

PETROLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A.	PREGUNTAS Y RESPUESTAS
"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA LA GESTIÓN DE OPERACIONES DIARIAS DE LA FUTURA REFINERÍA TALARA"	
"Condiciones Técnicas" - Condiciones Técnicas de Petroperu adjuntas a la Indagación de Mercado N° IM-003-2021-OTL/PETROPERU	
"Contratista" - HONEYWELL PERU, S.A.	

PARTICIPANTE: HONEYWELL PERU, S.A.

N°	REFERENCIA	PREGUNTA
1	Proforma de Contrato – Sección 4. Plazo de Ejecución.	<p><i>Se solicita aclarar que, si el plazo de ejecución del servicio se llega a extender por causas ajenas a la responsabilidad o control del CONTRATISTA, PETROPERÚ no sólo reconocerá al CONTRATISTA la ampliación en el Plazo de Ejecución, sino que se compensará al CONTRATISTA por los costos en que ésta tenga que incurrir por la extensión del plazo original previsto de ejecución. Dentro de dichos costos se encuentran en forma enunciativa más no limitativa, extensión de garantías de productos, extensión de contratos de subcontratistas, garantías financieras, etc.</i></p> <p>RESPUESTA: La ampliación de plazo es una figura que puede aplicarse por cualquier situación que se presente e interrumpa el plazo de ejecución del servicio (atraso o paralización) por una causal no atribuible al contratista, y de corresponder se podrá reconocer los costos directos y gastos generales debidamente sustentados. La solicitud de ampliación de plazo deberá realizarla el contratista, siempre que se cumpla lo dispuesto en el numeral 18.12 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERU (en adelante Reglamento).</p>
2	Proforma de Contrato – Sección 4. Plazo de Ejecución.	<p><i>Se solicita confirmar que, la CONTRATISTA no será responsable por retrasos atribuibles a PETROPERÚ o a cualquier contratista de éste, asimismo, si el Contratista se ve imposibilitada a realizar los servicios que estén a su cargo derivado de atrasos de Petroperú, el CONTRATISTA estará facultada para solicitar un reajuste equitativo por los daños ocasionados en virtud de los retrasos atribuibles a PETROPERÚ y/o contratistas de éste.</i></p> <p>RESPUESTA: Leer respuesta del punto anterior.</p>
3	Condiciones Técnicas – Sección 6. Monto Estimado Referencial. Inspecciones y pruebas	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que las inspecciones y pruebas determinadas por PETROPERÚ serán realizadas a costo exclusivo de PETROPERÚ.</i></p> <p>RESPUESTA: Todas las inspecciones y pruebas requeridas para el presente servicio deben estar incluidos en la oferta económica y asumidos por el CONTRATISTA durante la ejecución del contrato, las mismas que se detallarán en el plan de trabajo y que deben incluir sin ser limitativo todas pruebas incluidas en las Condiciones Técnicas Anexo 01, sección 1.1.3 Actividades mínimas.</p>
4	Condiciones Técnicas. Plazo de Ejecución. Sección 8. Requerimientos Técnicos Mínimos (RTM) para evaluación en el proceso de selección	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que, para el propósito de cumplimiento del dispuesto en la Sección 8.4 (Experiencia del Postor) y del Anexo No. 5 (6), el Contratista podrá acreditar la experiencia requerida en las Condiciones Técnicas a través de la experiencia de entidades filiales, subsidiarias y/o entidades que formen parte del mismo grupo económico del Contratista y sin necesidad de que estas entidades formen parte de un consorcio con el Contratista.</i></p>

		<p><u>RESPUESTA:</u></p> <p>La acreditación de la experiencia de un postor debe ser evaluada por el Comité de Compras o el personal del Ejecutor, según sea. Debemos tener en cuenta que la calificación de la experiencia del postor obedece a un criterio personal; es decir, aquel que ejecuta la prestación es el titular de la experiencia. En ese sentido una sucursal 1 es todo establecimiento secundario a través del cual una sociedad desarrolla, en lugar distinto a su domicilio, determinadas actividades comprendidas dentro de su objeto social. La sucursal carece de personería jurídica independiente de su principal. La sucursal y la sociedad principal guardan una relación de identidad, constituyendo ambas una sola persona jurídica, independientemente del grado de autonomía que alcancen. En ese orden de ideas, considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, solo la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz, mas no empresas subsidiarias o empresas vinculadas al postor.</p>
