

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS INDAGACION DE MERCADO
“OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS NUEVOS ALMACENES TALARA”

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA RANSA

- **Consulta 1:**

¿Cuentan con fecha estimada del inicio del servicio?

Respuesta:

La fecha referencial del inicio del servicio está programada para el primer trimestre del año 2022.

- **Consulta 2:**

A partir de la adjudicación del servicio. ¿Cuántos días otorgarán al postor para el arranque y puesta en marcha del servicio?.

Respuesta:

Entendiéndose como adjudicación del servicio el otorgamiento de la buena pro, se precisa lo siguiente:

- El consentimiento de la buena pro se realiza a los 8 días hábiles de otorgada la misma; salvo que se presente un recurso de impugnación, en cuyo caso el consentimiento podría dilatarse.
- Una vez consentida la buena pro, PETROPERU S.A tiene 03 días hábiles para solicitar los documentos para la firma de contrato, los cuales deben ser presentados por el postor ganador en un plazo de 05 días hábiles.
- Una vez recibida la documentación, PETROPERÚ procederá a la verificación de la misma, elaborará el contrato y se procederá a firmarlo. Cabe precisar que durante el desarrollo del proceso (hasta antes de la buena pro) puede haber postergaciones, las cuales son publicadas a través del SEACE.
- Posteriormente para el inicio del servicio el proveedor debe cumplir con presentar los documentos indicados en el numeral 19 de las Condiciones Técnicas.

- **Consulta 3:**

Cuáles son las cantidades de sku recibidos por día, semana y/o mes?

Respuesta:

Se alcanza la información histórica de los movimientos en el almacén de los materiales recibidos durante los años 2019 y 2020. Se precisa que los movimientos de los almacenes están basados en la atención de la antigua refinería. Debido a la puesta en marcha de la nueva refinería Talara se estima un significativo incremento en el transcurso de los meses.

- ✓ Cantidad de ingresos (SKU) al área de receptoría de carga (PETROPERU). Puede existir varios ingresos por un mismo SKU.

Almacén	TIPO MAT	Clase de movimiento	2019	2020	Total
L100	DIRECTO	MIGO 103	2,793	620	3413
L200	STOCK	MIGO 103	4,919	1811	6730
	Total		13131	4966	18097

- ✓ Cantidad de ingresos al área de almacén (TERCERO). Puede existir varios ingresos por un mismo SKU.

TIPO MAT	Clase de movimiento	2019	2020	Total
DIRECTO	105	2,764	584	3348
STOCK	105	2,655	1951	4606
Total		13131	4966	18097

Se estima llegar a 35,000 ítems comprados y almacenados entre repuestos capitales, dos años de operación de unidades de Proceso y Unidades Auxiliares.

- **Consulta 4:**

¿Cuál es el estimado del número de proveedores que entregarán por día en los almacenes?

Respuesta:

Se alcanza la información histórica de la cantidad de órdenes de compra recibidas durante los años 2019 y 2020, cada orden de compra refiere a un proveedor.

TIPO MAT.	2019	2020
STOCK	510	148
DIRECTO	1055	229

Cabe precisar que la recepción, inspección y conformidad estará a cargo de PETROPERU, luego PETROPERU entregará los materiales a la empresa Contratista para su almacenamiento.

- **Consulta 5:**

¿Cuántos SKUs de Almacenamiento se administrarán en el almacén?

Respuesta:

Se estará incrementando la cantidad de ítems a almacenar, pasando progresivamente de 7,000 a 35,000 ítems aproximadamente (esta cantidad estimada podría aumentar), según lo indicado en el numeral 1 del Apéndice N°1.

- **Consulta 6:**

Para efectos de seguro, ¿cuál es el valor comercial máximo de su inventario?

Respuesta:

El valor actual del stock es 85 millones de soles aproximadamente, el cual será ampliado a medida que se vaya adquiriendo más cantidad de repuestos y materiales para la correcta operación de la Nueva Refinería Talara.

- **Consulta 7:**

¿Existirán picos en recepción/Despacho por temporadas? Indicar

Respuesta:

Existirán picos en recepción y despacho en paradas de planta, las cuales de acuerdo a las frecuencias recomendadas por los licenciantes, tendrán una frecuencia de entre 2 y 4 años.

- **Consulta 8:**

Etiquetar los materiales de stock con su respectivo código y señalar su ubicación en los racks. ¿Será a nivel Bulto o SKU?"

Respuesta:

La identificación y la señalización de ubicación de los materiales deberá ser a nivel de SKU (código).

