

## **Absolución de consultas MER**

### **1. Compañía IST Internacional**

**1.1. En la tabla 2. Requerimientos técnicos mínimos, del numeral 8.1 Del Software, Ítem 1, solicitamos revisar el número mínimo de implementaciones del sistema balanceador y reconciliador a un mínimo de 5 compañías, al igual que el número de años de vigencia en cada compañía a 5 años de manera consecutiva; tal y como esta solicitado para el sistema programador. Lo anterior podrá acreditarse a través de copia de contratos o cartas de referencia de clientes del postor y/o del dueño de la tecnología.**

Con el fin de fomentar la competencia y pluralidad de postores, se modifica el requerimiento de implementaciones del balanceador y reconciliador a un mínimo de cinco (05) compañías y/o plantas de procesos y/o refinerías de los sectores de hidrocarburos y/o industria petroquímica, y que se hayan encontrado y/o se encuentren licenciados en cada compañía durante mínimo cinco (05) años de manera consecutiva, en sus diferentes versiones. La experiencia solicitada debe encontrarse dentro de los últimos diez (10) años a partir de la presentación de propuestas.

Asimismo, se definen los siguientes términos:

- Implementaciones: actividades de instalación, configuración, creación del modelo, pruebas y puesta en marcha del software ofertado.
- Fiabilidad: Calidad del software que ofrece buenos resultados.

Se actualiza lo indicado en la tabla 2 del numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas, incluyendo que la acreditación se podrá realizar a través de copias de contratos concluidos del postor (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del postor, y/o copias de contratos concluidos del dueño de la tecnología (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del dueño de la tecnología.

La acreditación del licenciamiento puede realizarse con contratos vigentes del postor y/o del dueño de la tecnología, en donde se deberá presentar liquidaciones y/o valorizaciones y/o actas de recepción parciales con fecha de corte como máximo del día de presentación de la propuesta, con la debida conformidad del avance del servicio.

**1.2. En la TABLA A2: CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE BALANCEADOR Y RECONCILIADOR, al igual que en punto anterior, solicitamos considerar la misma cantidad de número mínimo de compañías y años de vigencia consecutiva de la solución, y además que para el atributo Fiabilidad del software, se pueda acreditar copia de contratos o cartas de referencia de clientes del postor así como del dueño de la tecnología.**

Con el fin de fomentar la competencia y pluralidad de postores, en la tabla A2 del apéndice 14 se modificará el número mínimo de compañías y años de vigencia.

Se actualiza lo indicado en el literal “a” de la tabla A2 del apéndice 14 de las Condiciones Técnicas, incluyendo que la acreditación se podrá realizar a través de copias de contratos concluidos del postor (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del postor, y/o copias de contratos concluidos del dueño de la tecnología (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del dueño de la tecnología.

La acreditación del licenciamiento puede realizarse con contratos vigentes del postor y/o del dueño de la tecnología, en donde se deberá presentar liquidaciones y/o valorizaciones y/o actas de recepción parciales con fecha de corte como máximo del día de presentación de la propuesta, con la debida conformidad del avance del servicio.

- 1.3. En la tabla 2. Requerimientos técnicos mínimos, del numeral 8.1 Del Software, Ítem 2, solicitamos revisar el requerimiento de intercambio de información con el ERP SAP 6.0 EHP 5.0 y permitir que se pueda acreditar este requerimiento con las diferentes versiones del ERP SAP en otras versiones disponibles en el mercado en los últimos 10 años.**

Con el fin de fomentar la competencia y pluralidad de postores, se permite que el intercambio de información del Balanceador y Reconciliador se realice con el ERP SAP en sus diferentes versiones, en los últimos 10 años a partir de la presentación de propuestas.

- 1.4. En la tabla 2. Requerimientos técnicos mínimos, del numeral 8.1 Del Software, solicitamos que el requerimiento para acreditar la integración con el historiadador de datos (tanto para el balanceador y reconciliador como para el programador) se revise teniendo en cuenta los sistemas más usados en el mercado como por ejemplo: PHD/IP21/OSISOFT-PI**

Se mantiene lo indicado en el ítem 2 del numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas, debido a que Refinería Talara usará solo el PHD.

En adición, se precisa que la experiencia solicitada debe encontrarse dentro de los últimos diez (10) años a partir de la presentación de propuestas.

- 1.5. En la TABLA A3: CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL SOFTWARE PROGRAMADOR, solicitamos considerar que para el atributo Fiabilidad del software, se pueda acreditar copia de contratos o cartas de referencia de clientes del postor así como del dueño de la tecnología.**

Con el fin de fomentar la competencia y pluralidad de postores, se actualiza lo indicado en el literal "a" de la tabla A3 del apéndice 14, incluyendo que la acreditación se podrá realizar a través de copias de contratos concluidos del postor (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del postor, y/o copias de contratos concluidos del dueño de la tecnología (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del dueño de la tecnología.

La acreditación del licenciamiento puede realizarse con contratos vigentes del postor y/o del dueño de la tecnología, en donde se deberá presentar liquidaciones y/o valorizaciones y/o actas de recepción parciales con fecha de corte como máximo del día de presentación de la propuesta, con la debida conformidad del avance del servicio.

## **2. Compañía Yokogawa**

- 2.1. Hemos advertido que se ha modificado la forma en que Petroperú va a calificar a los softwares que ofrecerán los postores, ya que ahora sólo ponderan los sitios en donde fueron instalados, más no ya los atributos de los software en detalle según se evidencia en el documento recibido como Condiciones Técnicas. ¿Es correcta esta objetiva apreciación?**

La apreciación indicada no es correcta. Los softwares solicitados deberán cumplir con los Requerimientos Técnicos Mínimos indicados en el numeral 8 de las Condiciones Técnicas, los cuales incluyen fiabilidad del software, integración y aplicaciones del software.