5	Condiciones Técnicas. Plazo de Ejecución. Sección 9. Personal Requerido	<p><i>Se solicita amablemente aclarar si la presentación del currículum vitae del personal involucrado en los servicios sería suficiente para el cumplimiento de los requisitos referentes al Personal Requerido.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u></p> <p>Siempre que el currículum vitae sea documentado, ya que es necesario que se acredite la experiencia del personal requerido. Adicionalmente ver punto 10: Documentos para formalización del contrato.</p>
6	Condiciones Técnicas – Sección 12. Penalidades	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que las penalidades mencionadas en la Sección 12 y detalladas en los Anexos No. 08 y No. 09, en suma o en el agregado, no podrán exceder más del 10% del valor total del Contrato y que dichas penalidades representan el único y exclusivo remedio de PETROPERU, y la única y exclusiva responsabilidad del Contratista, por los daños causados por los incumplimientos previstos en la Sección 12 y en los Anexos No. 08 y No. 09.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u></p> <p>Las penalidades son establecidas por el Originador de conformidad con el numeral 18.10 del Reglamento. En este entendido, el originador puede establecer penalidades por mora y otro tipo de penalidades relacionados a la ejecución del servicio, las mismas de deben ser congruentes, objetivos, razonables y proporcionales. En ambos casos, el originador puede establecer indistintamente un límite para cada una; es decir, un porcentaje del monto contractual como límite máximo para la penalidad por mora, y otro para el rubro “otro tipo de penalidades”.</p>

7	Condiciones Técnicas – Sección 14. Facturación y Forma de Pago.	<p><i>Se solicita por favor confirmar que, para el caso en que PETROPERÚ no objete la factura dentro del plazo de 10 días calendario señalado, las facturas se tendrán por aceptadas y el plazo de pago comenzará a partir de la fecha de recepción de la factura y no así a partir de la fecha en que tuvo efecto la aceptación tácita de la misma.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> PETROPERU deberá pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista, en la oportunidad establecida en las bases o en el contrato. Para tal efecto, el plazo para el pago de las facturas regirá desde la aceptación de las facturas siempre que PETROPERÚ lo realice dentro del plazo de 10 días calendario, sólo si no se objetó la factura dentro de ese plazo y se acepta de manera tácita, el plazo para el pago de las facturas en cuestión regirá desde la fecha de la recepción de las facturas.</p>
8	Condiciones Técnicas – Sección 14. Facturación y Forma de Pago.	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que, en caso de que PETROPERÚ no pague las facturas dentro de los plazos previstos, el CONTRATISTA podrá suspender los servicios y cobrar intereses de acuerdo con la máxima tasa permitida por ley hasta en tanto Petroperú realice el pago de las facturas impagas.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> El Reglamento no regula la figura de la suspensión de un contrato de bienes o servicios, como sí lo establece para el caso de obras, motivo por el cual no podría aplicarse dicha figura. Si existe incumplimiento de alguna de las partes, puede apercibirla y sino activar el procedimiento de resolución de contrato. Se recuerda que al firmar un contrato, el plazo de pago de facturas establecidas en las condiciones técnicas constituye una obligación de PETROPERÚ que tiene que cumplir a fin de evitar situaciones como las que se consulta.</p>