- **Consulta 9:**

Quien estará a cargo de los stocks críticos? De ser el postor indicar cuales son y sus stock mínimos

Respuesta:

El Contratista es responsable de la recepción física, almacenamiento, control, preservación básica y despacho de los materiales que PETROPERU le entregue, entre ellos los materiales críticos.

La reposición de los todos los materiales, incluyendo los materiales críticos estará a cargo de PETROPERU, sin perjuicio de lo indicado, el Contratista deberá comunicar de forma oportuna si el stock se encuentra igual o por debajo del stock crítico. PETROPERU al inicio del servicio entregará la lista de materiales indicando el stock de seguridad.

- **Consulta 10:**

El CONTRATISTA mensualmente deberá generar y entregar al administrador de contrato de PETROPERÚ el reporte de ingresos, salidas e inventario de productos fiscalizados por SUNAT. Especificar día de cada mes?

Respuesta:

El primer día hábil siguiente del mes a reportar. Ejemplo: Reporte de octubre, entrega de reporte el primer día hábil de noviembre.

- **Consulta 11:**

Para los inventarios cíclicos indicar frecuencia, cantidad de skus

Respuesta:

Es responsabilidad del Contratista determinar la cantidad de SKU's por toma de inventarios cíclicos, de tal manera que garanticen que no existan diferencias en los almacenes, sin embargo, PETROPERU se reserva el derecho de realizar toma de inventarios en cualquier momento del mes para asegurar su cumplimiento.

- **Consulta 12:**

¿La certificación de los equipos serán asumidos por Petroperu?

Respuesta:

La certificación de los equipos será asumido por Petroperu.

- **Consulta 13:**

Existe algún grifo dentro de sus instalaciones para el abastecimiento de los equipos de manipuleo. De ser afirmativo se podría hacer uso ?

Respuesta:

No existe ningún grifo dentro de las instalaciones de PETROPERU, el Contratista es responsable de la recarga de combustible fuera de nuestras instalaciones.

Se precisa que los equipos proporcionados por PETROPERÚ como montacargas, paletizadores y apiladores son eléctricos.

- **Consulta 14:**

De la pregunta anterior, indicar persona y teléfono de contacto para solicitar costos

Respuesta:

No aplica.

- **Consulta 15:**

¿Bajo qué modalidad serán otorgados los equipos al contratista? Adjuntar los términos y consideraciones para ser revisados por nuestra área legal.

Respuesta:

Los equipos entregados por PETROPERÚ S.A se darán en calidad de comodato.

La entrega de los equipos al Contratista será gratuita y éste podrá hacer uso de los mismos por el plazo de ejecución del contrato y para cumplir con la finalidad del mismo, vencido el plazo el equipo será devuelto a PETROPERÚ.

El Contratista asumiría la plena responsabilidad en el uso y mantenimiento de los equipos, debiendo hacerse cargo de la contratación de pólizas de seguros en caso sea aplicable o asumir los mantenimientos (preventivos y correctivos) que estos puedan necesitar a partir de su cesión.

- **Consulta 16:**

¿Tienen cámaras de video en las instalaciones?

Respuesta:

Existen cámaras de video dentro de la refinería, pero no dentro de los almacenes.

Según lo indicado en las Condiciones Técnicas, el CONTRATISTA será responsable de la seguridad perimetral e interna, para lo cual podrá, a su criterio, dotar de sistemas de seguridad (CCTV, cerco eléctrico, entre otros), a fin de garantizar la seguridad de las instalaciones bajo su administración.

- **Consulta 17:**

Favor brindar el contacto del proveedor de los celulares intrínsecos

Respuesta:

De manera referencial se informa que actualmente se cuenta con un contrato de alquiler de celulares intrínsecos con la empresa ENTEL PERU S.A.

- **Consulta 18:**

Para casos de paradas de planta, inspecciones generales o emergencias, PETROPERÚ solicitará al CONTRATISTA el envío de los bienes a través de la modalidad delivery, despacho en zona del trabajo, para lo cual utilizará sus propios recursos (movilidad, etc.). Los productos a entregar en ésta modalidad son pequeños. Indicar el peso máximo.

Respuesta:

El peso máximo a transportar será el que soporte la camioneta solicitada en las Condiciones Técnicas.

Para materiales de mayor peso o volumen, PETROPERU realizará el transporte hacia la zona de trabajo.

- **Consulta 19:**

El CONTRATISTA identificará los materiales que requieran preservación básica.

Realizará cronograma de preservación de los materiales identificados. Con que frecuencia se realizará?

