

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Indice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
1	1	Objeto	Condiciones técnicas	3	Requiere el servicio de software de ofimática (procesador de textos, hoja de cálculo, presentador de diapositivas tanto en nube como on premise), colaboración interna, manejo de información compartida y mensajería electrónica en entorno nube, correo electrónico, portal colaborativo, servicios en línea (reuniones, conferencias virtuales con audio y/o video, mensajería instantánea y movilidad, entre otros), confiabilidad, seguridad, privacidad, administración y actualizaciones.	Por favor confirmar que al ser Suscripciones Microsoft Office 365 E1 no se deben considerar aplicaciones de ofimática de tipo On Premise.	Las aplicaciones Ofimáticas tipo On Premise son cubiertas por PETROPERÚ con las suscripciones Office 365 Pro Plus en el mismo Tenant donde estará las nuevas suscripciones solicitadas. Es por ello que las actualizaciones de las aplicaciones provenientes del Office 365 Pro Plus están a cargo de IBM, siendo solo necesario por parte del Contratista realizar las recomendaciones para explotar al máximo las herramientas o suscripciones en su conjunto.
1	2	Requerimientos Técnicos mínimos	Condiciones técnicas	6	El postor deberá tener experiencia en haber brindado servicios de nube (IaaS, PaaS o SaaS) públicos o privadas por un monto acumulado mínimo de S/. 2'000,000.00 durante los últimos 5 años, contados desde la presentación de la propuesta hacia atrás.	Considerando que Microsoft contempla verticales de IaaS, PaaS y SaaS de servicios muy distintos al del objeto de la convocatoria "Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ" y con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con la experiencia y conocimientos necesarios para este tipo de servicios, en donde la información de los usuarios es el activo más crítico de PETROPERÚ; sugerimos que la experiencia a demostrar por los proveedores sea solo de herramientas de colaboración en Línea (por ejemplo Office 365, Gmail, Exchange o similares) suprimiendo o no teniendo en cuenta experiencia de IaaS, PaaS o SaaS.	No se acepta sugerencia. Corresponde a la necesidad de PETROPERÚ que el proveedor del servicio cuente con la experiencia señalada en las Condiciones Técnicas.
1	3	Requerimientos Técnicos mínimos	Condiciones técnicas	6	Mínimo 1 proyecto de migración de entornos on Premise hacia soluciones de colaboración Cloud (Google o Microsoft) o de migración de servicios de colaboración (ejemplo de GSuite a O365, de Zimbra/Otros a O365) en los últimos 5 años contados a partir de la fecha de presentación de propuestas hacia atrás.	Solicitamos que los proveedores puedan sustentar como mínimo 2 proyectos de migración de entornos On Premise hacia soluciones de colaboración Cloud (Google o Microsoft) o de migración de servicios de colaboración (ejemplo de GSuite a O365, de Zimbra/Otros a O365) en los últimos 5 años contados a partir de la fecha de presentación de propuestas hacia atrás.	No se acepta sugerencia. Corresponde a la necesidad de PETROPERÚ que el proveedor del servicio cuente con la experiencia señalada en las Condiciones Técnicas.
1	4	Niveles de Servicio	Condiciones técnicas	8	EL CONTRATISTA debe establecer los medios necesarios para mantener actualizadas en una herramienta compartida con PETROPERÚ las variables e indicadores de desempeño relacionadas con los Niveles de Servicio establecidos. Los dashboard donde se consolide las mediciones mensuales deben ser en Power BI, la cual deberá compartirse al equipo de PETROPERÚ.	Sírvase confirmar que los Niveles de Servicio serán parametrizados en la Herramienta de Gestión de Servicios de PETROPERÚ (IBM Máximo) y que esta herramienta es la encargada de brindar la información necesaria requeridas como SLA.	No se confirma. En la Herramienta Máximo se encontrará los tiempos de cada uno de los estados de las atenciones, para que sea descargado en excel por el Contratista para que lo cargue ya calculado los niveles de servicio en una herramienta (como ejemplo puede ser Power BI) de tal forma de visualizarlas de forma histórica desde el inicio del servicio.
1	5	Documentos de Cotización	Carta de invitación	2	Documentación 1 que sustente el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, solicitados en el numeral 8 de las Condiciones Técnicas. Petroperú se reserva el derecho de solicitar a los proveedores luego de presentar su cotización, documentación adicional sobre la presentada para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos.	Por favor confirmar que en la etapa de presentación de propuestas no será necesario información sobre el software ofertado (Microsoft y capa de seguridad). En caso de considerar información por favor indicar si puede ser a través de Brochure del fabricante.	Previo a la emisión de la OTT, deberán presentar Plan de Trabajo preliminar relacionado a la migración y habilitación de la suite Office 365 y capa de seguridad correspondiente. Este plan debe incluir la memoria descriptiva de la solución propuesta incluyendo listado de todos los componentes de su solución.
1	6	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	3	El servicio incluye la administración y gestión de todo la nube de Office 365, capa de seguridad, y otros componentes necesarios provistos en el servicio (que debe considerar en su arquitectura para el funcionamiento del servicio solicitado), siendo necesario para ello considerar todos los procesos de gestión de servicios de ITIL como: Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos, Gestión de Problemas, Gestión de Cambios, Gestión de la Configuración, Gestión de Eventos, Gestión de la Capacidad, Gestión de la Disponibilidad, Gestión de Accesos, Gestión de la Seguridad, Gestión de Niveles de Servicio y Gestión de entrega y despliegue. Debido a ello PETROPERÚ estará entregando al inicio del servicio los procesos y procedimientos aprobados y vigentes que están alineados a ITIL para su cumplimiento durante la ejecución del servicio.	Sírvase confirmar que el servicio a proveer es soporte Tercerizado Nivel 2. Es decir comprenderá la administración y la gestión del servicio	Se confirma, entendiendo que administración y gestión del servicio involucra también dar soporte técnico y cumplir con todos los procesos indicados en las condiciones técnicas.
