

INDAGACIÓN DE MERCADO N° IM-001-2023
SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LOS SISTEMAS DE CONTROL DE REFINERÍA TALARA
CÍA.: S2 GRUPO

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Capacitación en seguridad * Sesiones formativas presenciales o remotas	La capacitaciones deberán ser presenciales.
2	Gestión de Medios Extraíbles * Número de equipos para el control de los puertos USB?	Se adjunta la Arquitectura de Red. La misma que apreciaremos se maneje con carácter confidencial y sólo debe ser utilizada para la presente Indagación de Mercado.
3	Monitoreo de redes OT 3.1 Disponen ya de un SOC OT? 3.2 Volumen de EPS del los entornos a monitorizar 3.3 Listado de activos a monitorizar. 3.4 Preferencia de tecnología (Nozomi, Tenable, Claroty) 3.5 Número de incidentes anuales reportados para áreas industriales	Monitoreo de redes OT 3.1 Rpta: No. 3.2 Rpta: El sistema de control al ser nuevo no presenta historia en la que podamos determinar el volumen de EPS; sin embargo aclaramos que el sistema no tiene conexión directa a Internet. 3.3 Rpta: Refiérase a la Rpta Nro. 2 3.4 Rpta: El postor deberá proponer su alternativa de solución que mejor se adapte a nuestras Condiciones Técnicas. 3.5 Rpta: Refiérase a la Rpta 3.2
4	Por favor podrían detallar mas respecto del alcance "basado en Tablet estándar ?	Se refiere a que el escaneo de memorias USB se realizara por medio de hardware tipo Tablet de fácil acceso y uso; u otros medios similares.
5	Punto 3.3 ¿Cuando el pliego se refiere a "número de sesiones" quiere decir que dicha formación se repetirá ese número de veces? Por ejemplo el curso 1 tiene una duración de 3 días y 3 sesiones. ¿Significa eso que cada sesión ha de tener 1 duración de 3 días? Es factible plantear un día de duración?.	La sesión quiere decir que el curso se repite el numero de veces indicado.
6	Punto 3.5. ¿Cuenta la refinería con switches Core? ¿Cuentan las distintas plantas/subprocesos de la refinería con switches Core? ¿Debe monitorizarse las redes de los procesos principales o también de los sistemas auxiliares que puedan existir como energía, agua, vapor, aire comprimido, nitrógeno, etc.? ¿En el último caso pueden indicar cuáles?	La red OT no cuenta con switch CORE, se adjunta las arquitecturas de red principales y de los sistemas auxiliares.
7	Punto 3.6 ¿Qué tipología de equipos de los incluidos en las tablas deben considerarse en los trabajos de endurecimiento? ¿Pueden considerarse trabajos muestrales por activo o deben llevarse a cabo en la totalidad del parque?	Se debe aplicar a la totalidad de activos según las arquitecturas de red adjuntas.
8	Punto 3.5 Una refinería suele ser un parque industrial con multitud de plantas incluyendo un puerto y sistemas auxiliares de energía, agua, vapor, nitrógeno, aire comprimido, etc. La monitorización de una red de estas características puede ser enorme y, con la información que incluyen los dimensionamientos de los ofertantes pueden ser diversos. nos pueden compartir información de cantidad de plantas y ubicaciones, cantidad de activos OT por planta, identificación de los activos ? diagramas de las redes OT y de comunicaciones ?	Se adjunta diagramas de las arquitecturas de red.
9	Punto 3.6. Habla de servicio periódico de "hardening". Entendemos que podría hacerse de manera anual/bienal. Por otro lado existe un riesgo inherente a hacer hardening de equipos en producción, donde nuestra recomendación es que estos trabajos hay que hacerlos presencialmente y deberían hacerse en periodos de mantenimiento/parada y todo muy planificado y con tiempo de antelación, este planteamiento esta bien para vuestra compañía.	El sistema de Control y Redes OT es transversal a todas las plantas por lo que no habrá ventana de tiempo o la probabilidad será muy baja en la que todas las plantas estén paradas, por tal motivo deberán hacer el servicio con algunas plantas en producción. Sin embargo, el sistema de Control tiene servidores y una red FTE redundante, lo cual permitiría trabajar el Hardening en el sistema en Stanby.
10	Se requiere o esperan personal presencial todos los días en sus instalaciones o el modo servicio remoto con actuaciones presenciales para las partes que lo requieren es adecuado para vuestra compañía?	El personal debe estar presente todos los días, en horario de oficina y de acuerdo a lo indicado en las Condiciones Técnicas.