

INDAGACIÓN DE MERCADO N° IM-001-2023
SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LOS SISTEMAS DE CONTROL DE REFINERÍA TALARA
CÍA.: INDRA PERÚ S.A.

No.	DOCUMENTO	CAPITULO/ANEJO	NUMERAL	PAGINA	INQUIETUD	RESPUESTA
1	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev1	3.1 Políticas y procedimientos de seguridad cibernética industrial	La contratista se encargará del desarrollo y entrega de la política de seguridad cibernética y los procedimientos de seguridad cibernética los cuales serán revisados y aprobados por PETROPERU.	5	Agradecemos a la entidad confirmar nuestro entendimiento en que el Iferente únicamente diseñara y socializara las políticas y procedimientos de seguridad cibernética. La implementación de las mismas estará a cargo de PETROPERU.	Es responsabilidad el contratista implementarias, teniendo como alcance lo solicitado en el punto 3 de las Condiciones Técnicas.
2	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev2	3.2.2.2 Evaluación in situ	El proveedor debe realizar como mínimo las siguientes actividades, con el fin de evaluar eficazmente la PCN:	9	Agradecemos a la entidad confirmar si las actividades en sitio se realizaran en una sola ubicación. De ser así confirmar la ubicación exacta.	El alcance del servicio solo se desarrollara en la Refinería Talara ubicada en la ciudad de Talara-Piura-Perú.
3	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev3	3.2.2.2 Evaluación in situ	El proveedor debe realizar como mínimo las siguientes actividades, con el fin de evaluar eficazmente la PCN:	9	Agradecemos confirmar nuestro entendimiento en el sentido que los costos de desplazamiento y alojamiento a la planta para realizar las actividades in situ, serán asumidas por PETROPERU.	No, son responsabilidad del contratista de acuerdo al alcance del presente servicio.
4	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev4	3.3 Capacitación en seguridad cibernética.	** Cualquier formación requiere al menos 1 mes de planificación. (en caso de opciones "en el sitio", el cliente deberá considerar fechas específicas y arreglos de viaje mientras planifica)	10	Agradecemos a la entidad confirmar si las capacitaciones pueden dictarse 100% de forma remota.	Las capacitaciones serán presenciales.
5	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev5	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	El contratista debe implementar mediante un Gateway orientado a la gestión de Medios extraíbles, el gobierno de los puertos USB. Debe contar con un servicio de soporte complementario para la identificación en tiempo real de hashes basado en la nube. El equipo debe poder generar sus propios agentes de control a ser instalados en los nodos del Sistemas de Control y nodos de la PCN.	10	Agradecemos a la entidad confirmar si es posible presentar una solución en nube que cumpla esta funcionalidad o es requerido que la solución sea Onpremise.	Con el termino gateway nos referimos a un dispositivo hardware dedicado y con puertos físicos USB que permitan escanear memorias o discos portátiles antes de su uso con el sistema de control.
6	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev6	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	El contratista debe implementar mediante un Gateway orientado a la gestión de Medios extraíbles, el gobierno de los puertos USB. Debe contar con un servicio de soporte complementario para la identificación en tiempo real de hashes basado en la nube. El equipo debe poder generar sus propios agentes de control a ser instalados en los nodos del Sistemas de Control y nodos de la PCN.	10	Agradecemos a la entidad confirmar si en caso de ser necesaria una solución onpremise, la entidad pueda aprovisionar una instancia virtualizada o servidor para aprovisionar la solución.	Reférase a la Respuesta n° 5 del presente pliego absolutorio.
7	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev7	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	El contratista debe implementar mediante un Gateway orientado a la gestión de Medios extraíbles, el gobierno de los puertos USB	10	Agradecemos a la entidad informar si actualmente cuenta con alguna solución de Gateway de Medios extraíbles, si es así favor indicarnos el nombre de la solución y versionamiento de la misma.	Actualmente no se cuenta con lo indicado.