1	7	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	4	EL CONTRATISTA debe considerar las herramientas para control remoto sobre los equipos de los usuarios suscritos. El CONTRATISTA deberá evaluar bajo su riesgo el uso de herramientas gratuitas considerando que muchas de ellas tienen su versión pagada para uso empresarial (pudiendo ser sancionados por uso no autorizado) y que además esta versión no acarrea vulnerabilidades para el usuario final.	Sírvase a confirmar el nombre de herramientas de acceso remoto que usan en la actualidad y la cantidad de personas que usan la herramienta.	Actualmente en PETROPERÚ se usa Tivoli remoto control TRC brindado por IBM. En referencia a quienes son los que tienen acceso a usarlo solo son personal de soporte técnico de 1er nivel.
1	8	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	4	Los tiempos de atención serán medidos en función a los estados configurados de la herramienta ITSM.	Sírvase a especificarnos los tiempos de atención de la herramienta ITSM	No hay configuración de tiempo en la herramienta sino de estados. Ejemplo cuando le asignan al Contratista la atención de un ticket se pone en un estado y cuando se termina esta en otro estado.
1	9	Plazo de Ejecución	Condiciones técnicas	5	Sobre la configuración de las consolas de administración: Sacar reportes de usabilidad al detalle y monitoreo de disponibilidad.	Sírvase a confirmar si el reporte que requieren es de usabilidad de cada usuario de manera individual o de manera general por todos los usuarios	Es por cada usuario y que también se permita sacar de forma general.
1	10	Plazo de Ejecución	Condiciones técnicas	5	Sobre la configuración de las consolas de administración: Monitoreo en línea de la Suite de Office 365 y de la capa de seguridad.	Sírvase a confirmar que debe contemplar el monitoreo de la capa de seguridad	Por medio de la información de auditoría de la suite Office 365 y de la recolectada por la capa de seguridad debe poder explotarse la data y proveer indicadores y notificaciones como: Acciones de los usuarios, desvíos de seguridad, intentos de ataques, trazabilidad de flujo de información entre otros.
1	11	Plazo de Ejecución	Condiciones técnicas	6	Realizar la restauración de información, correos cuando sea solicitado por PETROPERÚ, esto está en función a las capacidades que brinda la suite de Office 365 sin costos adicionales. Esto es referido a la retención que da el proveedor de nube y a los procedimientos a ejecutar para la disponibilidad de esta información en otros repositorios.	Confirmar que cuando indican restaurar correos se entiende por servicio de Backup	No se confirma. No se está solicitando una solución de backup Ad hoc sino las funcionalidad nativa del servicio SaaS de la suite de Office 365 para la restauración de correos.
1	12	Plazo de Ejecución	Condiciones técnicas	6	Realizar la habilitación de los logs de auditoría de la suite de Office 365 y de la capa de seguridad.	Sírvase confirmar al respecto de la capa de seguridad de que funcionalidades se refieren	Se refiere a la habilitación de logs de auditoría de la solución de la capa de seguridad, toda herramienta lo tiene.
1	13	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase.	Sírvase a confirmar que a partir del 30 noviembre inician los 5 meses para migrar al 2do lote de usuarios	No se confirma. Los 5 meses tal como se indica corresponde a toda la fase 1, donde se encuentra la migración de todos los correos.
1	14	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la migración de los correos electrónicos:	Sírvase Confirmar que la fecha de inicio del proyecto es al día siguiente que Petroperu nos entrega la infraestructura requerida para los servicios de SmtP Relay, AD FS y Ad conect	La fecha de inicio de la Fase 1 se dará al día siguiente de notificada la Orden de Trabajo de Terceros (OTT) al CONTRATISTA y con la entrega formal de las máquinas virtuales que proporcionará PETROPERÚ
1	15	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la migración de los correos electrónicos:	Por favor indicar si las actividades de preparación del ambiente de migración pueden excluirse de la fase 1, dado que las mismas pueden llegar a tomar hasta 04 semanas laborales, excediendo la fecha límite del 30.11.2020 y de ser así podrían migrarse las primeras 250 cuentas pasada esta fecha límite.	No se acepta solicitud. Los tiempos de servicio requeridos por PETROPERÚ se indican en las Condiciones Técnicas.
1	16	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la migración de los correos electrónicos:	Sírvase confirmar si cualquier retraso o demora en el plan de trabajo producto de la demora de un tercero o del cliente no incide en la aplicación de penalidades al postor	Se confirma que cualquier retraso que no es imputable al Contratista no está sujeto a penalidad.
1	17	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la sincronización de identidades o cuentas:	Por favor indicar nivel funcional del Forest	Es windows Server 2012
1	18	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la sincronización de identidades o cuentas:	Por favor confirmar versión actual de su Active directory	Es windows Server 2012

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Índice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
1	19	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la sincronización de identidades o cuentas:	Confirmar si ya cuentan con los servidores listos para estos servicios o cual será el tiempo maximo que debemos esperar para la entrega de estos	Los servidores del AD connect se encuentran habilitados y funcionando desde aproximadamente 4 meses atrás, mientras que los demás servidores no se tiene habilitado, siendo necesario que de acuerdo al numeral 9.2 entreguen la cantidad de servidores en windows server 2012 para la sincronización de cuentas.
1	20	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la sincronización de identidades o cuentas:Diagrama relacionado a la arquitectura física y lógica, en función a la información recopilada y a la propuesta que realizarán considerando las integraciones que habrá con la parte de On Premise que estará en PETROPERÚ.	Sírvase a especificar A que se refiere con el diagrama relacionado a la arquitectura física y lógica.	Es la documentación de las configuraciones realizadas con las funcionalidades que se tiene para la sincronización de identidades o cuentas manteniendo el flujo de los datos, y la parte HW y SW.
1	21	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	14	Del Correo electrónico - Debe contar con una función que permita analizar el comportamiento de los usuarios individuales en busca de la información clave para ellos.	Sírvase a confirmar si se refiere al servicio de My analytics incluido en Office 365	Se confirma
1	22	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	14	Del Correo electrónico : La aplicación de correo electrónico debe ser compatible para dispositivos móviles basados en iOS, Android y Windows Phone.	Sírvase a confirmar que la aplicación de correo electrónico deberá ser compatible con los dispositivos siempre y cuando se encuentre en una versión soportada por el fabricante del dispositivo	Se confirma, es por ello que en el Anexo BT N° 01 se indica que todas las funcionalidades se supeditan a lo que soporte las suscripciones contratadas de Office 365.