Respuesta:

La frecuencia con la que presentará el cronograma de preservación será trimestral.

- **Consulta 20:**

¿Cuántas paradas de planta programan al año?

Respuesta:

De acuerdo a lo recomendado por los licenciantes la frecuencia de paradas de planta es la siguiente:

FCK (Conversión Profunda): cada 2 años

HTN, RCA, HTF, TGL, HTD, FCC, RG1, DV3, RG2, AM2, WS2: Cada 4 años.

Precisar que a la fecha las referidas unidades aún no han arrancado sus operaciones.

7.1.3. PARADAS DE PLANTA

				
11- FCK Coquización de Residuo de Vacío	12 – HTN 13 – RCA 14 – HTF 18 – TGL	15 – HTD Hidrotrata- miento de Diesel	19 – FCC / RG1 Craqueo Catalítico	21 – DV3 22 – RG2 23 – AM2 24 – WS2 40 – UTILITIES 50 – OFF-SITES
2 años	4 años	4 años	4 años	4 años
		Excepcional 3 años		

Figura N° 8: Frecuencia de Paradas de Planta, recomendados por los Licenciantes

- **Consulta 21:**

¿Es necesario considerar un personal médico en la propuesta?, indicar el perfil

Respuesta:

Es responsabilidad del contratista que sus trabajadores cuenten con seguro médico en caso requieran de alguna atención médica.

- **Consulta 22:**

Los costos asociados a la implementación de sistemas de seguridad (CCTV, cerco eléctrico, entre otros) a las instalaciones bajo la administración del contratista, serán reembolsables?

Respuesta:

No serán reembolsables. Es responsabilidad del contratista velar por la seguridad interna de los almacenes bajo su administración.

- **Consulta 23:**

Indicar cantidad y tipos de extintores que la contratista será responsable de recargar

Respuesta:

Será definido en la integración de condiciones técnicas.

- **Consulta 24:**

Los costos asociados a la señalización de pasillos, suelos, techos y otras zonas de los almacenes serán reembolsables?

Respuesta:

Dichos costos no serán reembolsables.

- **Consulta 25:**

El incremento de camionetas durante la ejecución del contrato, será asumido por PETROPERU?

Respuesta:

El proveedor es responsable de dimensionar las cantidades a requerimiento, como mínimo uno.

Para casos de paradas de planta será necesario realizar mayor incremento de camionetas, en ese caso se evaluará gestionar una adicional previa autorización de Petroperu.

- **Consulta 26:**

El almacén de custodia y materiales climatizados contará con un sistema de control de temperatura y humedad, para cumplir con temperatura entre 15 °C y 25 °C, y humedad relativa menor 75%.

Respuesta:

Si y es responsabilidad del proveedor mantener dichas condiciones durante todo el periodo de ejecución contractual

- **Consulta 27:**

La responsabilidad que las hojas de seguridad - MSDS estén en idioma castellano, debe ser del fabricante, productor y/o comercializador del producto.

Respuesta:

Se modificará dicho numeral, aceptando que las hojas de seguridad MSDS estén en idioma castellano o inglés.

Efectivamente, es responsabilidad del proveedor de la orden de compra el entregar las Hojas de Datos de Seguridad – MSDS.

- **Consulta 28:**

Los equipos detallados en el Apéndice N° 10 (equipos provistos por PETROPERU) son eléctricos, se cuenta con una estación de carga de baterías para dichos equipos?

Respuesta:

Sí, son eléctricos y según los planos se cuenta con una estación.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA INMAC

- **Consulta 1:**

Dentro de lo detallado no se indica procedimiento para el control de insumos químicos, productos y subproductos o derivados fiscalizados (IQBF). Por favor indicar que normativa se debería aplicar.

Respuesta:

Se deberá aplicar la normativa peruana vigente.

- **Consulta 2:**

Facilidades, obligaciones y/o responsabilidades de Petroperú: 16.6 En caso se tenga que crear un código de material nuevo; ¿cuentan con un analista de materiales para su activación en SAP?

Respuesta:

La función de creación de materiales está a cargo de PETROPERÚ.

- **Consulta 3:**

¿Existe un control (físico vs digital) referente al stock de materiales en calidad de sobrante de proyectos? Materiales que también suelen ser solicitados por los usuarios internos y externos.

Respuesta:

Sí existe un archivo digital en el cual se lleva el control.

- **Consulta 4:**

El CONTRATISTA será el responsable de implementar una etiquetadora para la codificación de materiales?

Respuesta:

El Contratista es responsable del etiquetado a través de las herramientas que él considere necesarias implementar.