- 2.2. ¿Ya no son de interés para determinar la calidad del servicio a contratar, a diferencia del proceso original, cuáles son los atributos internos de la herramienta (configuración general, desempeño y optimización), los atributos externos (interfaz gráfica del usuario) o los atributos de uso (licenciamiento y soporte técnico)?**

Sí es de interés los atributos internos, externos y de uso y estos están representados en el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos. Asimismo, dichos atributos se incluirán dentro del alcance del servicio, en el numeral 3.9 del apéndice 1 de las Condiciones Técnicas.

- 2.3. ¿Existe la posibilidad de reconsiderar los parámetros de evaluación técnica que incluyan los criterios técnicos antes mencionados y por ahora dejado de lado?**

Se mantiene lo indicado en los parámetros de evaluación. Los atributos se incluirán dentro del alcance del servicio (ver respuesta a la pregunta 2.2).

- 2.4. ¿No resulta relevante para Petroperú que un Sistema tenga una determinada interfaz gráfica, o bien que no la tenga?**

Petroperú sí considera relevante la interfaz gráfica. Los atributos se incluirán dentro del alcance del servicio (ver respuesta a la pregunta 2.2).

- 2.5. Consideramos que existe el riesgo de que bajo el concepto utilizado en las C.T. para “Fiabilidad del Software”, podría darse el caso que llegaran a considerar más fiable un software obsoleto, que antaño se instaló en muchas refinerías pero que ya no es utilizado en esos sitios, que otro mucho más moderno, intuitivo y amigable para el usuario pero que, justamente por ser nuevo, tiene menos referencias. ¿Han considerado esta posibilidad?**

Con el fin de garantizar que los softwares a implementar sean fiables y con implementaciones recientes, se ha modificado dicho requerimiento técnico mínimo conforme a lo indicado en la pregunta 1.1.

- 2.6. ¿De qué forma los postores tienen que certificar ante Petroperú que un determinado software realmente esté instalado en un sitio y se esté usando, en lugar de ser sólo un licenciamiento pero que no se utiliza?**

La acreditación de los requerimientos técnicos mínimos de los softwares se deberá de realizar mediante lo indicado en el numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas.

**2.7. Dado que la nueva refinería Talara será una de las más modernas y complejas de toda la región, y tomando en cuenta la magnitud tanto temporal como económica de este Proyecto, ¿no ha considerado Petroperú incluir como parte de la evaluación de la futura licitación correspondiente a este proceso de Indagación de Mercado, en establecer una prueba de concepto o una evaluación de cada software, solicitando la resolución de determinados casos que Petroperú pueda elaborar? No sería el primer caso, ya que empresas de vanguardia de la región, como Petrobrás, YPF o ENAP lo solicitan en sus licitaciones. El escaso tiempo no debería ser una condición para no hacerlo, ya que los casos se pueden resolver en 15 días si es que el software realmente funciona. Sobre todo, se justifica si se piensa en inversiones que serán millonarias en dólares. Agradeceremos considerar esta sugerencia.**

Petroperú no ha considerado incluir una prueba de concepto, dado que se está valorando la experiencia de los softwares en la industria en base a los atributos indicados en la tabla 2 del numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas.

**2.8. Cuando solicitan que los gerentes y especialistas tengan experiencia en sectores como refinación, petroquímica, industrias, etc., ¿eso quiere decir que hayan trabajado en esos sectores o que hayan trabajado en empresas de servicios, consultoría, software, etc., y hayan hecho proyectos para esos sectores?**

Se considera válido ambos casos, en donde los gerentes y especialistas hayan trabajado en dichos sectores o que hayan trabajado en proyectos para dichos sectores.

**2.9. A favor de poder considerar herramientas tecnológicas de última generación y ampliar la participación de proveedores de tecnología; con respecto al atributo de Fiabilidad del Software de Programación, ¿podrían considerarse como requisitos mínimos dos instalaciones con cinco años de antigüedad, una con más de cuatro años y otras dos con uno o más años?**

Con el fin de fomentar la competencia y pluralidad de postores, se modifica el requerimiento de implementaciones del programador en mínimo tres (03) compañías y/o plantas de procesos y/o refinerías de los sectores de hidrocarburos y/o industria petroquímica, y que se hayan encontrado y/o se encuentren licenciados en cada compañía durante mínimo cuatro (04) años de manera consecutiva, en sus diferentes versiones. La experiencia solicitada debe encontrarse dentro de los últimos diez (10) años a partir de la presentación de propuestas.

Asimismo, se definen los siguientes términos:

- Implementaciones: actividades de instalación, configuración, creación del modelo, pruebas y puesta en marcha del software ofertado.
- Fiabilidad: Calidad del software que ofrece buenos resultados.

Se actualiza lo indicado en la tabla 2 del numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas, incluyendo que la acreditación se podrá realizar a través de copias de contratos concluidos del postor (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del postor, y/o copias de contratos concluidos del dueño de la tecnología (con su respectiva conformidad) y/o cartas de referencia de clientes del dueño de la tecnología.

La acreditación del licenciamiento puede realizarse con contratos vigentes del postor y/o del dueño de la tecnología, en donde se deberá presentar liquidaciones y/o valorizaciones y/o actas de recepción parciales con fecha de corte como máximo del día de presentación de la propuesta, con la debida conformidad del avance del servicio.

Además, se modifica la tabla A3 del apéndice 14 considerando lo indicado en los párrafos anteriores.