1	23	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	15	Del Portal Colaborativo:El servicio debe tener la capacidad de gestionar la información digital del uso no autorizado.	Sírvase especificar a que se refiere gestionar la información digital del uso no autorizado	Esto debe considerarse como parte de la solución de la capa de seguridad, es por ello que se menciona en el último párrafo de Anexo BT N° 01 que puede ser cubierto por la solución de seguridad.
1	24	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	15	Del Portal Colaborativo: Manejar BI (data inteligente) con datos de múltiples fuentes y convertirlos en tabla dinámicas.	Sírvase aclarar que cuentan con las licencias de power bi pro ya que La integración con BI requiere licencias Pro para el uso de la funcionalidad "compartir	Se está solicitando suscripciones de Power BI Pro para explotar esta funcionalidad.
1	25	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	16	Del Portal Colaborativo: Soporte provisto por el fabricante en línea 7 x 24 durante el periodo de la contratación del servicio	Sírvase a confirmar que el soporte lo brindará el proveedor y no el fabricante	El soporte puede ser brindado por el proveedor o por el fabricante; pero la responsabilidad contractual es del proveedor en función a las responsabilidades y niveles de servicio contratado.
1	26	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	17	De la Plataforma - Capacidad de personalización con el logo corporativo en la interfaz web del portal colaborativo.	Sírvase a especificar desde que ventana , o interfaz web requieren la personalización	Dependerá de lo propuesto por el proveedor, ya que lo que se busca es que el portal sea personalizado, pueden usar temas de programación o carga de plantillas entre otras.
1	27	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	18	De la Plataforma -Proporcionar la capacidad de realizar backup de la información del usuario de mensajería electrónica, en un formato y en un medio de almacenamiento externo a la solución de correo electrónico pudiendo restaurarlo en cualquier software cliente de correo electrónico. (No se está solicitando una solución de backup, es la capacidad de estar preparado para poder hacerlo).	Sírvase a confirmar que requieren el backup a través de PST	Ver respuesta a consulta N° 11. Asimismo, las facilidades de hacer archivado de correos en el cliente Outlook con las suscripciones que cuenta PETROPERÚ deben estar habilitadas
1	28	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	18	De los componentes adicionales: Deberá permitir cambios frecuentes de password, a nivel de usuario o de administrador, incrementando la seguridad de la red.	Sírvase confirmar que Estos cambios se realizarán desde el AD o desde el portal de Microsoft?	En una primera etapa todo se realiza mediante un aplicativo de cambio de contraseña que cuenta y es usado por todos los usuarios, lo cual durante la operación del servicio se irá llevando a que sea el portal de cambio de contraseña que brinda el Office 365 usando al AD on premise como el maestro.
1	29	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	18	De los componentes adicionales: De requerir algún certificado digital, deberá ser asumido por el Proveedor y no generar un costo adicional a PETROPERÚ.	Sírvase especificar a que se refieren con proveer el certificado digital	Muchos de los servicios que serán publicados necesitan una conexión de forma segura.
1	30	Anexo BT N°12	– Detalle de la Migración de Correo Electrónico	41	Deberá elaborar mediante scripts en la plataforma u otras herramientas generar los reportes de cuantos usuarios están reemplendo el mismo archivo pudiendo solo	Sírvase especificar a que se refiere cuando indican que se deberán elaborar mediante scripts o otras herramientas los reportes de cuantos usuarios están reemplendo el mismo archivo	Necesitamos fomentar una cultura donde no se envíen adjuntos sino que estos sean referenciados para evitar que se repita por los reintentos, es por eso que para medir se está logrando necesitamos medir cuantas veces un mismo archivo está siendo adjunto en los correos.
1	31	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la migración de los correos electrónicos:1er lote de usuarios migrados, que representan a 250 usuarios. Estos usuarios deben contar con sus buzones migrados al 30.11.2020.	Sírvase confirmar si el primer grupo de usuarios migrados deberán poder utilizar el servicio de correo? o se esperará hasta q se termine de migrar el segundo lote	La estrategia es Big Bang, es decir que todos los usuarios deben poder usar sus correos en un solo momento, la migración de sus casillas si será de forma gradual
1	32	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase	Por favor confirmar que Los usuarios del segundo lote irán utilizando los servicios desde el inicio del 5to mes? o a la par de la salida del primer lote	Ver respuesta a consulta N° 31.
1	33	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	6	Realizar la habilitación de los logs de auditoría de la suite de Office 365 y de la capa de seguridad.	Por favor confirmar si las configuraciones se refiere directamente sobre la plataforma Cloud y no On-Premise	La habilitación en la nube lo hace el proveedor así como la habilitación de los logs en los servicios onpremise propios para la sincronización de identidades y cuentas.
1	34	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	6	El CONTRATISTA deberá considerar la administración y programación de actividades de actualización de las diferentes aplicaciones instaladas en los dispositivos/equipos de los usuarios.	Confirmar si por administración y programación se refiere a implementar un servicio como WSUS y brindar el servicio de manera tercerizada	No se confirma. Se precisa que las actualizaciones de las aplicaciones instaladas en los dispositivos de los usuarios (máquinas) son realizadas por IBM como parte del soporte que dan, sin embargo el proveedor debe brindar las recomendaciones para explotar al máximo las funcionalidades de las herramientas.
1	35	PREVIOS A LA EMISIÓN DE LA ORDEN DE TRABAJO A TERCEROS.	Documentos	7	Documento con las cantidades y capacidades de máquinas virtuales en Windows server 2012 o Linux Red Hat 7 para la sincronización de las cuentas del AD y del SMTP relay; ya que estas serán provistas por PETROPERÚ.	Confirmar si será necesario la implementación de este servicio o de ser factible utilizar el servicio de SMTP actual	Es responsabilidad del Contratista el diseño de la solución y arquitectura. PETROPERU actualmente cuenta con un SMTP relay para las aplicaciones con el equipo de fortimail que podrían considerar dentro de su diseño.
1	36	Anexo BT N°01	– Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365 - Del Correo electrónico	13	Los usuarios deben poder leer correos sincronizados con el equipo y redactar nuevos mensajes directamente desde su navegador o cliente de correo instalado en el equipo, aun cuando no cuente con una conexión a internet (modo desconectado). Para ello el Contratista deberá crear un script para su aplicación parcial o masiva, y a la vez deberá preparar el instructivo para manejo de la mesa de ayuda de PETROPERÚ.	Sírvase a confirmar que debe realizar el Script? donde debería estar alojado? es por usuario?	Lo que se busca es que las facilidades de uso de correo se encuentren tanto en modo online como offline.