8	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev8	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	La solución debe estar certificada para su uso con Sistemas de Control afines a los implementados en Refinería TALARA.	10	Agradecemos a la entidad informar los sistemas instalados en TALARA para validar la compatibilidad con soluciones propuestas.	El sistema de control distribuido es el Experion PKS de Honeywell.
9	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev9	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	Así mismo deberán presentarse casos previos de implementación satisfactoria con el equipo elegido.	10	Agradecemos a la entidad confirmar si este requisito de presentar casos previos de implementación se refiere al proveedor de servicio de Seguridad o por el contrario a la solución seleccionada .	En el numeral 3.4 de las Condiciones Técnicas encontrará los dispositivos seleccionados.
10	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev10	3.4 Gestión de Medios Extraíbles (Gobierno de Puertos USB)	El monitoreo de las actividades del Gateway deberá poder monitorearse mediante un Dashboard de operaciones en la nube al cual accedan los usuarios administradores de Refinería.	10	Agradecemos a la entidad informar si es un requisito obligatorio que la solución sea operada en el Nube o si por el contrario se permite soluciones con gestión onpremise.	El gateway es un hardware onsite que se administra desde el SOC a través de internet.
11	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev11	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	Se pretende contar con un servicio de monitoreo de Redes OT, que actualmente esté en funcionamiento, sea estable y al menos tenga tres años de operación continua durante los últimos cuatro años.	10	Agradecemos a la entidad confirmar si el monitoreo de redes OT tiene alcance a monitorear los dispositivos de redes OT que se integren con el SIEM propuesto por el Oferente.	Se confirma.
12	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev12	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	El contratista debe implementar un servicio de monitoreo de la infraestructura OT mediante Centros de Operaciones OT propios que incluyan el servicio de Respuesta a Incidentes.	10	Agradecemos a la entidad confirmar nuestro entendimiento en el sentido que el monitoreo de la infraestructura OT esta orientado al monitoreo de eventos de seguridad de las plataformas que se integren con la solución SIEM dispuesta por el Oferente.	Se confirma
13	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev13	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	El servicio a considerar será tipo 7x24hs, por Centros independientes uno del otro que operen en forma conjunta. Debe considerar así mismo, un servicio de Respuesta a Incidentes para áreas industriales brindado por personal experto en Infraestructuras Industriales.	10	Agradecemos a la entidad nos confirme si puede aprovisionar la infraestructura virtualizada para la implementación de los sensores del SIEM requeridos.	Se confirma
14	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev14	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	El servicio a considerar será tipo 7x24hs, por Centros independientes uno del otro que operen en forma conjunta. Debe considerar así mismo, un servicio de Respuesta a Incidentes para áreas industriales brindado por personal experto en Infraestructuras Industriales.	10	Agradecemos a la entidad confirmar si el oferente puede prestar sus servicio con Infraestructura SIEM que se encuentre en Nube.	No, deben ser SOC físicos por personal experto
15	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev15	3.6 Servicio de Endurecimiento de nodos de la infraestructura critica.	El contratista debe implementar un servicio periódico de endurecimiento de nodos críticos de la infraestructura de Refinería TALARA.	11	Agradecemos a la entidad confirmar nuestro entendimiento en el sentido que el OFERENTE definirá los lineamientos de endurecimiento teniendo en cuenta las recomendaciones emitidas por fabricantes y estándares, y la implementación de los lineamientos sobre la infraestructura será responsabilidad de los responsables de la infraestructura OT de PETROPERU.	Se confirma que el Contratista definirá los lineamientos de endurecimiento teniendo en cuenta las recomendaciones de fabricantes y estándares. Sin embargo, será tambien responsabilidad del contratista la implementación de los mismos durante la ejecución del servicio.
16	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev16	6 PLAZO DE EJECUCIÓN	El inicio del servicio está condicionado a la entrega de la Sala de Control y la administración de la arquitectura del PMRT.	14	Agradecemos a la entidad aclarar la situación de "condicionado" si se refiere a algún servicio solicitado o todo el proyecto .	Se refiere a que la Refinería aun se encuentra en etapa de construcción.