9	Condiciones Técnicas – Sección 17. Obligaciones y Responsabilidad del Contratista.	<p><i>Se solicita confirmar que si la obligación del CONTRATISTA de indemnizar PETROPERU estará condicionado a que el CONTRATISTA sea facultado el derecho de defender cualquier acción judicial, extrajudicial, arbitral o procedimiento administrativo iniciado contra PETROPERÚ derivado de cualquier un asunto indemnizable por el CONTRATISTA, y que en caso de que PETROPERÚ deje de dar dicha notificación, esto no relevará al CONTRATISTA de ninguna de sus obligaciones bajo esta sección a menos que dicha falla perjudique a la defensa de dicha acción o procedimiento por el CONTRATISTA.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> La obligación de indemnizar a PETROPERÚ no estará sujeta a condición.</p>
10	Condiciones Técnicas – Sección 17 Obligaciones y Responsabilidad del Contratista.	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que la responsabilidad máxima a la cual estará sujeta el Contratista con base en una orden de servicio no excederá el monto total de dicha orden de servicio.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Como lo indica las Condiciones Técnicas, el Contratista deberá asumir la responsabilidad total por los daños o perjuicios que su personal pueda causar a las instalaciones de PETROPERÚ (numeral 17.4) y En caso de siniestro, el importe del deducible será asumido por el Contratista. PETROPERÚ y su personal serán íntegramente indemnizados (numeral 17.8), no existiendo un límite máximo establecido en las bases.</p>
11	Condiciones Técnicas – Sección 17. Obligaciones y Responsabilidad del Contratista.	<p><i>Se solicita confirmar que en, ningún caso, PETROPERÚ y el CONTRATISTA serán responsables uno frente al otro por perjuicios, daños consecuenciales, daños indirectos y punitivos.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Como se indica en el numeral 17 de las Condiciones Técnicas, el Contratista es responsable por cualquier daño que pudiera causar su personal en las instalaciones de PETROPERU, con lo cual se entiende que esta no se limita a perjuicios, daños consecuenciales, daños indirectos y punitivos.</p>

12	Condiciones Técnicas – Sección 17. Obligaciones y Responsabilidad del Contratista. Caso Fortuito o Fuerza Mayor.	<p><i>Teniendo en consideración la situación que se vive actualmente por la pandemia COVID-19, los efectos de ésta aún son desconocidos por las empresas, por lo que se solicita que se incluya dentro de la cláusula lo siguientes: “Las Partes están conscientes de la actual pandemia de COVID-19, cuyos efectos no pueden ser previsibles en este momento. Las partes acuerdan que las fechas acordadas o los plazos de entrega acordados, se modificarán mutuamente en caso de que cualquiera de las partes, debido a los efectos de la pandemia de COVID-19, no esté en condiciones de cumplir con estas fechas a pesar de aplicar los esfuerzos económicamente razonables.”</i></p> <p>RESPUESTA: En principio, debemos considerar que, al suscribir el contrato, el contratista ha revisado y sopesado la actual situación sanitaria y/o las condiciones para el desarrollo del servicio. No obstante, de presentarse alguna situación que interrumpa la ejecución del servicio por situaciones ajenas al contratista, este último puede solicitar ampliación de plazo, tal como se establece en el numeral 18.12 del Reglamento.</p>
13	Condiciones Técnicas – Sección 17.4 Obligaciones y Responsabilidad del Contratista	<p><i>Se solicita confirmar que la responsabilidad del Contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos será limitada a 12 (doce) meses a partir de su entrega, y se vinculará exclusivamente a los productos suministrados.</i></p> <p>RESPUESTA: De acuerdo a las condiciones técnicas, la responsabilidad del Contratista por la calidad y por los vicios ocultos será por un plazo no menor a un (1) año a partir de su entrega y será vinculado al servicio y productos suministrados.</p>