- **Consulta 5:**

5.1.13 Devolución de materiales (críticos, consumibles, herramientas, etc.), ¿aquellos que ingresan al SAP, tienen el parámetro para designar la condición (1, 2, 3) a su retorno?

Respuesta:

No

- **Consulta 6:**

Se solicita adjuntar el Plan para la Vigilancia, prevención y control COVID-19 de PETROPERÚ.

Respuesta:

Se adjunta Procedimiento de PETROPERU. Sin embargo, es responsabilidad del Contratista elaborar y aplicar su propio plan.

- **Consulta 7:**

Indicar si el personal deberá cumplir con algún periodo de cuarentena antes del ingreso a las instalaciones de Petroperú.

Respuesta:

No es necesario realizar cuarentena, pero si cumplir con las disposiciones establecidas para el control del COVID en PETROPERU.

- **Consulta 8:**

Indicar si el contratista brindará almuerzo al personal local que realizará los trabajos de desbroce.

Respuesta:

No aplica trabajos de desbroce.

- **Consulta 9:**

Confirmar si para el presente servicio se puede sustentar como experiencia similar del postor los servicios relacionados a “Operador Logístico Interno y Control de Materiales”

Respuesta:

No aplica, ceñirse a lo indicado en el numeral 8 de las condiciones técnicas, teniendo en cuenta que por la naturaleza del contrato, con estos requisitos técnicos mínimos PETROPERU busca asegurar que el proveedor ganador cuente con experiencia específica en el objeto del servicio.

- **Consulta 10:**

Confirmar si para el presente servicio se puede sustentar como experiencia similar del postor los servicios relacionados a “Operaciones Logísticas Integrales Internas”.

Respuesta:

Ver respuesta a su consulta N°9.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA TF AUDITORES

- **Consulta 1:**

CONDICIONES TÉCNICAS SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

4.2. TELEFONÍA CELULAR, INTERNET, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Referencia documental: El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con un (01) equipo de cómputo por cada almacén, en adición a los equipos de cómputo proporcionados al Administrador de Contrato (01) y Supervisor QHSSE (01), sin embargo, es responsabilidad del CONTRATISTA, **brindar una óptima atención a los clientes internos de PETROPERU, por lo que si en la ejecución del contrato, de acuerdo al análisis de su carga laboral, se requiriera un mayor número de equipos, deberá incrementarlos.**

¿Se tiene estimado una cantidad de equipos para la óptima atención del cliente interno?

Respuesta:

PETROPERU ha determinado un mínimo requerido; sin embargo, es responsabilidad del Contratista determinar la cantidad de equipos óptimos para la atención de los clientes internos.

- **Consulta 2:**
CONDICIONES TÉCNICAS SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

4.3. VEHÍCULOS

El CONTRATISTA deberá contar con una (01) camioneta como mínimo para el desarrollo de las actividades operativas, sin embargo, es responsabilidad del CONTRATISTA, brindar una óptima atención a los clientes internos de PETROPERU y el correcto manipuleo de la carga, por lo que si en la ejecución del contrato, de acuerdo al análisis de su carga laboral, se requiriera un mayor número de camionetas, deberá incrementarlas.

¿Se tiene estimado una cantidad de camionetas para la óptima atención del cliente interno?
¿el uso de estas camionetas es exclusivo para la operación de manipuleo de carga?

Respuesta:

PETROPERU ha determinado un mínimo requerido, es responsabilidad del Contratista determinar la cantidad de camionetas óptimas para la atención de os clientes internos.

El uso de los vehículos es para desarrollar el servicio de operación y administración de los almacenes de forma integral, lo cual incluye la operación de manipuleo de carga

- **Consulta 3:**
CONDICIONES TÉCNICAS SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

5.2.1. PRESERVACION BASICA: El CONTRATISTA identificará los materiales que requieran preservación básica. Realizará cronograma de preservación de los materiales identificados. Diseñará formatos de verificación y seguimiento al cronograma. Tomará las acciones necesarias para efectuar la preservación consistente en limpieza superficial de partes afectadas por el óxido y deterioro, dejándolos en perfecto estado.

Los envoltorios que no se encuentren en buenas condiciones, deberán ser reemplazados y reempaquetados para su buena conservación.

Aplica para sustancias químicas (envoltorios y reempaquetados)?

Respuesta:

Si aplicaría, para lo cual deberán ceñirse a lo indicado en las hojas MSDS.