17	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev17	9 LUGAR DE EJECUCIÓN	El servicio se desarrollara en modalidad Presencial, la contratista mantendrá presencia durante todas las etapas del presente servicio de acuerdo al horario administrativo de PETROPERU.	14	Agradecemos a la entidad reconsiderar este ítem y permitir que se pueda prestar el servicio en modalidad Híbrida con presencia in sitio y remoto para los servicios de monitoreo.	La ejecución del servicio debe contar con personal presencial, motivo por el cual se mantiene lo indicado en las Condiciones Técnicas.
18	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev18	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	El contratista deberá presentar evidencias de experiencias previas en la implementación de Programas de Ciberseguridad Industrial o servicios similares en materia de Ciberseguridad en un mínimo de 25 compañías del sector Oil&Gas a nivel Nacional e internacional.	14	Agradecemos a la entidad reconsiderar este ítem y permitir presentar experiencias de mínimo 10 compañías del Sector Oil&Gas, Minero, Energético entre otras.	No, solicitud rechazada
19	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev19	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	El monto contractual acumulado de las experiencias comprendidas en los últimos 5 años deberá ser superior a 50.0 MMUS\$ (sumatoria de servicios de los últimos 5 años) con compañías del sector Oil&Gas. En aquellos casos que, por confidencialidad de la documentación, no se pueda entregar a PETROPERU, estos documentos serán exhibidos ante un notario público.	14	Agradecemos a la entidad reconsiderar este ítem y permitir experiencia que sume 5 MMM USDS.	El proyecto de modernización de la refinería Talara ha implicado una inversión de mas de 5000 millones de dólares, el sistema de control y redes OT constituye el centro neurálgico de la operación y producción de la refinería, en tal sentido es nuestro fin asegurar nuestra inversión con la participación de empresas con experiencia en ciberseguridad en el sector de Oil & Gas, por ello lamentamos no poder acceder a su solicitud. En las condiciones tecnicas integradas se ha actualizado el monto.
20	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev20	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	El contratista deberá contar con Centros de Operación de Ciberseguridad propios que puedan proveer un servicio 7x24hs. Como mínimo el servicio deberá considerar: el monitoreo de las infraestructuras de procesos de planta, la detección de vulnerabilidades y eventos y el servicio de respuesta a incidentes. Mencionado Centro (SOC – Security Operation Center) debe tener capacidad de detección de amenazas, monitoreo de redes proveer conexión remota segura de grado industrial, soporte a la planificación del patching de los sistemas operativos de las estaciones de control y los antivir.	14	Agradecemos a la entidad confirmar si se pueden presentar centros de operación cuya infraestructura se encuentre en Nube.	No, deben ser SOC físicos por personal experto.
21	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev21	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	El contratista deberá contar con Centros de Operación de Ciberseguridad propios que puedan proveer un servicio 7x24hs. Como mínimo el servicio deberá considerar: el monitoreo de las infraestructuras de procesos de planta, la detección de vulnerabilidades y eventos y el servicio de respuesta a incidentes. Mencionado Centro (SOC – Security Operation Center) debe tener capacidad de detección de amenazas, monitoreo de redes proveer conexión remota segura de grado industrial, soporte a la planificación del patching de los sistemas operativos de las estaciones de control y los antivir.	14	Agradecemos a la entidad aclarar si el monitoreo de la infraestructura de los procesos de planta hace referencia al monitoreo de eventos de seguridad a través de una solución SIEM.	El monitoreo de eventos debe ser en tiempo real por medio de un SOC.