1	37	Anexo BT N°01	– Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365 - Del Correo electrónico	15	Los usuarios deben poder iniciar sesión en la solución usando un usuario y contraseña, dicho usuario deberá tener el dominio @petroperu.com.pe y debe ser autenticado contra el Directorio Activo de usuarios de PETROPERÚ.	Por favor confirmar si con ello se refieren a la implementación de ADFS	Si como parte de la arquitectura el proveedor considera un ADFS para cumplir con ello debe considerarlo como parte de sus configuraciones.
1	38	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	16	La solución debe permitir la creación de sitios web para compartir información y aumentar la colaboración de los equipos sin que esto requiera conocimientos técnicos por parte de los usuarios de negocio ni involucrar al área de Tecnología.	Confirmar si con ello se refiere a Creación de Sites	Se confirma.
1	39	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 4 - PLAN DE ENTRENAMIENTO	37	Desarrollar la estrategia de formación adecuada para los usuarios finales	Sírvase a especificar la cantidad de usuarios en total para el entrenamiento	En el mismo Anexo BT N° 11 se indica la cantidad de personas y el tiempo.
1	40	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	38	Informes y tableros actualizados	Sírvase a especificar la estructura de los informes y cual es la herramienta que se usará para los tableros que actualizados	El proveedor debe considerar su propia herramienta para mostrar la información. La estructura será definida al inicio del servicio.
1	41	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	38	Talleres/Capacitaciones clasificadas en:	Sírvase confirmar que todas las capacitaciones y talleres serán brindados de manera remota via Microsoft Teams o otra herramienta	Se confirma las capacitaciones y talleres serán dados de forma remota.
1	42	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	38	Talleres/Capacitaciones clasificadas en:	Sírvase confirmar que todas las capacitaciones y talleres serán brindados en horario 8x5	Se confirma las capacitaciones serán en horario de trabajo de PETROPERU.
1	43	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	38	Talleres/Capacitaciones clasificadas en:	Sírvase confirmar que todas las capacitaciones y talleres será PetroPerú el encargado de asegurar la asistencia de todos los participantes	Se confirma es responsabilidad de PETROPERÚ, pero es parte de la estrategia planteada en el plan por el proveedor, de acuerdo a su experiencia en gestión del cambio y adopción tecnológica el como enfocar y abordar a los usuarios.
1	44	ENTREGABLES DURANTE LA FASE 1:	Documentos	7	Participación en el protocolo de pruebas relacionadas a la migración y habilitación de la suite Office 365 y capa de seguridad correspondiente, y posteriormente sus resultados.	Sírvase a especificar a que tipo de entregable se refiere	Como parte de todo proyecto deben ponerse criterios de conformidad, que son los check previos lo cual corresponde a los protocolos de prueba donde se debe verificar que las funcionalidades se encuentran operativas.

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Indice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
1	45	Anexo BT N°01	Funcionalidades de la SUITE de Microsoft Office 365	18	La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de mensajería.	confirmar si con ese requerimientos se refiere a soluciones MDM y de ser así, para cuantos usuarios se requeriría	Está funcionalidad puede ser cubierta por la capa de seguridad donde se incluye CASB y DLP.
1	46	PLAZO DE EJECUCIÓN	Condiciones técnicas	5	Sobre la sincronización de identidades o cuentas:Diagrama relacionado a la arquitectura física y lógica, en función a la información recopilada y a la propuesta que realizarán considerando las integraciones que habrá con la parte de On Premise que estará en PETROPERÚ.	Por favor confirmar si para la elaboración del diagrama físico será necesario acceder a los data centers de PetroPeru	No se confirma, esto será obtenido de las reuniones con el equipo de PETROPERÚ.
1	47	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	38	Informes y tableros actualizados	Sírvase a especificar de que servicios se emitirán los informes y tableros	Ver respuesta a consulta N° 40
1	48	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	39	En este caso el CONTRATISTA iniciará el desarrollo de 3 aplicaciones2 o casos de uso con los analistas funcionales de PETROPERÚ que conocen las reglas del proceso o negocio, lo cual deberá ir siendo transferido gradualmente a los analistas funcionales para que se apropien de este desarrollo y lo culminen (en caso no se haya terminado durante el primer semestre del servicio en donde se tendrá asignado al especialista del CONTRATISTA para el desarrollo).	Por favor confirmar si Petroperu nos brindará el proceso de cada aplicación y si estos tienen comunicación con algun servicio o aplicación de terceros que no forme parte de la plataforma de correo actual	Desde la fase 1 se sostendrá reuniones para la entrega de los procesos y entendimiento de parte del proveedor, teniendo comunicación con aplicaciones de PETROPERÚ.
1	49	Anexo BT N°11 – Proceso de Adopción y Gestión del Cambio	Etapas 5 - GESTION & PLAN DE SUPERVISIÓN	39	Portal con información de autoservicio para el personal de la empresa, que contenga una buena Gestión del Contenido Digital y actualizado para el crecimiento de la curva de aprendizaje en todos los usuarios.	por favor especificar a que se refieren con el portal de información de autoservicio. Será Provisto por Petroperu?	El proveedor debe armar un portal con material didáctico, videos didacticos que sean usados para que los usuarios complementen lo aprendido en los talleres/ capacitaciones, y este será en modo autoservicio.
1	50	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	3	EL CONTRATISTA deberá hacer uso de la herramienta ITSM Máximo que usa actualmente PETROPERÚ para la atención de los requerimientos, incidentes, problemas	Confirmar que el acceso a la herramienta ITSM Maximo será a través de la web	Se confirma en via web
1	51	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	3	EL CONTRATISTA deberá hacer uso de la herramienta ITSM Máximo que usa actualmente PETROPERÚ para la atención de los requerimientos, incidentes, problemas y demás atenciones para lo cual se le brindará 4 cuentas de acceso	Indicar si las licencias ITSM Maximo son concurrentes o nombradas	Se confirma que son nombradas
1	52	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	3	EL CONTRATISTA deberá hacer uso de la herramienta ITSM Máximo que usa actualmente PETROPERÚ para la atención de los requerimientos, incidentes, problemas y demás atenciones para lo cual se le brindará 4 cuentas de acceso	Confirmar que de ser necesario y con el objetivo de cumplir con los SLAs se pueda incrementar el uso de más licencias de ITSM Maximo	No se confirma, ya que la herramienta no asegura los SLAs sino que registra los tiempos y estados de cada atención.