- **Consulta 4:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

7. MODALIDAD DE ATENCIÓN Y HORARIO Para los días feriados, fines de semana y fuera del horario laboral de lunes a viernes, el CONTRATISTA deberá disponer de un supervisor de almacenes que se encuentre de guardia pasiva, para atender requerimientos urgentes de la operación en cualquier horario.

Deberá encontrarse disponible para presentarse en los almacenes de PETROPERU y atender el requerimiento, en el momento que se necesite. Para este ítem, ¿se tiene un lugar dentro de la refinería para pernoctación en caso de requerirse?

¿Cuánto tiempo se estima para la atención del servicio desde el llamado?

Respuesta:

No se tiene un lugar dentro de refinería para pernoctar. EL contratista debe contar con un supervisor que se encuentre de guardia pasiva el cual estará alerta a ser llamado en cualquier momento.

El tiempo estimado para la atención del servicio desde el llamado será de aproximadamente 45 minutos.

- **Consulta 5:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

Apéndice N°4 y Apéndice N° 14

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI)

Cláusulas y Penalidades de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

¿Se tienen definidos KPI para QHSSE? O aplican solamente las Penalidades de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional?

Respuesta:

Sólo se establecen penalidades de QHSSE, sin embargo en caso que en el periodo contractual se requieran KPI estos serán pedidos oportunamente.

- **Consulta 6:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

Apéndice N° 14 Cláusulas y Penalidades de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional

¿Se tiene la valoración del riesgo General del contrato o es determinado por actividades?

Respuesta:

Es determinado por actividades

- **Consulta 7:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

12.1 Penalidades 9 a 12 Sobre qué valores se estipulas dichas penalidades?

Respuesta:

Se determina sobre el valor de la UIT en el año vigente.

- **Consulta 8:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA

16 FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU

Cuál es la cantidad de puestos de trabajo requeridos en cada almacén para efectos de la dotación de mobiliario y demás.

Respuesta:

PETROPERU ha determinado un mínimo requerido; sin embargo, es responsabilidad del Contratista determinar la cantidad de equipos óptimos para la atención de los clientes internos.

- **Consulta 9:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA 15 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA
Salud, Seguridad y Medio Ambiente
Hay una controversia entre la responsabilidad del contratista por la seguridad de equipos e instalaciones, pero PETROPERU es responsable por la empresa de vigilancia y la seguridad de los almacenes.
Respuesta:
El contratista es responsable de la seguridad interna de los almacenes.

- **Consulta 10:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA
16 FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERU
En cuánto tiempo se tiene planeado hacer la entrega de los 6 almacenes?
Respuesta:
La entrega de los almacenes se realizará de manera progresiva, según cronograma referencial del Apéndice N°9.

- **Consulta 11:**
APÉNDICE N°1
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
3 INFRAESTRUCTURA PROPORCIONADA POR PETROPERU
Al inicio del proyecto estaría instalada ya toda la estantería manifestada por PETROPERÚ?
Respuesta:
Los almacenes a entregar para operación y administración al Contratista vendrán con estantería instalada.

- **Consulta 12:**
Apéndice N°4 GENERAL
INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI)
La medición de los KPI operativos a partir de qué mes se tomará como base, o habrá un período de gracia?
Respuesta:
Periodo de gracia de tres (03) meses.

- **Consulta 13:**
APÉNDICE N°1
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
4 4.2. TELEFONÍA CELULAR, INTERNET, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y SISTEMAS DE Información
Toda la inversión correspondiente al WMS es responsabilidad del contratista?
Respuesta:
Toda la inversión es responsabilidad del contratista

- **Consulta 14:**
APÉNDICE N°1
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3. INFRAESTRUCTURA PROPORCIONADA POR PETROPERU

El mantenimiento de la estantería y demás equipos dispuestos por PETROPERÚ es a cargo del contratista?

Respuesta:

Ver respuesta a consulta 15 de la empresa RANSA.

En caso se requiera hacer uso de las garantías de los equipos, en caso corresponda, se coordinará previamente con el administrador del contrato.

- **Consulta 15:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA 5.1. OPERACIÓN Y GESTIÓN: El Contratista debe velar por que no exista

ningún evento de robo en los almacenes, en caso

PETROPERÚ detecte algún faltante o irregularidad, se analizará siguiendo el Instructivo IA1-ADM-052 Reporte de Irregularidad.

¿Dónde se encuentra este documento?

Respuesta:

Se adjuntará instructivo actualizado

- **Consulta 16:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA 13. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO Horario de trabajo de 7:00

a 15:00 ¿se indica un horario de trabajo de 7:00 a 15:00, sin embargo en otros apartes del contrato se relaciona de 7:00 a 16:36 o de 7:00 a 16:30, por lo tanto cual es el horario de trabajo a manejar?