22	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev22	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	El contratista deberá contar con Centros de Operación de Ciberseguridad propios que puedan proveer un servicio 7x24hs. Como mínimo el servicio deberá considerar: el monitoreo de las infraestructuras de procesos de planta, la detección de vulnerabilidades y eventos y el servicio de respuesta a incidentes. Mencionado Centro (SOC – Security Operation Center) debe tener capacidad de detección de amenazas, monitoreo de redes proveer conexión remota segura de grado industrial, soporte a la planificación del patching de los sistemas operativos de las estaciones de control y los antivir.	14	Agradecemos a la entidad aclarar que el soporte a la planificación del patching de los SO y estaciones tiene alcance a la generación de recomendaciones por parte del OFERENTE, y que la implementación de los mismos es responsabilidad de las áreas de operación de PETROPERU.	No, es responsabilidad de la contratista de acuerdo a lo indicado en las Condiciones Técnicas.

23	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev23	11 PERSONAL Un (01) Líder de Proyecto de Ciberseguridad:	Experiencia específica tres (03) años ocupando posiciones similares (acreditar con constancias; suma a la experiencia genérica). Experiencia específica en Industrias de Minería o petróleo (Oil & Gas)	15	Agradecemos a la entidad reconsiderar que la experiencia sea únicamente en el sector de minería o Petróleo (Oil & Gas), y permitir que se pueda presentar experiencia de otros sectores (Como por ejemplo Energía, Gas, entre otros) los cuales también cuentan con Infraestructura de OT.	Se incluirá como experiencia del personal la industria de energía.
24	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev24	11 PERSONAL Un (01) Líder de Proyecto de Ciberseguridad:	El Postor deberá adjuntar una Constancia en la cual acredite que el Especialista participó directamente en la ejecución de proyectos y servicios de Ciberseguridad industrial en los sectores de Oil&Gas y Minería, implementando y realizando actividades en materia de Ciberseguridad con cargos de Líder	15	Agradecemos a la entidad reconsiderar que la experiencia sea únicamente en el sector de minería o Petróleo (Oil & Gas), y permitir que se pueda presentar experiencia de otros sectores (Como por ejemplo Energía, Gas, entre otros) los cuales también cuentan con Infraestructura de OT.	Consulta duplicada, vea respuesta 23 del presente pliego absolutorio.
25	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev25	11 PERSONAL Un (01) Líder de Proyecto de Ciberseguridad:	Experiencia específica tres (03) años ocupando posiciones similares (acreditar con constancias; suma a la experiencia genérica). Experiencia específica en Industrias de Minería o petróleo (Oil & Gas)	15	Agradecemos a la entidad reconsiderar que la experiencia sea únicamente en el sector de minería o Petróleo (Oil & Gas), y permitir que se pueda presentar experiencia de otros sectores (Como por ejemplo Energía, Gas, entre otros) los cuales también cuentan con Infraestructura de OT.	Consulta duplicada, vea respuesta 23 del presente pliego absolutorio.
26	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev26	11 PERSONAL	El postor es responsable de que la descripción de los trabajos y/o partidas consignadas en los Certificados y/o Constancias de Trabajo presentados, sean lo suficientemente claras para que pueda ser calificada el tipo de experiencia que se pretende acreditar. Así mismo previo al inicio del servicio, deberá acreditar el registro de SUNEDU (Profesionales Nacionales) y contar con la habilitación por el Colegio de Ingenieros del Perú (Profesionales Nacionales). Los grados y títulos expedidos en el extranjero, del personal propuesto por los postores deben encontrarse registrados en la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU). Esta información debe presentarse al inicio del servicio.	15	Agradecemos a la entidad permitir que los oferentes que presenten personal con títulos en el extranjero puedan registrarlo en el SUNEDU durante los dos primeros meses de iniciado el proyecto.	Solicitud aceptada.
27	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev27	9 LUGAR DE EJECUCIÓN	El servicio se desarrollara en modalidad Presencial, la contratista mantendrá presencia durante todas las etapas del presente servicio de acuerdo al horario administrativo de PETROPERU.	14	Agradecemos a la entidad aclarar si algunos roles y servicios pueden ser prestados de forma remota	El personal mínimo que debe presentarse de manera física en el servicio esta indicado en el numeral 11 de las Condiciones Técnicas; sin embargo, de ser necesaria la capacitación o participación de expertos que brinden soporte al personal antes indicado, de manera remota; será ejecutado a responsabilidad del Contratista.