1	53	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	4	EL CONTRATISTA actuará como soporte de 2do nivel, ya que nuestra Mesa de Ayuda realizará el soporte de 1er nivel (contacto único de cara al usuario).	Confirmar que todos los requerimientos / incidentes a ser atendidos serán canalizados por el 1er nivel de soporte (Petroperu) a través de la plataforma ITSM Maximo	Se confirma de acuerdo a lo indicado en las condiciones técnicas el soporte de 1er nivel es dado por la mesa de ayuda de PETROPERÚ (que es dado por IBM), para lo cual es necesario que el proveedor le brinde los formatos de instructivos y procedimientos así como transferencia de estas atenciones para que formalmente sean atendidos por IBM.
1	54	Descripción del servicio	Condiciones técnicas	4	EL CONTRATISTA actuará como soporte de 2do nivel, ya que nuestra Mesa de Ayuda realizará el soporte de 1er nivel (contacto único de cara al usuario), por ello es necesario que brinde la matriz de escalamiento dando los datos de personas de contacto, número telefónico, correo electrónico que deberán estar disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año por el periodo que dure la prestación del servicio.	Confirmar que los estados y tiempos de atención correspondientes serán configurados por PetroPeru en la herramienta ITSM de acuerdo al actual Terminos de Referencia y estarán listo desde el inicio de la fase de Operación	Se confirma que los estados son configurados por PETROPERÚ; pero los tiempos no son configurados solo registrados, lo cual lo debe hacer el proveedor.
1	55	Niveles de Servicio	Niveles de Servicio	8	EL CONTRATISTA debe establecer los medios necesarios para mantener actualizadas en una herramienta compartida con PETROPERU las variables e indicadores de desempeño relacionadas con los Niveles de Servicio establecidos. Los dashboard donde se consolide las mediciones mensuales deben ser en Power BI, la cual deberá compartirse al equipo de PETROPERÚ.	Considerando que los dashboards donde se consolidará las mediciones mensuales deben ser en Power BI, confirmar que estas métricas deberían ser extraídas de la herramienta de ITSM provista por Petroperu, para lo cual se deberá contar con el equipo de Petroperu para la sustracción de dichos indicadores de desempeño	Con los 4 usuarios brindados el proveedor puede descargar la información de la herramienta ITSM; pero es el proveedor quien deberá realizar los cálculos de los indicadores los cuales se presentarán en los informes mensuales y deberán ser cargados en su herramienta compartida.
1	56	Nro. TCT-5599-2020	Documento: Carta de Invitación y formatos	2	Documentación1 que sustente el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, solicitados en el numeral 8 de las Condiciones Técnicas.	Confirmar que la información solicitada para sustentar el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos solicitados son los indicados en el Numeral 8 Requerimientos Técnicos Mínimos items: a,b,c,d digitalizados y foliados en formato PDF	Se confirma.
1	57	Anexo BT N°03	Anexo BT N°03 – Perfil del personal del equipo de trabajo	24	Mínimo un (01) especialista para implementación de la Plataforma de Colaboración Mínimo un (01) especialista para administración de Plataforma de Colaboración Mínimo un (01) especialista para implementación de la capa de seguridad propuesta Mínimo un (01) especialista para administración de Plataforma de Colaboración	Sírvase confirmar que para los perfiles de especialistas (colaboración y seguridad) para la implementación y administración se admitirá perfiles de Profesionales Técnicos	Se confirma
1	58	Anexo BT N°02	Funcionalidades de la Capa de Seguridad	19	La capa de seguridad de poder integrarse a soluciones SIEM para la colección de eventos de la seguridad, cubriendo al menos los siguientes datos de los eventos: flujo de correo, eventos de ataques avanzados, extracción de correos, gestión de usuarios en solución de correo.	Confirmar que lo solicitado es asegurarse que la plataforma de la capa de seguridad pueda integrarse con soluciones SIEM para la recolección de los eventos	Se confirma.
1	59	Anexo BT N°02	Funcionalidades de la Capa de Seguridad - PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	22	La solución debe tener la capacidad de ejecutar escaneos bajo demanda de DLP sobre la información en reposo en los servicios Cloud Corporativos integrados mediante API	Considerando que el objetivo de un DLP es poder prevenir la fuga de información de la organización durante el transito de la misma, por confirmar que la capacidad debe ser en tiempo real	Se confirma que la capacidad debe ser en tiempo real, dado que se busca evitar la fuga de información.
1	60	Anexo BT N°02 –	Funcionalidades de la Capa de Seguridad - PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	22	La solución de DLP para shadow IT debe poder integrarse con la solución de Proxy actual de la entidad, sin requerir proxies adicionales o esquemas duplicados tipo Proxy Chaining	Considerando que el proxy que tenga Petroperu pudiese cambiar en el tiempo y de esta forma convertirse en un condicionante para la solución del DLP para shadow IT, sírvase confirmar que la solución CASB pueda ofrecer visibilidad de las tecnologías shadow IT en toda su organización, ayudándoles en poder auditar los registros de tráfico de red, descubrir las aplicaciones de la nube y clasificarlas por tipo y por puntuación de riesgo. De tal forma que esta puntuación le permitirá determinar los riesgos para la seguridad, las vulnerabilidades de pérdida de datos y la presencia de incumplimiento de normativas.	También se aceptará que la funcionalidad de shadow IT puede ser brindada por solución CASB.
2	61	numeral 8	Condiciones técnicas	6	literal c)	Solicitamos considerar que la antigüedad de la experiencia solicitada sea durante los últimos 6 u 8 años, contados desde la presentación de la propuesta hacia atrás.	Se aceptará hasta los últimos 8 años.