Respuesta:

El horario de 7 a 15 horas aplica para la presentación de facturas.

- **Consulta 17:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA 15. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA.

Sub ítem salud, Seguridad y Medio Ambiente El CONTRATISTA deberá asegurar que en los materiales que corresponda, serán

almacenados y manipulados de acuerdo a lo descrito en las Hojas de Seguridad - MSDS.

(BPA). ¿Cuales son las referencias de productos químicos a manejar y si nos pueden compartir las Hojas de vida?

Respuesta:

Al ganador de la Buena Pro se le entregará la información de las MDSD de los materiales almacenados.

- **Consulta 18:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA 9.4. Estructura de costos reembolsables según el Apéndice N°6 - A.

Costos reembolsables ¿Se cuenta con algún estimado del costo de reembolsables?

Respuesta:

El costo reembolsable se determinará con el valor del mercado en la fecha que se requiera hacer uso.

- Consulta 19:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA N/A OTRO
¿Se presentará algún ajuste a las tarifas de acuerdo con los incrementos anuales (indexación de tarifas)?
FACTURACION
Respuesta:
Ver fórmula de reajuste.
- Consulta 20:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA N/A OTRO ¿Cuál es el estadístico de movimientos (entrada y salida por bodega) mensuales?(Mínimo 6 meses) y toneladas despachadas o ingresadas, (datos po bodega). MOVIMIENTOS
Respuesta:
Ver respuesta a consulta 3 de la empresa RANSA, en la cual se da un estimado de movimientos mensuales, que corresponden al movimiento de todos los almacenes.
- Consulta 21:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA N/A OTRO ¿Cual es la distancia entre la diferentes almacenes/bodegas que se presente entregar? UBICACIÓN
Respuesta:
Ver distribución en los planos adjuntos en las Condiciones Técnicas.
- Consulta 22:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA N/A OTRO ¿Se cuentan con algunos convenciones o directrices sindicales que afecten o se deben tener en cuenta para la prestación del servicio?
Respuesta:

El servicio corresponde a una tercerización a cargo de una empresa independiente que cuenta con personal propio, autonomía financiera, técnica y administrativa, por lo que no existe ningún tipo de relación con los convenios sindicales que tenga PETROPERU con su personal propio.
- Consulta 23:**
CONDICIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERIA TALARA N/A OTRO Por favor aclarar si aplican tarifas salariales para cada uno d elos cargos y cual es la normatividad vigente PLANEACION
Respuesta:
El CONTRATISTA es responsable de determinar la tarifa salarial, pago de las remuneraciones, gratificaciones, Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), todos los beneficios y condiciones de trabajo que por Ley corresponde a sus trabajadores.

- **Consulta 24:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERÍA TALARA N/A OTRO ¿Nos podrían compartir la cantidad de códigos a almacenar, por bodega, esto teniendo en cuenta que el dato suministrado es consolidado?

Respuesta:

Por seguridad de información de PETROPERU la información detallada se entregará únicamente al ganador de la Buena Pro. En el Apéndice N°12 se indican las cantidades consolidadas por tipo de material.

Con respecto a las cantidades por bodega, queda a libertad del contratista distribuir los materiales en las seis (06) bodegas que PETROPERU entregará en la ejecución del servicio.

- **Consulta 25:**

CONDICIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE REFINERÍA TALARA N/A OTRO Es posible presentarnos al proceso como un proponente conjunto? Union Temporal, Consorcio o algún otro tipo de proponente plural.

Respuesta:

Si es posible que sea postor un consorcio.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA DATABANKMKS

- **Consulta 1**

Existen tablas salariales establecidas por Petroperú convenios con el sindicato o con agremiaciones locales donde se encuentran las bodegas que deban ser tenidas en cuenta en la contratación de los recursos de personal ofrecido por el Contratista?

Respuesta:

No existen tablas salariales, el CONTRATISTA es responsable de determinar la tarifa salarial, pago de las remuneraciones, gratificaciones, Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), todos los beneficios y condiciones de trabajo que por Ley corresponde a sus trabajadores.

- **Consulta 2**

Para las etapas de inicio y terminación del contrato ¿se llevará a cabo un inventario de recibo y entrega respectivamente? De ser positiva la respuesta anterior ¿Quién costea el valor del inventario de inicio y del inventario de entrega?

Respuesta:

Previo al inicio del servicio se contará con una etapa pre operativa, la cual se indica en el numeral 11 del Apéndice N°1.