28	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev28	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	El contratista debe implementar un servicio de monitoreo de la infraestructura OT mediante Centros de Operaciones OT propios que incluyan el servicio de Respuesta a Incidentes.	10	Agradecemos a la entidad ampliar las necesidades de los servicios requeridos del SOC OT. ¿Se requiere el monitoreo de eventos de Red, Ciberseguridad y Rendimiento de la infraestructura TIC y OT que soportan los sistemas de supervisión y control ?	El monitoreo indicado en las Condiciones Técnicas será aplicado exclusivamente a la red industrial OT.
30	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev29	3.5 Monitoreo de Redes OT para la totalidad de la infraestructura de Refinería TALARA (SOC OT)	El contratista debe implementar un servicio de monitoreo de la infraestructura OT mediante Centros de Operaciones OT propios que incluyan el servicio de Respuesta a Incidentes.	11	Agradecemos a la entidad confirmar si se requiere integrar a los servicios de monitoreo los dispositivos de nivel 0 y 1 según modelo de Purdue Controladores, PLC, etc.	Como mínimo se debe considerar lo indicado en el numeral 3.2.1.1 de las Condiciones Técnicas. Asimismo, se adjunta la Arquitectura de Red. La misma que apreciaremos se maneje con carácter confidencial y sólo debe ser utilizada para la presente Indagación de Mercado.
31	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev30	3.2.1.1 Base de evaluación	El proveedor llevará a cabo una evaluación de seguridad basada en las siguientes entradas como mínimo referencial.	7	Agradecemos a la entidad confirmar si para los servicios de monitoreo se deben contemplar las cantidades y tipos de dispositivos descritos en la "base de evaluación de Ciberseguridad" o si la línea base de dispositivos a monitorear es diferente.	Se confirma como mínimo lo indicado en las Condiciones Técnicas. Asimismo, se adjunta la Arquitectura de Red. La misma que apreciaremos se maneje con carácter confidencial y sólo debe ser utilizada para la presente Indagación de Mercado.
32	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev31	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	Sobre requerimientos técnicos mínimos "El contratista deberá presentar evidencias de experiencias previas en la implementación de Programas de Ciberseguridad Industrial o servicios similares en materia de Ciberseguridad en un mínimo de 25 compañías del sector Oil&Gas a nivel Nacional e internacional.	14	"Consulta: se solicita confirmar si la experiencia a nivel internacional puede ser acreditada como suya con una experiencia de una empresa conformante del mismo grupo económico. Por tanto, se solicita adecuar el texto conforme a lo siguiente: "El contratista deberá presentar evidencias de experiencias previas en la implementación de Programas de Ciberseguridad Industrial o servicios similares en materia de Ciberseguridad en un mínimo de 25 compañías del sector Oil&Gas a nivel Nacional e internacional, para lo cual se podrá presentar evidencia de experiencias previas de las empresas que formen parte del grupo económico. "Con relación al monto contractual acumulado, se consulta si el mismo puede ser acreditado con la experiencia internacional en el marco de empresas del grupo económico.	Al respecto, se precisa lo siguiente: * Sucursal: Es todo establecimiento secundario a través del cual una sociedad desarrolla, en lugar distinto a su domicilio, determinadas actividades comprendidas dentro de su objeto social. La sucursal carece de personería jurídica independiente de su principal. Está dotada de representación legal permanente y goza de autonomía de gestión en el ámbito de las actividades que la principal le asigna, conforme a los poderes que otorga a sus representantes. * Filial: es una empresa subsidiaria (también llamada "secundaria", "incorporada", "dominada" o "controlada") se caracteriza por su independencia jurídica y su dependencia económica o empresarial; lo primero implica que tiene denominación, objeto, titular o titulares y plantel de trabajadores, así como la titularidad de los derechos y obligaciones que le correspondan, mientras que lo segundo importa la sujeción a una política empresarial dictada por quien ejerce su dominio o control corporativo. Al no ser posible que un postor acredite experiencia de una persona jurídica distinta, no es posible acreditar experiencia de filiales; sin embargo, en caso de ser una sucursal, al ser la misma persona jurídica, sí es válida la experiencia de la casa matriz. Asimismo, se confirma que para el Proceso de Contratación de la Presente Indagación de Mercado se permitirá la conformación de consorcios, quienes para la presentación de su propuesta técnica - económica deberán adjuntar una DJ de Promesa de Consorcio firmada por las empresas consorciadas.
