

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS A LAS BASES DEL PROCESO “SERVICIO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA GESTIÓN DE OPERACIONES DIARIAS DE LA FUTURA REFINERÍA TALARA”

1. *Conforme a los documentos enviados en la sección **7. LUGAR DE EJECUCIÓN**, se indica: “El Servicio será efectuado en las oficinas administrativas ubicadas en Prolongación Av. N° G-2 de la Refinería Talara, Distrito Pariñas, Provincia Talara, Departamento Piura y en las instalaciones del contratista”. Consulta: Debido a la Emergencia Sanitaria y a vuestra solicitud de una plataforma SaaS, todo el desarrollo del proyecto puede ser hecho remotamente, solo cuando exista una labor que no pueda ser desarrollada remotamente deberemos viajar a Talara. ¿Petroperú está de acuerdo con esta afirmación?*

RESPUESTA: De acuerdo con esta afirmación, sin embargo, toda actividad en el desarrollo del proyecto que NO pueda desarrollarse de manera remota, deberá efectuarse presencialmente en Refinería Talara. En el plan de trabajo que presentará la empresa ganadora deberá precisar la modalidad de atención de cada actividad (trabajo remoto o presencial).

2. *Conforme a los documentos enviados en la sección **Anexo N° 05: Declaración Jurada de Características de Plataforma SaaS**, se indica: “La información debe estar disponible durante todo el periodo del servicio, no se permite la pérdida de información para ello deberá considerar el backup de la información y de la configuración de los servicios brindados”. Consulta: Se entiende que el SaaS incluirá un sistema de Copia de seguridad y recuperación (Backup & recovery), ¿es correcto?*

RESPUESTA: La empresa que resulte ganadora del presente proceso deberá definir la política de backup de la información y de la configuración de los servicios, así como las pruebas de recuperación, las cuales deben ser aprobadas por PETROPERÚ S.A. Adicionalmente, deberá remitir mediante un medio de almacenamiento magnético una copia de este backup a PETROPERÚ S.A. con una frecuencia mensual durante todo el periodo de servicio.

3. *Conforme a los documentos enviados en la sección **DOCUMENTOS PARA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**, se indica: Visas de trabajo del personal extranjero del Contratista o la documentación que sustente que se encuentra en trámite, considerando el personal indicado en el numeral 8.4. Asimismo, debe cumplir lo descrito en el numeral 20 incisos c) y d). Consulta: Si el personal extranjero está realizando trabajo remoto desde su país de origen, no sería necesario contar con la Visa de trabajo, ¿es correcto?*

RESPUESTA: Es correcto, de manera excepcional en caso el personal extranjero realice trabajo remoto fuera del país, no será necesario presentar la visa de trabajo, sin embargo, de requerirse la realización de trabajo presencial en la ciudad de Talara de cualquier personal extranjero durante un periodo mayor a 15 días, será necesario contar

con la Visa de trabajo y deberá presentar la documentación al administrador del contrato.

- 4.** *Conforme a los documentos enviados en la sección 1.1.3. Actividades mínimas, se indica: Las actividades del Contratista para la Implementación de las herramientas se contemplarán como mínimo y sin ser limitativos:*
- a) Diseño de la plataforma*

Sin ser limitativo, el Contratista desarrollará las siguientes actividades en base a la toma de requisitos funcionales:

- Desarrollo de estándares de ejecución del Servicio.*
- Desarrollo de estándares para operación del Servicio.*
- Definición de la arquitectura del sistema.*
- Definición de plantillas a implementar para el registro de datos, plantillas de reportes generados, reglas de funcionamiento de flujos de trabajo.*
- Definición de reglas de privilegios, roles, permisos de usuarios y grupos de usuarios.*

Consultas:

- 4.1.** *Al no ser limitativo, y por contar con un estándar para la Efectividad de los Cambios de Turno (“Shift Team Effectiveness Standard™”) que está integrado por catorce (14) elementos principales, proponemos seguir esta metodología (ver en anexo, el archivo pdf) con particular énfasis en los elementos 2,3,4, 5, 7, 8,9, 10, 11 y 12. ¿Están de acuerdo?*

RESPUESTA: La empresa que resulte ganadora del presente proceso puede utilizar estándares como el mencionado siempre que éstos cumplan con los requisitos mínimos para la implementación de las herramientas necesarias para lograr cumplir con el servicio.

- 4.2.** *¿Si el punto anterior no es considerado, solicitamos que Petroperú indique que estándar deberemos seguir para el diseño de la plataforma, para ser incluido en el alcance del servicio?*

RESPUESTA: Ver respuesta a numeral 4.1.