- **Consulta 3**

¿Quien deberá disponer la seguridad física de las instalaciones donde se encuentran las bodegas? Favor confirmar esta información.

Respuesta:

PETROPERU administrará y asumirá el pago del servicio de vigilancia externa de las instalaciones de Refinería Talara. El CONTRATISTA será responsable por la seguridad

física de los equipos, materiales, repuestos, todo lo que se encuentre dentro de los almacenes administrados por él.

- **Consulta 4**

Agradecemos nos confirmen la fecha en la cual está contemplado por Petroperú la apertura del proceso de contratación objeto de la presente indagación de mercado.

Respuesta:

Se estima convocar el proceso entre la segunda quincena de noviembre y primera quincena de diciembre.

CONSULTAS PRESENTADAS POR LA EMPRESA APTIM

- **Consulta 1**

CONDICIONES TECNICAS 5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio es mixto

Favor explicar en más detalle qué significa sistema de contratación "mixto".

Respuesta:

Significa que una parte del servicio está considerado a suma alzada y otra parte del servicio con costos reembolsables.

- **Consulta 2**

CONDICIONES TECNICAS 10. GARANTÍAS

Cartas Fianza

Favor confirmar que es admisible que las cartas fianza sean emitidas con validez anual y prórroga automática.

Respuesta:

Si es posible aceptar fianza anual y prórroga automática. Es responsabilidad del Contratista asegurar que en todo momento PETROPERU cuente con una garantía.

- **Consulta 3**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Generales

Dice: "El contratista reconoce que, si infringe las obligaciones establecidas en el contrato, responderá por todos los daños y perjuicios que dicho incumplimiento ocasione a PETROPERÚ".

Solicitamos se admita que, en conformidad con el Código Civil Peruano (Art. 1321 y ss.) la responsabilidad del contratista estará limitada a los daños directos, inmediatos y derivados de la actuación culposa o dolosa del contratista, y se exceptúen aquellos casos en que los daños deriven de la actuación culposa o dolosa de Petroperú.

Respuesta:

Resulta aplicable de manera supletoria las disposiciones contenidas en el Código Civil Peruano.

- **Consulta 4**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Generales

En relación a la consulta anterior, solicitamos se considere un límite contractual total de responsabilidad del contratista del 20 (veinte) % del monto anual del contrato, alcanzado el cual Petroperú estará facultado para resolver el mismo.

Respuesta:

No es posible colocar topes, debido a que los daños podrían ser mayores.

- **Consulta 5**

NINGUNO FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

No hemos encontrado una definición de CF o FM en las Condiciones Técnicas, y tampoco está definido como tal en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de Petroperú (2021). Entendemos que es aplicable el Art. 1315 del Código Civil Peruano, aunque solicitamos que se fije un período de 90 (noventa) días calendario de persistencia de la causa de FM para que cualquiera de las partes pueda solicitar la terminación del contrato.

Respuesta:

Resulta aplicable de manera supletoria las disposiciones contenidas en el Código Civil Peruano, por tanto, para casos fortuito o fuerza mayor se aplicaría el Art. 1315 del referido Código.

- **Consulta 6**

CONDICIONES TECNICAS 12. PENALIDADES

Se solicita mayor detalle, forma de cómo se medirá (forma cuantitativa), y la forma de como será estimado por parte de Petroperú las penalidades, 2, 5, 10, 11 y 12.

Respuesta:

Se precisará con mayor detalle en la integración de condiciones técnicas.

- **Consulta 7**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Generales

El personal operativo del CONTRATISTA deberá permanecer en su respectivo turno en el área al que ha sido asignado, debiendo estar atento y preparado ante cualquier emergencia. Asimismo, el Supervisor debe estar en la capacidad de atender emergencias en cualquiera de los turnos.

¿El personal de un almacén asignado, puede prestar soporte a otro(s) almacenes siempre y cuando no afecte la operación del almacén al cual está asignado?

Respuesta:

El contratista es responsable de la designación de su personal, sin embargo debe cumplir con el equipo de trabajo mínimo establecido por PETROPERU.

- **Consulta 8**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Salud, Seguridad y Medio Ambiente

El CONTRATISTA será responsable de la seguridad perimetral e interna, para lo cual podrá, a su criterio, dotar de sistemas de seguridad (CCTV, cerco eléctrico, entre otros), a fin de garantizar la seguridad de las instalaciones bajo su administración.

1. ¿Petroperú cuenta con sistemas de seguridad (CCTV, cerco eléctrico, entre otros) para los 6 almacenes incluidos en las condiciones técnicas?