33	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Con relación al líder de proyecto de Ciberseguridad: "La educación formal del profesional es: Ingeniero en electrónica, Electricidad, informática, industrial y analista de sistemas. (acreditado con Grado Obtenido) Consulta: Entendemos que el requerimiento se circunscribe a lo establecido en el Apéndice 2 el cual señala que se requiere para el gerente del proyecto se requiere "Ingeniero titulado, en las especialidades de Ingeniería Electrónica, Sistemas , industrial u otras ingenierías colegiado y habilitado por el CIP (o equivalente si fuera extranjero)". Asimismo, entendemos que cuando se hace referencia a líder del proyecto de ciberseguridad se debe entender al gerente del proyecto. "El Postor deberá adjuntar una Constancia en la cual acredite que el Especialista participó directamente en la ejecución de proyectos y servicios de Ciberseguridad industrial en los sectores de Oil&Gas y Minería, implementando y realizando actividades en materia de Ciberseguridad con cargos de Líder. Consulta: Entendemos que la "con cargos de líder" se puede acreditar con constancia de encargatura o supervisor o naturaleza similar. Con relación al consultor Líder en Seguridad Cibernética "La educación formal del profesional es: Ingeniero en electrónica, Electricidad, informática, industrial y analista de sistemas. (acreditado con Grado Obtenido) Consulta: Entendemos que el requerimiento se circunscribe a lo establecido en el Apéndice 2 el cual señala que se requiere para el gerente del proyecto se requiere "Ingeniero titulado, en las especialidades de Ingeniería Electrónica, Sistemas , industrial u otras ingenierías colegiado y habilitado por el CIP (o equivalente si fuera extranjero)".	* Si, al referirse al líder del proyecto de ciberseguridad, nos referimos al gerente del proyecto. Se realiza la modificación en las Condiciones Técnicas Integradas. * Al referirse al cargo de Líder se entiende por el Ingeniero a cargo del mencionado servicio, motivo por el cual no se aceptarán certificados con términos de asistente o supervisión. "Debido que el Líder del Proyecto y el Gerente es la misma persona, se unifica la formación solicitada en las Condiciones Técnicas Integradas.
34	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev33	14 PÓLIZAS	14.3 Disposiciones Generales para Incluir en el Numeral de Responsabilidades del contratista. <input type="checkbox"/> Las pólizas de seguros deberán contratarse en compañías de seguros sujetas al ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.	17	Consulta: se solicita se considere que, el contratista podrá presentar pólizas de los seguros que tiene contratado de manera global (a nivel internacional), cumpliendo para ello con el Endoso correspondiente; tanto a nombre del Cliente (Petroperu), como a nombre del Consorcio (en caso que el contratista sea un Consorcio).	Se acepta lo indicado, siempre y cuando mantenga la misma cobertura indicada en el numeral 14 de las Condiciones Técnicas.

35	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la experiencia requerida para todo el personal es experiencia laboral y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, etc. y en aquellos casos, donde se requiera que el personal esté titulado no es necesario que el recurso esté colegiado y habilitado.	El personal propuesto presencial debe estar colegiado y habilitado para el inicio del servicio. Asimismo, se mantiene lo indicado en el numeral 11 de las Condiciones Técnicas.
