCE ESPECÍFICO DEL SERVICIO".



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
72	Favor indicar el protocolo de examen médico de Petro Perú, clínicas homologadas.	El estándar de Petroperú para exámenes médicos se encuentra detallado en Manual Corporativo Seguridad, Salud y Protección Ambiental para contratistas (Numeral 4.3). Petroperú no cuenta con clínicas homologadas.
73	Agradeceríamos puedan adjuntar el manual corporativo de seguridad para cumplir con lo indicado en el Punto 10.6 del alcance del servicio	Se adjunta información.
74	Con la finalidad de tener el servicio de telefonía/internet de forma continua, agradeceríamos puedan indicarnos el monto y proveedor actual del servicio de telefonía/internet para poder considerarlo en nuestra propuesta	Ver numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
75	Favor indicar el estándar de la ropa de trabajo antiflama solicitado por Petro Perú	Se adjunta Lineamiento Ropa de Trabajo LINA1-019
76	Favor confirmar la distribución de las 06 camionetas solicitadas para el servicio y si estas requieren ser homologadas previamente por Petroperú.	Ver numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
77	Favor confirmar si el costo de la calibración/certificación de los equipos de laboratorio será asumido por Petro Perú	Confirmamos.
78	Favor confirmar el mecanismo que se requiere para el Backup de la información que se solicita (Servidor, Nube, disco sólido, etc.)	EL CONTRATISTA deberá implementar copias de respaldo diarias, semanales y mensuales (full backup) el detalle técnico de lo solicitado será revisado y acordado con el Ganador de la Buena Pro, para lo cual PETROPERU brindará soporte por intermedio de la empresa fabricante del software para Xpertas y soporte especializado por el caso del FULLDANTAS. Para ambos casos, se deberá disponer de medios de respaldo externos (cd, cloud, discos duros externos o cintas) a los servidores o equipos donde se procesen los sistemas que permitan la recuperación los mismos que deberán ser resguardados en lugares externos al Terminal (una copia) y otra copia dentro del terminal en un lugar seguro.
79	Favor indicar el perfil requerido de los operadores de despacho	Es responsabilidad del CONTRATISTA contar con los recursos humanos y materiales exigidos en las Condiciones Técnicas a fin de asegurar una adecuada operatividad. Ver parrafo 3 del numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA.
80	Favor confirmar si la penalidad #16 Falta de cumplimiento de pagos a proveedores locales por evento, aplicaría ya que entendemos que estos pagos serán responsabilidad de Petro Perú	Aplica para los proveedores locales del CONTRATISTA.
81	Agradeceríamos puedan enviarnos los planes de mantenimiento y las contratistas encargadas de ejecutar los trabajos de Mantenimiento.	Se entregará al inicio del servicio al postor ganador.
82	Favor confirmar si el equipamiento de los laboratorios será responsabilidad de Petroperú.	Confirmamos.

CONFIPETROL
55106

CONFIPETROL
55106

PETROPERU S.A.
JAN PERU
JAN PERU
Ficha: 57333

PETROPERU S.A.
KATHERINE
Ficha: 57333

SANTIAGO MARIA R.P.
FICHA
58251
PETROPERU

CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperú
83	Favor confirmar si el Mantenimiento de los sistemas Dantas y Expertas será responsabilidad de Petro Perú	Las condiciones técnicas dicen: • PETROPERU dispone de un contrato de Soporte Técnico Especializado con el Fabricante del Sistema XPERTAS y DANTAS, sin embargo, será el CONTRATISTA el que deberá gestionar el tratamientos y solución de incidentes, en caso presentarse, con este contratista de soporte.
84	Agradeceríamos puedan indicarnos las certificaciones/cursos que requiere el Supervisor Marítimo para su ingreso al Buque Tanque	Ver Apendice F "Perfil del personal supervisor"
85	Favor confirmar si el pago adicional de \$95 por cada hora extra es la misma para todos los terminales ?	Confirmamos.
86	En el alcance de operación terrestre indica la necesidad de registrar y monitorear la condición del subsuelo, favor confirmar si este monitoreo se realizará a través de calicatas ya existentes en los terminales	Se eliminará del Apendice A, punto 2 el siguiente parrafo: "Registrar y monitorear la contaminación del subsuelo en los puntos de muestreo existentes y reportarlo a PETROPERU para su gestión."
87	Favor confirmar si el explosímetro, detector de gases, medición de oxígeno en espacio confinado serán instrumentos proporcionados por Petroperú.	Ver numeral XVIII. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA. Los equipos no serán proporcionados por Petroperú.
88	Agradeceríamos puedan enviarnos un histórico de los KPI de los últimos años	No se dispone de esa información.
89	Favor confirmar si los tanques actualmente se encuentra con las cubricaciones y aforo vigentes? Estos costos son asumidos por PETROPERU?	Todos los tanques cuentan con su tabla de cubricacion vigente.



CONSULTAS A PETROPERU

No	Consulta	Respuesta de Petroperu
90	La recepción de vagones tanque (ferrocarril) con que horario de trabajo cuenta? Cual es el alcance en cada una de las plantas (la que aplique)?	Ver numeral XXIII HORARIOS DE TRABAJO.
91	Favor confirmar bajo que parametros o mecanismos efectuan la medición y balance (control de inventarios) de los tanques? Cuentan con un software para ello?	Al inicio del servicio se entregará el Manual de operación Este servicio es asumido por PETROPERU SA.
92	El alcance del servicio comprende el precintado? Es asumido por PETROPERU?	La orden de despacho es generada por el usuario y atendida por el CONTRATISTA.
93	El alcance del servicio comprende la generación de la orden de despacho? Es asumido por PETROPERU?	
94	Se cuenta con un servicio de inspección previa para las cisternas, buques o vagones tanque? Este servicio es asumido por PETROPERU?	Si, este servicio será contratado por PETROPERU SA.