2	62	numeral 8	Condiciones técnicas	6	La experiencia solicitada en el literal c) y d) de los requerimientos técnicos mínimos, debe sustentarse con copia de comprobantes de pago cancelados o, en su defecto, con copia de Contratos u Ordenes de Servicio y su respectiva conformidad de culminación de la prestación de servicio (de no contar con dicha conformidad no se considerará como válido el Contrato u Orden de Servicio respectivo). En caso EL POSTOR requiere acreditar contratos globales que incluyan otros servicios, deberá incluir las partes del Contrato que muestren el alcance de éste y que permitan acreditar su experiencia en los componentes solicitados.	Sírvase confirmar que también será válida la presentación de una conformidad parcial por servicios vigentes y no necesariamente de un servicio culminado	Se aceptará conformidad de servicios parciales y no necesariamente por servicios culminados. En este casos sólo se considerará la ejecución parcial con conformidad.
2	63	numeral 8	Condiciones técnicas	6	La experiencia solicitada en el literal c) y d) de los requerimientos técnicos mínimos, debe sustentarse con copia de comprobantes de pago cancelados o, en su defecto, con copia de Contratos u Ordenes de Servicio y su respectiva conformidad de culminación de la prestación de servicio (de no contar con dicha conformidad no se considerará como válido el Contrato u Orden de Servicio respectivo). En caso EL POSTOR requiere acreditar contratos globales que incluyan otros servicios, deberá incluir las partes del Contrato que muestren el alcance de éste y que permitan acreditar su experiencia en los componentes solicitados.	Sírvase confirmar que de presentarse comprobantes de pago, éstos también podrán ser por servicios vigentes y no necesariamente de un servicio culminado	Se aceptará comprobantes de pago por servicios parciales cancelados y no necesariamente por servicios culminados. En estos casos sólo se considerará la ejecución parcial cancelada.
2	64	Anexo BT N° 03	Condiciones técnicas	24	Perfil del personal del equipo de trabajo	Sírvase confirmar que las certificaciones del personal solicitado podrán ser presentados en su idioma original inglés, ya que lo primordial de un certificado es el nombre de la persona y el tipo de certificación que es conocido por todos y requerido en bases.	Considerar que la presentación de documentos del personal es para la firma de contrato, y debe ser en idioma en español.

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Indice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
2	65	---	Carta de invitación	1	---	Sírvase confirmar si en la presente cotización el postor ganador pasará automáticamente a realizar la Adjudicación Abreviada, que vendría a ser como una Contratación Directa para ese específico proveedor, o si es que en dicha Adjudicación Abreviada competiríamos con otros postores.	Este es un proceso de identificación de proveedor con quien se realizará una adjudicación abreviada para la ejecución del presente servicio
2	66	---	Carta de invitación	1	---	Sírvase indicar en qué fecha se estaría dando la Buena Pro de tal manera que se puedan estimar los plazos para el inicio de la implementación del servicio	Los resultados de la identificación del proveedor se registrarán oportunamente en el SEACE.
2	67	---	Carta de invitación	1	---	Sírvase confirmar que los únicos documentos a presentar en la presente cotización son los siguientes: - Declaración Jurada de Cumplimiento de Condiciones Técnicas, en caso de consorcio presentar por cada integrante (según Formato Nro. 1) - Promesa Formal de Consorcio, de ser el caso (según Formato Nro. 2) - Cotización (según Formato Nro. 3) - Declaración Jurada de Conflicto de Intereses (según Formato Nro. 4) - Declaración Jurada de No estar impedido para contratar con PETROPERÚ (según Formato N° 5) - Documentación¹ que sustente el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, solicitados en el numeral 8 de las Condiciones Técnicas.	Se confirma.
2	68	17	Condiciones técnicas	12	Pólizas	Detallar consulta Dado que el objeto de la póliza de Riesgo Cibernético o Cyber Risk y la póliza de Responsabilidad Civil Profesional está relacionada directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del periodo de implementación del servicio y/o ejecución contractual, sírvanse confirmar que dichas pólizas se prestarán en la etapa de la implementación del servicio.	Estas son solicitadas previo a la emisión de la Orden de Trabajo a Terceros
2	69	17	Condiciones técnicas	12	Pólizas	Detallar consulta Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento del requerimiento de la póliza de Riesgo Cibernético o Cyber Risk y la póliza de Responsabilidad Civil Profesional será válido presentar una Constancia de Cobertura emitida por la empresa aseguradora, donde se acredite que el postor adjudicado con la Buena Pro cuenta con la cobertura de Riesgo Cibernético o Cyber Risk y Responsabilidad Civil Profesional.	No se confirma. Ceñirse a las Condiciones Técnicas.
2	70	8	Condiciones técnicas	6	Requerimientos Técnicos Mínimos	En las bases indican "Servicios de nube (IaaS, PaaS o SaaS) públicos o privados" sírvanse confirmar si puede contemplar servicio de nube u on premise o sistemas híbridos.	No se confirma. Se considerará servicios en nube pública o privada y servicios asociados.
2	71	8	Condiciones técnicas	6	Requerimientos Técnicos Mínimos	En las bases "Servicios de nube (IaaS, PaaS o SaaS) públicos o privados" sírvanse confirmar que se aceptarán experiencias con denominación de: "Contratación de servicios especializados hosting administrado de solución SAP, o Servicio de hosting, Servicio de Cloud, o Servicio de Cloud Computing"	Se aceptará experiencia en servicios especializados de hosting o servicios de cloud o servicio de cloud computing.
2	72	8	Condiciones técnicas	7	Requerimientos Técnicos Mínimos	En las bases indican "Para aquellos contratos, que EL POSTOR incluya para acreditar la experiencia en los que existan otras prestaciones diferentes a los componentes solicitados en este numeral, y que no se pueda diferenciar en el mismo. EL POSTOR deberá presentar una constancia emitida por su cliente para identificar el porcentaje correspondiente de la facturación realizada. De no ser así, dicho contrato no será tomado en cuenta durante la evaluación de las propuestas" Sírvanse confirmar que no se considerará servicios de prestaciones diferentes a los servicios como mantenimiento, soporte, administración, entre otros que son necesarios y están asociados de manera obligatoria para que se pueda brindar el servicio de hosting administrado.	No se confirma. Ver respuesta a Consulta N° 70 y N° 71
2	73	4.1	Condiciones técnicas	5	Fase 1	En el TDR indica: Dependiendo de la estrategia de migración y habilitación de las herramientas de Microsoft, y en caso de requerir de servidores On Premise, PETROPERU Proporcionará las máquinas virtuales (Incluido el sistema operativo en Windows server 2012), a fin de que el CONTRATISTA realice la configuración e instalación de los demás componentes de sincronización de objetos a la nube. Favor de confirmar en cuanto tiempo la entidad entregara los servidores virtuales para que el postor pueda utilizarlo para el servicio de migración, y no impacte en el cronograma de implementación y migración.	PETROPERÚ se tomará un día en habilitar las máquinas virtuales, considerando que la documentación de las condiciones de estas máquinas serán dadas para la firma de contrato.