36	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para todo el personal, se presentará únicamente copia simple de los documentos de sustento que permitan acreditar los requisitos de formación y experiencia, incluyendo aquellos documentos emitidos en el extranjero.	Se confirma que para la presentación de la propuesta técnica en el Proceso que derivará de la presente Indagación de Mercado sólo será necesario copia simple de los documentos para acreditar lo solicitado en el numeral 10 de las Condiciones Técnicas.
37	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Confirmar que el postor ganador de la Buena Pro podrá sustituir a alguno de los candidatos propuestos en la oferta, por motivos de fuerza mayor no atribuibles al Postor.	Previo al inicio del servicio el ganador de la Buena Pro podrá sustituir al personal calificado, siempre y cuando proponga uno con el mismo o superior perfil y cuente con la autorización de Petroperú S.A.
38	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Confirmar que para acreditar la experiencia requerida será válido presentar certificados y/o constancias de trabajo con cargos equivalentes o similares a los puestos indicados, dado que en los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización / nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de "forma literal" a los cargos definidos en las bases para cada perfil solicitado.	Se confirma.
39	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Solicitamos al Comité de Selección que, con la finalidad de promover la pluralidad de Postores, confirme que para el personal, será válido el Título Profesional y/o Bachiller y/o Egresado y/o Estudiante (según corresponda) de cualquier carrera de la rama de la Ingeniería, siempre que cuente con la experiencia solicitada. En caso su respuesta del punto anterior sea negativa, solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación: •Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o •Ingeniería de Sistemas y/o •Ingeniería Informática y/o •Ingeniería Industrial y/o •Ingeniería Electrónica y/o •Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o •Ingeniería de Sistemas e Informática y/o •Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o •Ingeniería de Software y/o •Ingeniería de Sistemas de Información y/o •Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o •Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o •Ingeniería Informática y de Sistemas y/o •Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o •Ingeniería de Seguridad Informática y/o •Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o •Ingeniería de Estadística e Informática y/o •Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o •Ingeniería Computación e Informática y/o •Ingeniería Computación y/o •Licenciada en Computación •Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información	Se considerará para la formación de los profesionales e incluirá en el numeral 11 de las Condiciones Técnicas Integradas "Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información" la misma que incluye todas las carreras antes mencionadas. Asimismo, se precisa que el personal de acuerdo a lo solicitado en las Condiciones Técnicas debe estar colegiado y habilitado para el inicio del servicio.
40	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Solicitamos confirmar que, en caso de reemplazo del personal contractual la evaluación curricular del nuevo personal propuesto será siempre que reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad, tal como lo señala la opinión N° 252-2017/DTN.	Se confirma.
41	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Aclarar de que si se trata de un profesional extranjero con un Diploma de Ingeniero del extranjero No sería necesaria la inscripción en la SUNEDU ni inscripción en el CIP. Por favor, confirmar.	Se mantiene lo solicitado en el numeral 11 de las Condiciones Técnicas Integradas.
42	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev31	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	14	En caso de consorcio confirmar que al menos una empresa tenga las certificaciones indicadas.	Dependerá de lo indicado en la Promesa Formal de Consorcio. Cabe mencionar, que los certificados serán obligatorios para el consorcio que ejecute el servicio.
43	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev31	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	10 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	14	Sobre la base del principio de economía agradecemos precisar la necesidad de contar con Certificaciones ISO indicadas.	Se mantiene lo solicitado en el numeral 10 de las Condiciones Técnicas Integradas.
44	3. Condiciones Técnicas Cyber-ENE23rev32	11 PERSONAL	11 PERSONAL	15	Respecto a los perfiles solicitados, agradecemos indicar la necesidad de que los perfiles estén de forma presencial, en caso se requiera sea presencial por favor indicar las ubicaciones y los horarios.	Se confirma que el personal contemplado en el numeral 11 es el personal mínimo del servicio, el mismo que deberá estar presente durante la ejecución del servicio en Refinería Talara, de acuerdo a lo indicado en el numeral 9 de las Condiciones Técnicas.