2. De no contar actualmente los almacenes con los sistemas de seguridad mencionados anteriormente, ¿Los costos para la implementación de estos sistemas van por cuenta del contratista, o de Petroperú?

Respuesta:

Existen cámaras de video dentro de la refinería, pero no dentro de los almacenes.

Según lo indicado en las Condiciones Técnicas, el CONTRATISTA será responsable de la seguridad perimetral e interna, para lo cual podrá, a su criterio, dotar de sistemas de seguridad (CCTV, cerco eléctrico, entre otros), a fin de garantizar la seguridad de las instalaciones bajo su administración.

- **Consulta 9**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Salud, Seguridad y Medio Ambiente

El CONTRATISTA será responsable de recargar extintores y cumplir con las normas de seguridad relacionadas al uso de extintores NTP 350.043-1:2011 EXTINTORES PORTATILES.

¿los costos de recargas de extintores van por cuenta del contratista o, es reembolsable por parte de Petroperú?

Respuesta:

El costo de la recarga de extintores va a cargo del CONTRATISTA.

- **Consulta 10**

CONDICIONES TECNICAS 15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Salud, Seguridad y Medio Ambiente

- Señalizar las ubicaciones, pasillos, suelos, techos, zona de residuos, entre otros espacios en los almacenes, tales como: señales de prohibición, advertencia, salvamento o socorro, relativas al material o equipo contraincendios. Adicionalmente, el CONTRATISTA implementará señales luminosas, acústicas, gestuales, aplicando las normas NTP 900.058 2019 (gestión de residuos sólidos), NTP 399-010-1 2004 (señales de seguridad), entre otra normativa aplicable.

- En el caso de la señalización del suelo, el CONTRATISTA deberá utilizar pintura o cintas antideslizables, a fin de minimizar el riesgo de caídas.

- Colocar elementos de protección y/o seguridad en los almacenes, con la finalidad de reducir accidentes, tales como, topes en las estanterías, entre otros que identifique el CONTRATISTA, el administrador del contrato por parte de PETROPERU o en alguna inspección de algún ente interno o externo.

¿los costos de señalización, avisos, señales, pintura, cintas reflectivas, topes y otros elementos de seguridad, así como mano de obra para la instalación van por cuenta del contratista, o es reembolsable por parte de Petroperú?

Respuesta:

Los costos de señalización, avisos, señales, pintura, cintas reflectivas, topes y otros elementos de seguridad, así como la mano de obra para la instalación serán asumidos por el Contratista. No son costos reembolsables.

- **Consulta 11**

CONDICIONES TECNICAS 3.2. ESPACIO FÍSICO

- En el Almacén B – Piso 2, esta contemplado una oficina para 24 Personas. En el almacén B – Piso 2, se menciona una oficina para 24 Personas, por favor confirmar si esta es la capacidad de personas de esta oficina.

Respuesta:

Según la distribución de los planos, la capacidad del espacio es para 24 personas. Sin embargo, es responsabilidad del contratista dimensionar la cantidad de personal que trabajará en dicho espacio, siempre y cuando cumplan con las disposiciones de ambiente, salud y seguridad en el trabajo de PETROPERÚ.

- **Consulta 12**

CONDICIONES TECNICAS Apéndice N°4

Se pide reevaluar este indicador si es posible aumentar la cantidad de reversiones, ya que "Uno (01)" reversión por Mes, se considera demasiado alto, el cual la probabilidad de incumplimiento es muy alto, las referencias de este indicador esta en un promedio de "Cinco (05) reversiones por mes".

Respuesta:

Se considerará una cantidad de cinco (05) reversiones por mes, ésta podrá ser ampliada por PETROPERU excepcionalmente con la debida justificación.

- **Consulta 13**

CONDICIONES TECNICAS

LISTA DE COSTOS REEMBOSABLES CONSUMIBLES PARA PRESERVACION
BÁSICA

El costo a reembolsar por consumible será en base al precio indicado en el comprobante de compra a una empresa comercializadora de dichos productos.

Para el caso de la compra por parte del contratista "de los reembolsables", ¿Petroperú paga adicionalmente a los costos de los materiales para la Preservación Básica un "FEE" por gastos administrativos?

Respuesta

No es posible aplicar un FEE por gastos administrativos.

- **Consulta 14**

NINGUNO Fecha de presentación de oferta

Se solicita ampliación de entrega de cotización para el día 02 de septiembre de 2021

Respuesta:

Ver cronograma actualizado de la indagación de mercado.