2	74	4.1	Condiciones técnicas	5	Fase 1	En el TDR indica: Recomendaciones de corrección y mejoras al escenario actual de dominio de directorio activo, de encontrarse algún impedimento para la sincronización de usuarios, contactos y grupos hacia la nube. Actualmente es IBM quien administra el AD On Premise, y ellos serán los que revisen en conjunto las recomendaciones para su ejecución. Favor de confirmar cual es el tiempo de respuesta del proveedor IBM para este caso, para requerimientos o incidentes.	Para el caso puntual esto dependerá del plan propuesto por el proveedor y los tiempos serán los que se establezcan en reuniones de coordinación a nivel técnico entre PETROPERU, IBM y el CONTRATISTA. Deben considerar que tenemos personal dedicado para la administración y gestión del Ad onpremise.

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Indice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
2	75	Anexo BT N° 11	Condiciones técnicas	39	Proceso de adopción y gestión del cambio	<p>En el TDR indica:</p> <p>En este caso el CONTRATISTA iniciará el desarrollo de 3 aplicaciones o casos de uso con los analistas funcionales de PETROPERÚ que conocen las reglas del proceso o negocio, lo cual deberá ir siendo transferido gradualmente a los analistas funcionales para que se apropien de este desarrollo y lo culminen (en caso no se haya terminado durante el primer semestre del servicio en donde se tendrá asignado al especialista del CONTRATISTA para el desarrollo).</p> <p>En el TDR no se encuentra el detalle de especificaciones técnicas del alcance del desarrollo de las 3 aplicaciones, favor de especificar el alcance, se solicita indicar el flujo, formularios, y actores por cada aplicación, y una descripción de la funcionalidad de cada aplicación.</p>	Ver respuesta a consulta N° 48. Los alcances serán brindados desde el inicio de la fase 1.
2	76	8	Condiciones técnicas	4	Requerimientos Técnicos Mínimos	<p>En el TDR indica:</p> <p>El postor deberá tener experiencia en haber brindado servicios de nube (IaaS, PaaS o SaaS) públicos o privadas por un monto acumulado mínimo de S/. 2'000,000.00 durante los últimos 5 años, contados desde la presentación de la propuesta hacia atrás.</p> <p>Favor de confirmar que dentro del concepto de "IaaS públicos o privadas", se podrá acreditar experiencia con los conceptos de "Servicio de Hosting Cloud, Servicio de Cloud Computing, Servicio de Hosting, Servicio de Hosting SAP".</p>	Ver respuesta a consulta N° 70 y N° 71
2	77	8	Condiciones técnicas	4	Requerimientos Técnicos Mínimos	<p>En el TDR indica:</p> <p>El postor deberá tener experiencia en haber brindado servicios de nube (IaaS, PaaS o SaaS) públicos o privadas por un monto acumulado mínimo de S/. 2'000,000.00 durante los últimos 5 años, contados desde la presentación de la propuesta hacia atrás.</p> <p>Dentro de los Servicios de "Hosting", en lo general tienen servicios complementarios de gestión y administración, favor de confirmar que no se necesitara el desglose de los servicios para la acreditación de la experiencia.</p>	Ver respuesta a consulta N° 70 y N° 71
2	78	4.1	Condiciones técnicas	5	Fase 1	<p>En el TDR indica:</p> <p>Dependiendo de la estrategia de migración y habilitación de las herramientas de Microsoft, y en caso de requerir de servidores On Premise, PETROPERU Proporcionará las máquinas virtuales (Incluido el sistema operativo en Windows server 2012), a fin de que el CONTRATISTA realice la configuración e instalación de los demás componentes de sincronización de objetos a la nube.</p> <p>Favor de confirmar que PETROPERU también proveerá la infraestructura de servidores ONPREMISE necesarios para el despliegue de la solución de seguridad que precise de los mismos.</p>	No se confirma, para la capa de seguridad debe ser provista por el proveedor y debe ser en nube.
2	79	---	Carta de invitación	5	Formato N° 3	<p>(Ref.: Pág. 5 –Formato N°3 – Propuesta Económica - CARTA DE INVITACIÓN)</p> <p>Sírvase confirmar si el costo unitario va ser de la cantidad presupuestada o de la cantidad inicial.</p>	La propuesta económica estará basada en la cantidad presupuestada.
3	80	4.1	Condiciones Técnicas	5	Plazo de ejecución	<p>a) Sobre la migración de los correos electrónicos:</p> <p>La migración de correo dentro de este plazo contempla el tener a todos los usuarios habilitados en la suite de Microsoft y en la migración de los buzones, los cuales deben ser entregados de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1er lote de usuarios migrados, que representan a 250 usuarios. Estos usuarios deben contar con sus buzones migrados al 30.11.2020. • 2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase. <p>Consulta: Si se desea realizar una migración transparente de los buzones es recomendable utilizar herramienta de migración de terceros, sírvase confirmar si se requiere una migración con todos los elementos del buzón o solo los correos de la bandeja de entrada.</p>	En el anexo BT N° 12 se indica que deben considerar una herramienta automatizada de terceros que migre buzones, contactos y calendario.
3	81	4.1	Condiciones Técnicas	5	Plazo de ejecución	<p>a) Sobre la migración de los correos electrónicos:</p> <p>La migración de correo dentro de este plazo contempla el tener a todos los usuarios habilitados en la suite de Microsoft y en la migración de los buzones, los cuales deben ser entregados de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1er lote de usuarios migrados, que representan a 250 usuarios. Estos usuarios deben contar con sus buzones migrados al 30.11.2020. • 2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase. <p>Consulta: Sírvase confirmar que es parte del servicio de migración el cambio y configuración en las aplicaciones que se encuentran integradas al servicio de correo o esto será migrado por la entidad. En caso lo realice el postor, listar las aplicaciones que se encuentran integradas con el servicio de correo</p>	No se migrará las aplicaciones del IBM Domino, solo se migrará buzones, contactos y calendario.