14	Condiciones Técnicas – Sección 17.4 Obligaciones y Responsabilidad del Contratista	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que el Contratista no tendrá responsabilidad por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por defectos causados por: (a) no cumplimiento por PETROPERÚ con las instrucciones del CONTRATISTA indicadas por este último en los manuales de uso de equipos y que se entregarán durante el desarrollo del proyecto, (b) alteraciones o reparaciones no autorizadas, (c) accidente, contaminación, abuso o negligencia, o (d) falla de una pieza o servicio no provisto por el CONTRATISTA.</i></p> <p>RESPUESTA: Se confirma que la CONTRATISTA no tendrá responsabilidad por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por defectos causados por las situaciones descritas en (a), (b), (c) y (d) de la presente consulta.</p>
15	Condiciones Técnicas – Sección 19. Causales de Resolución de Contrato (Numeral 18.6 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones)	<p><i>Se solicita confirmar que, ante una eventual terminación del Contrato, con o sin expresión de causa, PETROPERÚ pagará al Contratista los servicios y/o bienes suministrados hasta la fecha efectiva de terminación.</i></p> <p>RESPUESTA: De acuerdo con esta afirmación. Toda prestación de servicios brindados y/o bienes suministrados hasta la fecha de terminación serán reconocidos por PETROPERÚ.</p>

16	Condiciones Técnicas – Sección 19. Causales de Resolución de Contrato (Numeral 18.6 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones)	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que la cancelación por PETROPERU de una Orden o el Contrato sin expresión de causa deberá mediar notificación al CONTRATISTA con al menos 60 (sesenta) días de antelación, y que el CONTRATISTA podrá hacer valer cualquier recurso disponible contra del PETROPERÚ, incluyendo el pago por los servicios y/o suministros efectuados, la recuperación de gastos incurridos por la prestación de los servicios, gastos y costos asociados con la desmovilización, re-movilización, cancelación del Contrato, reposición de inventario, obsolescencia del producto y otros costos de transición.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Las causales de resolución contractual que se indican en las Condiciones Técnicas se encuentran conforme a lo establecido en nuestro Reglamento, por lo cual no pueden ser modificados. Sin embargo, la resolución de contrato sin expresión de causa, al ser una causal potestativa, por cuanto se menciona que debe indicarse en las condiciones técnicas o en la proforma del contrato, podría sujetarse a algunas reglas o procedimiento a nivel de las Condiciones Técnicas, como es el caso de establecer un plazo de notificación. De otro lado, PETROPERÚ solo pagará por prestaciones ejecutadas o servicios recibidos.</p>
17	Condiciones Técnicas – Sección 22. Garantía de Fiel Cumplimiento	<p><i>Se solicita amablemente confirmar que además de las características de la Garantía de Fiel Cumplimiento mencionadas en la sección en referencia (es decir, solidaria, irrevocable, incondicional), dicha garantía también será divisible o proporcional. Se solicita confirmar que la garantía solamente podrá ser ejecutada en el caso de persistir el incumplimiento por parte del CONTRATISTA después que este haya sido notificado por PETROPERÚ con antelación no inferior a treinta (30) días.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> La Garantía de Fiel Cumplimiento debe encontrarse integra por el monto solicitado durante el desarrollo del contrato y hasta que se cumpla las condiciones para su devolución, no puede ser proporcional a las prestaciones faltantes. Esta garantía se ejecuta, entre otros, por resolución de contrato por incumplimiento de obligaciones. En este caso, el numeral 18.6 del Reglamento establece un procedimiento y plazos para tal efecto, los mismos que no podrían ser modificados.</p>
18	Condiciones Técnicas – Anexo N° 11: Gestión de cambios al Servicio	<p><i>Se solicita confirmar que, para en cualquier caso de ampliación de las prestaciones contractuales, se requerirá el previo consentimiento del CONTRATISTA, en virtud de ser recursos adicionales que no se tenían previstos originalmente.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Según el punto N° 2 las solicitudes de cambio serán remitidas al coordinador del servicio de EL CONTRATISTA el cual efectuará un análisis técnico-económico preliminar para calificar el cambio de acuerdo a su magnitud e impacto.</p>

