

**PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS PROGRAMAS MÉDICOS**  
**ASISTENCIALES DE PETROPERÚ**

**EMPRESA SISTEMAS ALTERNATIVOS DE BENEFICIOS S.A.**

**PREGUNTA N° 1**

De acuerdo a las Condiciones Técnicas del Servicio de Administración de los programas Médicos Asistenciales de PETROPERU punto 2.4.3.13 – Acuerdo de Niveles de Servicio, en los comentarios del requerimiento de Reembolsos se indica que el “Abono por parte de la ADMINISTRADORA en cuenta del titular”.

Solicitamos precisar este punto; debido a que, el administrador no maneja el presupuesto designado para el pago de siniestros de la IAFAS Autoseguro PAMF PETROPERU

**RESPUESTA N° 1**

**El pago de Reembolsos será abonado por PETROPERÚ. Ver Condiciones Técnicas Integradas**

**PREGUNTA N° 2**

De acuerdo a las Condiciones Técnicas del Servicio de Administración de los programas Médicos Asistenciales de PETROPERU punto 17, Causales de resolución de Contrato se indica que el Contrato podrá resolverse por terminación anticipada y que PETROPERU podrá resolver el contrato sin expresión de causa.

Solicitamos precisar este punto, bajo ¿qué condiciones? PETROPERU podría dar la resolución del contrato afectando así el plazo de la vigencia de 7 meses del servicio.

**RESPUESTA N° 2**

***Respecto a esta cláusula de Resolución de Contrato, considerando que se tiene previsto ejecutar el plazo establecido en las Condiciones Técnicas y al no ser de carácter obligatorio establecer las causales mencionadas de acuerdo con el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de PETROPERÚ, se procederá a modificar el numeral en mención. Ver Condiciones Técnicas Integradas.***