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
Servicio de Herramientas de Colaboración y Productividad para PETROPERÚ

Proveedor	Nro de Consulta	Indice	Documento	Página de las Bases	Referencia	Consulta	Respuesta
3	82	4.1	Condiciones Técnicas	5	Plazo de ejecución	a) Sobre la migración de los correos electrónicos: La migración de correo dentro de este plazo contempla el tener a todos los usuarios habilitados en la suite de Microsoft y en la migración de los buzones, los cuales deben ser entregados de la siguiente forma: • 1er lote de usuarios migrados, que representan a 250 usuarios. Estos usuarios deben contar con sus buzones migrados al 30.11.2020. • 2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase. Consulta: Si bien es cierto se puede establecer un cronograma de migración en el plazo de 5 meses. Sírvase confirmar que por causas atribuibles a la entidad tales como no disponibilidad del usuario o postergar fechas programadas, vacaciones de personal, ancho de banda bajo entre otros, el plazo puede ser modificado dentro de la ejecución.	Se confirma que el plazo puede modificarse siempre y cuando no sea imputable al Contratista o proveedor
3	83	4.1	Condiciones Técnicas	5	Plazo de ejecución	a) Sobre la migración de los correos electrónicos: La migración de correo dentro de este plazo contempla el tener a todos los usuarios habilitados en la suite de Microsoft y en la migración de los buzones, los cuales deben ser entregados de la siguiente forma: • 1er lote de usuarios migrados, que representan a 250 usuarios. Estos usuarios deben contar con sus buzones migrados al 30.11.2020. • 2do lote de usuarios migrados, que representa el resto de los usuarios pendientes a migrar sus buzones. El plazo máximo es en el mes 5 de esta fase. Consulta: Sírvase confirmar cuales son los tamaños máximos y mínimos de buzón ya que esto dependerá el movimiento de migración y el tipo de versión de la herramienta de terceros a considerar.	El tamaño mínimo es 512 MB y máximo de 25 GB.
3	84	4.1	Condiciones Técnicas	5	Plazo de ejecución	Recomendaciones de corrección y mejoras al escenario actual de dominio de directorio activo, de encontrarse algún impedimento para la sincronización de usuarios, contactos y grupos hacia la nube. Actualmente es IBM quien administra el AD On Premise, y ellos serán los que revisen en conjunto las recomendaciones para su ejecución. Consulta: Sírvase confirmar si solo se darán las recomendaciones y la ejecución no forma parte del alcance del servicio o si forman parte del servicio de migración.	El Contratista brindará las recomendaciones y realizará el acompañamiento durante la ejecución; pero esto será ejecutado por IBM.
3	85	4.1	Condiciones Técnicas	6	Plazo de ejecución	Se podrá solicitar la habilitación de funcionalidades o configuraciones (sin costo adicional para PETROPERÚ) que pueden hacerse en la suite de Office 365 y de la capa de seguridad, que vienen ya incluidas en las suscripciones solicitadas. Consulta: Sírvase confirmar si forma parte del alcance configurar y/o instalar los prerrequisitos para la habilitación de las funcionalidades que puedan hacerse en la suite de office 365.	Se confirma.
3	86	4.1	Condiciones Técnicas	6	Plazo de ejecución	El CONTRATISTA deberá considerar la administración y programación de actividades de actualización de las diferentes aplicaciones instaladas en los dispositivos/equipos de los usuarios. Consulta: Sírvase confirmar a qué tipo de aplicaciones instaladas se refiere; si se refieren a aplicaciones que vienen dentro de office 365 o aplicaciones de la entidad que se encuentran instaladas en los dispositivos.	Ver respuesta a consulta N° 1 y 34.
3	87	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	21	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe contar con la funcionalidad de análisis y entorno aislado (sandbox) para detectar los riesgos potenciales de las aplicaciones SaaS. Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere modificar la funcionalidad indicando que "Debe contar con las funcionalidades de análisis de riesgos con el objetivo de detectar los riesgos potenciales hacia las aplicaciones SaaS corporativas y los riesgos asociados a las aplicaciones SaaS analizadas por el fabricante".	Se aceptará que la detección de los riesgos sean realizados por el fabricante sin necesidad de un sandbox.
3	88	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	21	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe permitir combinar los indicadores de riesgo específicos de los usuarios sobre amenazas en varios canales: el correo electrónico, SaaS y otros. Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere modificar la funcionalidad indicando que "Debe permitir hacer uso de los indicadores de riesgo específicos de los usuarios sobre amenazas en varios canales: el correo electrónico, SaaS y otros."	Se aceptará que combine o haga los indicadores de riesgo específicos de los usuarios.
3	89	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	21	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe permitir aplicar autenticación basada en riesgos Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere retirar esta funcionalidad.	Se considerará como funcionalidad opcional
3	90	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	21	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe poder realizar el descubrimiento de cuentas huérfanas o vulneradas, para proteger los datos corporativos Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere modificar la funcionalidad indicando que "Debe permitir realizar la identificación de cuentas vulneradas con el objetivo de proteger los datos corporativos"	Se aceptará que permita la identificación de cuentas vulneradas en vez de descubrimiento de cuentas huérfanas o vulneradas.
3	91	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	22	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe tener la capacidad de correlacionar alertas con amenazas adentro de correo electrónico Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere modificar la funcionalidad indicando que "Debe tener la capacidad de correlacionar eventos de seguridad a través de los servicios nube de la organización"	Se aceptará de que la correlación sea de los eventos de seguridad a través de los servicios nube provistos
3	92	Anexo BT N°02 – Funcionalidades de la Capa de Seguridad	Condiciones Técnicas	22	b. PLATAFORMA CLOUD ACCESS SECURITY BROKER	Debe contar con funcionalidades de detección antimalware para Onedrive, teams y sharepoint Observación: Con la finalidad de permitir la participación de más soluciones del mercado se sugiere modificar la funcionalidad indicando que "Debe contar con funcionalidades de detección y prevención de malware para repositorios de información tales como OneDrive, teams y Sharepoint"	Se aceptará detección y prevención de malware para repositorios de información tales como OneDrive, teams y Sharepoint.