19	<p>Condiciones de Confidencialidad de la información</p> <p>Técnicas de</p> <p>– la</p>	<p><i>Se solicita confirmar que se considerará incluida la siguiente cláusula sobre confidencialidad:</i></p> <p><i>"CONFIDENCIALIDAD. "Información Confidencial" es aquella información que: (a) esté marcada como "Confidencial" o "Propiedad Exclusiva" al momento en que sea revelada; o (b) sea revelada oral o visualmente, y sea identificada por la Parte que la revela (la "Revelante") como confidencial al momento de ser revelada y sea designada como confidencial mediante escrito enviado a la Parte que la recibe (la "Receptora"), dentro de los 30 días posteriores a su revelación, describiendo dicha Información Confidencial para su adecuada identificación, o (c) son Datos Personales. La Receptora deberá: (a) utilizar la Información Confidencial únicamente para el cumplimiento del Contrato (el "Objeto"); (b) revelar la Información Confidencial únicamente a aquellos empleados, subcontratistas o terceros que la requieran para el Objeto y que se encuentren legalmente y por escrito obligados con la Receptora a proteger la Información Confidencial conforme a términos y condiciones no menos estrictos que los establecidos en el Contrato; y (c) proteger la Información Confidencial usando el mismo nivel de cuidado, el cual no será menor a un nivel razonable, que la Receptora usa para proteger su propia información confidencial de naturaleza similar. La Receptora reproducirá las leyendas restrictivas del original en las copias que haga. La Receptora sólo podrá revelar Información Confidencial a algún tercero si lo autoriza por escrito la Revelante y bajo las condiciones que la misma establezca. La Receptora será responsable frente a la Revelante de cualquier incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad por parte de sus empleados o terceros autorizados relacionados con la Receptora. Dentro de los 30 días siguientes a la solicitud por escrito de la Revelante, la Receptora devolverá o destruirá toda la Información Confidencial, incluyendo todas las copias de esta y certificará por escrito a la Revelante dicha devolución o destrucción. Las obligaciones de cada una de las Partes respecto de la Información Confidencial de la otra continuarán en vigor cinco (5) años contados a partir de la fecha de su recepción. La Información Confidencial no incluirá información que: (a) se encuentre en posesión de la Receptora antes de su revelación por la Revelante y no se encuentre sujeta a una obligación de confidencialidad; (b) legalmente se encuentre, o se ponga a disposición del dominio público y dicha disposición no sea a causa de la Receptora, (c) sea debidamente recibida por la Receptora de un tercero el cual no tenga obligación de confidencialidad, ya sea directa o indirectamente, con la Revelante; o (d) sea desarrollada independientemente por la Receptora sin utilizar o hacer referencia a la Información Confidencial de la Revelante. Si la Receptora requiere revelar Información Confidencial de conformidad con la ley o regulación aplicable, o por orden judicial, la Receptora, si está legalmente permitido: (x) notificará oportunamente por escrito a la Revelante del requerimiento y dará oportunidad razonable para objetar la revelación y buscar una medida cautelar o algún</i></p>
----	---	--

		<p>otro recurso; y (y) revelar la Información Confidencial únicamente en la medida que sea requerido. Las Partes acuerdan que el incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad por la Receptora causará un daño irreparable a la Revelante que una pena convencional no puede cubrir, por lo que la Revelante tendrá el derecho de buscar medidas cautelares en adición a cualquier otro recurso legal.”</p> <p><u>RESPUESTA:</u> Las mencionadas cláusulas de CONFIDENCIALIDAD serán coordinadas con la empresa que resulte ganadora del presente servicio.</p>
20	Condiciones Técnicas – Protección de Datos	<p><i>“PROTECCIÓN DE DATOS. “Datos Personales” son aquellos definidos como tal de acuerdo con e la Legislación General para la Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) (Regulación (EU) 2016/679). El CONTRATISTA puede procesar los Datos Personales de PETROPERÚ en relación con los servicios y suministros tal y como se detalla en el Contrato e incluso de acuerdo con el siguiente alcance, en cada caso tal y como se especifica más detalladamente en una Orden, según sea necesario: Categorías de Sujetos de Datos: clientes, empleados, contratistas, usuarios finales y proveedores del PETROPERÚ y sus Afiliadas. Categorías de datos: nombre, información de contacto (incluyendo direcciones físicas, dirección de correo electrónico y números de teléfono), información de ubicación, datos de uso de instalaciones, dispositivos o equipos. Categorías especiales de datos: Los Datos Personales del PETROPERÚ procesados por el CONTRATISTA no incluirán categorías especiales de datos. Los Datos Personales del PETROPERÚ pueden ser procesados en relación con el Contrato. En la medida en que las leyes de una jurisdicción reconozcan las funciones de "controlador de datos" y "procesador de datos" aplicados a Datos Personales, entonces, entre el PETROPERÚ y CONTRATISTA, PETROPERÚ actúa como controlador de datos y el CONTRATISTA actúa como procesador de datos y procesará los Datos Personales únicamente a nombre de PETROPERÚ y de acuerdo con sus instrucciones documentadas, con el Contrato y con las leyes de privacidad aplicables, y sólo en la medida y el tiempo en que sea necesario, para proporcionar, proteger, mejorar o desarrollar los servicios y/o suministros relacionados, y cumplir con los derechos y obligaciones derivados del Contrato. Ambas Partes cumplirán con sus obligaciones derivadas de las leyes aplicables en materia de privacidad de datos, incluso en sus respectivas funciones de controlador y procesador de Datos Personales. El PETROPERÚ autoriza a CONTRATISTA a compartir Datos Personales con subprocesadores (incluyendo afiliadas y proveedores de servicio) ubicados en alguna jurisdicción relacionada con el Contrato, siempre y cuando el CONTRATISTA use mecanismos de transferencia legalmente aplicables y requiera contractualmente a dichos sub-procesadores a cumplir términos iguales o más restrictivos que los del Contrato en relación con el procesamiento de Datos Personales. El CONTRATISTA no será responsable de pérdida, costo, gasto o responsabilidad alguna que surja de o en relación con el procesamiento de Datos Personales de conformidad con el Contrato o de otro modo de conformidad con las instrucciones escritas del PETROPERÚ. CONTRATISTA remitirá a PETROPERÚ todas las solicitudes de sujetos de datos para que ejerzan sus derechos conforme a las leyes de privacidad aplicables y le proporcionará asistencia razonable para que PETROPERÚ pueda cumplir con dichas solicitudes, habilitar seguridad de Datos Personales, responder a quejas o consultas y llevar a cabo cualquier evaluación del impacto en la privacidad, siempre y cuando PETROPERÚ reembolse todos los costos razonablemente incurridos. Tras la terminación del Contrato, el CONTRATISTA eliminará o anonimizará todos los Datos Personales del PETROPERÚ, excepto si el CONTRATISTA debe conservar Datos Personales de PETROPERÚ porque así lo requiere o permite la ley aplicable para fines de cumplimiento, auditoría o seguridad.”</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Se registró de acuerdo a las normas y legislación peruana sobre PROTECCIÓN DE DATOS</p>

21	Condiciones Técnicas – Términos y Condiciones Complementares	<p><i>Se solicita que aplicarán los términos previstos en los Apéndices B (Connected Solutions General Terms), C (Support Policy Connected Solutions), D (User License Agreement) y E (SaaS SECURITY POLICY) de forma complementarias a las condiciones de la Indagación de Mercado N° IM-003-2021-OTL/PETROPERU, ya que son especificaciones de Honeywell sobre los productos y servicios objeto de la Indagación.</i></p> <p>RESPUESTA: Se colocará en función a las buenas prácticas del mercado y en coordinación con la empresa que resulte ganadora.</p>
22	Condiciones Técnicas. Sección 8. Requerimientos Técnicos Mínimos (RTM) para evaluación en el proceso de selección	<p><i>Es valida la experiencia del Postor en sistemas OTS, RPMS, PHD, Suite Uniformance de gestion y recolección de información, sistema de balance y reconciliación?</i></p> <p>RESPUESTA: Se puede considerar la experiencia en proyectos de Software que involucren integración de soluciones con el PHD y/o ERP SAP.</p>
