

Memoria de Sostenibilidad 2017

PETRÓLEOS DEL PERÚ / PETROPERÚ S.A.



Contenido



1. Mensaje a nuestros
grupos de interés _____ 8

2. Acerca de nuestra
memoria de sostenibilidad _____ 10

3. Perfil de la empresa _____ 15

4. Dimensión económica _____ 15

5. Dimensión ambiental _____ 15

6. Dimensión social _____ 15

7. Índice GRI _____ 15

8. Carta de verificación
externa _____ 15

Mensaje a nuestros grupos de interés

En esta oportunidad presentamos nuestra sexta Memoria de Sostenibilidad, la cual se elaboró bajo los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), aplicando por primera vez sus directrices estándares, lo que nos permite reflejar nuestra gestión de sostenibilidad, avances y desafíos de manera abierta y transparente.

Al igual que en 2016, que fue un año que nos planteó nuevos retos originados por las contingencias en el Oleoducto Norperuano (ONP), originadas en su mayoría por una fuerte escalada de atentados contra la infraestructura, 2017 trajo consigo escenarios que hicieron aun más retadora nuestra gestión, por ejemplo, el compromiso asumido a través de la emisión de bonos corporativos en el mercado internacional por US\$ 2 billones.

Para ello, PETROPERÚ S.A. el último año ha logrado alcanzar importantes hitos, que se mencionan a continuación:

- Certificación corporativa del Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), evaluada por la empresa certificadora SGS del Perú.
- 82% de calificación en satisfacción del cliente a un 82%, evaluada por la empresa consultora Ipsos.
- 19.7% de reducción en la emisión de gases de efecto invernadero con respecto a 2016.
- 84% de reducción en la cantidad de residuos sólidos generados, en su mayoría peligrosos.
- 502,451 personas de las comunidades aledañas a la Empresa a escala nacional fueron beneficiadas a través de nuestras líneas de acción y programas de ayuda social.
- 1,562 actividades de capacitación para nuestros colaboradores, actualizando y nutriendo así sus conocimientos.



Además, PETROPERÚ S.A., dentro sus políticas de Buen Gobierno Corporativo, implementó el Sistema de Integridad, con el fin de generar mecanismos para la detección y solución oportuna de situaciones sobre conflictos de interés, fraude y corrupción. Como resultado de ello, mejoró significativamente su posición en el ranking de las 100 empresas más respetadas del país y se colocó en la posición 48 según Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), lo que significa una mejora de 44 puestos en un año.

Reafirmamos nuestro propósito de consolidar y fortalecer nuestras estrategias corporativas de sostenibilidad y excelencia operacional, comprometidos con el desarrollo sostenible.

Nuestro agradecimiento a los trabajadores que, con su comprometido esfuerzo y dedicación, le dan sentido a la misión de la Empresa; a nuestras comunidades vecinas, clientes y socios estratégicos, por su contribución en el fortalecimiento de PETROPERÚ S.A.

 Presidente del Directorio

Acerca de nuestra memoria de Sostenibilidad

Presentamos por sexto año consecutivo nuestra Memoria de Sostenibilidad, la cual sigue las directrices de los estándares GRI de conformidad esencial.

Fue sometida a proceso de verificación externa, el cual cubrió el ejercicio de diálogo con grupos de interés, el análisis de materialidad y la validación de 33 indicadores de contenidos básicos generales, 3 de enfoques de gestión, 39 de contenidos temáticos.

Cabe resaltar que este año no se realizó reformulación alguna con respecto a la información de los años anteriores.

Cubre la gestión de 2017 (del 1 de enero al 31 de diciembre), e incluye las actividades desarrolladas en las operaciones de PETROPERÚ S.A. a escala nacional.

- Refinación Talara, Conchán, Selva y El Milagro
- ONP
- Sede Principal
- Plantas de Abastecimiento en Aeropuertos
- Plantas de Venta
- Terminales y Oficinas Comerciales
- Predios, ubicados en Lima
- Lote 64

Se excluye en el alcance la información de aquellos negocios conjuntos o instalaciones arrendadas en los que PETROPERÚ S.A. no actúa como operador o socio controlador. Tal es el caso de Refinería Pucallpa, de algunos de nuestros terminales y plantas de venta, y de las plataformas marinas, embarcaciones e infraestructuras del Lote Z-2B, actualmente concesionadas a terceros.

Proceso de materialidad

1 Revisión

Listado de temas potencialmente importantes para PETROPERÚ S.A., en el sector y el entorno.

Memorias de Sostenibilidad anteriores.

Recomendaciones de la verificación externa 2016.



2 Identificación

Mediante un proceso de inclusión se recogieron las expectativas de información, y los temas relevantes identificados por nuestros grupos de interés fueron contrastados con otras fuentes, tanto internas como externas.

Paneles de diálogo y entrevistas en las distintas sedes de la Empresa.



3 Priorización

La metodología utilizada se basó en la priorización de los temas materiales para nuestros grupos de interés y para la Empresa a través de los paneles de diálogo realizados.

4 Validación

Se identificaron las oportunidades de mejora en el cumplimiento de los principios establecidos por el GRI en la Memoria de Sostenibilidad 2016. A su vez, se realizó benchmarking de los reportes de sostenibilidad de empresas del sector.

Cuando encuentres en este reporte estos iconos, significa:

102-4 / 102-45 / 102-46

Referencia a un indicador de los estándares GRI.

Referencia a un objetivo de desarrollo sostenible

16.

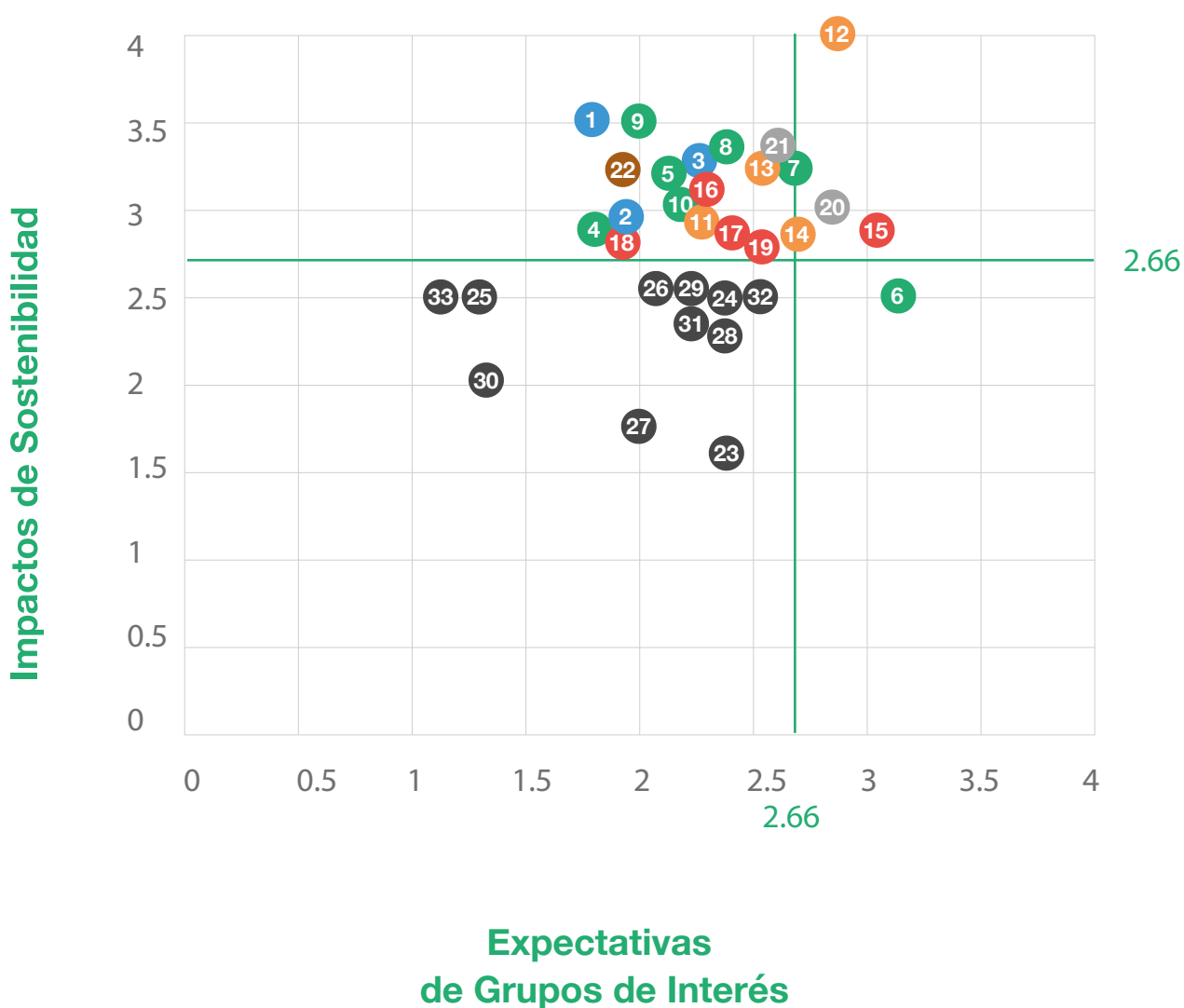


Para ver qué significa cada uno de ellos, ir al índice de esta Memoria.

	Temas materiales	Grupos de interés	Cobertura
1	Desempeño económico	Accionistas, socios, