

PETROLEOS DEL PERÚ – PETROPERÚ S.A.

Carla Milagros Santa Cruz Sandoval

Jefe (e) Comunicaciones

RESUMEN

Licenciada en Relaciones Públicas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y Egresada de la Maestría Internacional en Dirección de Comunicación Empresarial de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Cuenta con estudios de postgrado en Comunicación Corporativa y participó en el Programa de Especialización en Responsabilidad Social Empresarial y en el Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública, ambos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con más de 16 años de experiencia en el sector hidrocarburos. Actualmente ocupa el cargo de Jefe (e) Comunicaciones de Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.



DATOS GENERALES

Inicio: 28 de agosto de 2026

Nacionalidad: Peruana

Correo Electrónico: csantacruz@petroperu.com.pe

FORMACIÓN ACADÉMICA

Año Inicio - Año Término:	2016
Institución:	Pontificia Universidad Católica del Perú
Especialización:	Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública
Año Inicio - Año Término:	2013
Institución:	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Grado Académico:	Egresado de la Maestría Internacional en Dirección de Comunicación Empresarial
Año Inicio - Año Término:	2011
Institución:	ESAN
Especialización:	Diplomado Internacional en Comunicación Corporativa.
Año Inicio - Año Término:	2011
Institución:	Pontificia Universidad Católica Del Perú
Especialización:	Programa de Especialización en Responsabilidad Social Empresarial

Año Inicio - Año Término:	2011
Institución:	Universidad Inca Garcilaso de la vega
Grado Académico:	Licenciado en Relaciones Públicas
Año Inicio - Año Término:	2001
Institución:	Universidad Nacional Federico Villareal
Grado Académico:	Bachiller en Ciencias de la Comunicación

EXPERIENCIA LABORAL EN PETROPERÚ

Fecha Efectiva:	28/08/2026 – A la fecha
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Jefe (e) Comunicaciones
Fecha Efectiva:	17/02/2026 – 27/08/2026
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Jefe Unidad Comunicación Interna y Externa
Fecha Efectiva:	03/02/2025 – 16/02/2026
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor de Apoyo
Fecha Efectiva:	17/12/2024 – 02/02/2025
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Capacitación
Fecha Efectiva:	15/07/2024 – 16/12/2024
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Comunicaciones
Fecha Efectiva:	04/04/2021 – 14/07/2024
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente Corporativo Comunicaciones y Relaciones Institucionales
Fecha Efectiva:	30/03/2022 – 03/04/2022
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Capacitación
Fecha Efectiva:	04/03/2022 – 29/03/2022

Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Aprendizaje Organizacional
Fecha Efectiva:	03/12/2021 – 03/03/2022
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente Corporativo Comunicaciones y Relaciones Institucionales
Fecha Efectiva:	18/01/2021 – 02/12/2021
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente Departamento Comunicaciones
Fecha Efectiva:	04/01/2021 – 17/01/2021
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Gestión de Personas
Fecha Efectiva:	01/01/2021 – 03/01/2021
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente Departamento Comunicaciones
Fecha Efectiva:	04/12/2020 – 31/12/2020
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Gestión de Personas
Fecha Efectiva:	02/03/2020 – 03/12/2020
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente Dpto. Oficina de Comunicaciones
Fecha Efectiva:	03/04/2017 – 01/03/2020
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Sub Gerente Comunicaciones
Fecha Efectiva:	01/02/2017 – 02/04/2017
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Corporativo Relaciones Institucionales, Comunicación y Sostenibilidad
Fecha Efectiva:	13/04/2016 – 31/01/2017
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Sub Gerente (e) Comunicación y Relacionamiento Institucional
Fecha Efectiva:	01/03/2016 – 12/04/2016
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal

Cargo:	Jefe Unidad Imagen y Publicidad Institucional
Fecha Efectiva:	15/04/2014 – 29/02/2016
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Dpto. Relaciones Corporativas
Fecha Efectiva:	02/12/2013 - 14/04/2014
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Jefe Unidad Imagen y Publicidad Institucional
Fecha Efectiva:	26/07/2013 – 01/12/2013
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Gerente (e) Dpto. Relaciones Corporativas
Fecha Efectiva:	05/11/2012 – 25/07/2013
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Jefe Unidad Imagen y Publicidad Institucional
Fecha Efectiva:	03/02/2012 – 04/11/2012
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Imagen e Identidad Corporativa
Fecha Efectiva:	01/12/2008 – 02/02/2012
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor - Operaciones Descentralizadas
Fecha Efectiva:	01/10/2008 – 30/11/2008
Lugar de Trabajo:	Refinería Conchán
Cargo:	Supervisor - Unidad Recursos Humanos
Fecha Efectiva:	12/09/2008 – 30/9/2008
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor – Operaciones Descentralizadas
Fecha Efectiva:	01/08/2007 – 11/9/2008
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor – Imagen Corporativa
Fecha Efectiva:	25/08/2005 – 31/07/2007
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Medios De Comunicación

Fecha Efectiva:	11/07/2005 – 24/08/2005
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Relaciones Públicas
Fecha Efectiva:	13/06/2005 – 10/07/2005
Lugar de Trabajo:	Oficina Principal
Cargo:	Supervisor Imagen Institucional
Fecha Efectiva:	01/05/2005 – 12/06/2005
Lugar de Trabajo:	Refinería Conchán
Cargo:	Técnico
Fecha Efectiva:	23/04/2003 – 30/04/2005
Lugar de Trabajo:	Conchán
Cargo:	Contratada Modalidad Servicio Específico

EXPERIENCIA LABORAL EXTERNA

Fecha Efectiva:	2001 – 2002
Institución:	Ministerio de Salud
Cargo:	Asistente de Prensa y Relaciones Públicas
Fecha Efectiva:	2000 – 2001
Institución:	Conferencia Episcopal Peruana
Cargo:	Asistente de Prensa y Relaciones Públicas
Fecha Efectiva:	2000 – 2000
Institución:	Keramicos - Cerámica Publicitaria
Cargo:	Atención al Cliente