

Asunto: SOLICITUD DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS A LAS BASES DE PROYECTO “SERVICIO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA GESTIÓN DE OPERACIONES DIARIAS DE LA FUTURA REFINERIA TALARA” - YOKOGAWA

Estimado señor:

Por la presente solicitamos a su digno despacho nos pueda absolver las consultas que estamos realizando:

- 1. Para implementar con éxito una solución de Transformación Digital, implica muchos factores, la mayoría de los cuales no son técnicos y tienen que ver con el desarrollo organizacional, la gestión del cambio, las mejoras de los procedimientos y los cambios de comportamiento. Recomendamos incluir dentro del desarrollo del servicio, lo siguiente: a. Entrevistas virtuales con personal multidisciplinario (Gerentes, Supervisores, Operadores, Técnicos, etc.) de Petroperú. b. Identificar y determinar la situación actual del proceso de cambio de turno que está siendo utilizado por Petroperú (Descubrimiento de flujos de trabajo). c. Recomendación de las mejores prácticas de cambio de turno en Refinerías de Petróleo, que serán alineadas con las necesidades de Petroperú, y formarán parte del Diseño de la Plataforma. d. Capacitación del personal relevante de Petroperú para asegurar la alineación con las mejores prácticas y un comportamiento uniforme en todos los ámbitos.
Para realizar estas actividades es necesario contar con consultores especializados en Refinerías de Petróleo que aseguren la completa satisfacción de Petroperú en este proyecto. Consulta: ¿Podemos incluir estas actividades dentro de nuestra propuesta?*
- 2. ¿Es posible tener una reunión técnica para explicar los puntos anteriormente indicados?*

RESPUESTA:

Entendemos perfectamente que una Transformación Digital implican los factores que se mencionan; sin embargo, no entra dentro del alcance de este proceso pues no se trata de una transformación digital de toda la empresa, es sólo una parte importante como son las operaciones diarias y cambios de turno de los operadores de campo. Esto sin perjuicio de todas las coordinaciones necesarias para la implementación y configuración de las herramientas en plataforma SAAS que serán necesarias para cumplir con lo estipulado en el presente proceso.