23	Descripción del Servicio Sección 2. Alquiler de Equipos.	<p><i>Por favor confirmar que el proveedor puede ofrecer 57 tablets nuevas con un periodo de garantía de 60 meses, es decir, ofrecer compra con garantía en lugar de alquiler.</i></p> <p>RESPUESTA: El alcance del servicio es para un alquiler de equipos, no es posible ofrecer una compra con garantía en lugar de alquiler.</p>
24	Anexo 9, Numeral 2	<p><i>¿Qué documentación que Petroperú requiere para dar cumplimiento y control de COVID-19?</i></p> <p>RESPUESTA: Se cuenta con el procedimiento PROA1-350 MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA RETORNO A LABORES EN LAS INSTALACIONES DE PETROPERÚ, de aplicación a las empresas contratistas inclusive y en donde se detalla las medidas necesarias a cumplir para evitar los riesgos de contagio de Covid-19, dicho procedimiento será alcanzado la empresa ganadora del servicio oportunamente para su aplicación.</p>
	Anexo 9, Numeral 2	<p><i>¿Qué convenios de hospitales existen actualmente entre PetroPerú y hospitales de gobierno/privados en los que ante cualquier potencial complicación de COVID-19 en empleados y subcontratistas de Honeywell, puedan ser atendidos?</i></p> <p>RESPUESTA: La atención del personal de Honeywell y de sus subcontratistas son de entera responsabilidad de la misma empresa Honeywell. Sin embargo, es necesario mencionar que en la localidad y en la cercana ciudad de Piura se cuenta con Clínicas privadas y hospitales estatales que tratan la enfermedad COVID-19, esto sin perjuicio de cualquier medida adicional que pudiera necesitarse o preferirse tales como evacuaciones médicas a la ciudad de Lima u otra ciudad de su preferencia. Todos los gastos deberán ser cubiertos por su respectiva empresa.</p>
25	Ítem 2.2: Suscripción SAAS de Herramientas de Gestión de Operaciones.	<p><i>Para el siguiente párrafo ““El software instalado en los dispositivos tipo Tablet o PC/laptop para los Op. Campo, Op. Ay. Campo, Sup. Panel, Op. Panel, Panelistas y Jefe Turno deberá permitir el Acceso de hasta 4 usuarios concurrentes y para los Sup. Campo deberá permitir el Acceso de hasta 5 usuarios concurrentes.”: Los sistemas operativos de los dispositivos mencionados permiten solo un usuario a la vez. ¿Por qué se piden usuarios concurrentes.</i></p> <p>RESPUESTA: Se instalará el software en los dispositivos para los mencionados puestos, pero al tratarse de personal turnista, se debe permitir el acceso de 1 usuario a la vez, pero hasta 4 usuarios para abarcar todos los turnos rotativos.</p>

26	8.3. De la plataforma SaaS La plataforma en la nube propuesta para el servicio SaaS deberá cumplir con lo indicado en el Apéndice N°04 lo cual deberá ser acreditado con folletos, catálogos, brochure, manuales, planos, entre otros documentos con información emitidos por el fabricante.	<p><i>Si el proveedor cuenta con soluciones con plataformas en la nube y plataformas con implementación física, es posible ofrecer una combinación de productos cumpliendo con los requerimientos técnicos del pliego de Petroperú?</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> No, se mantiene lo previsto en las condiciones técnicas, se requiere una solución tipo SaaS con plataforma en la nube.</p>
27	El ítem 2.2 del formato N 1	<p><i>El formato N1 indica 83 usuarios, y cantidad 91, por favor confirmar que la cantidad correcta es 91.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> La cantidad correcta es 91 licencias. Se actualizará el formato N° 1.</p>
28	El ítem 3.1 del formato N 1	<p><i>Se indica cantidad 2, por favor confirmar que es posible colocar cantidad 1 incluyendo el valor de las 2 interfases requeridas teniendo en cuenta que el valor de la implementación de cada interfaz varía considerablemente de precio.</i></p> <p><u>RESPUESTA:</u> Se ha actualizado el formato N° 1 y se ha separado en implementación con el PHD ítem 3.1 e implementación con el ERP SAP ítem 3.2. Se deben considerar por separado.</p>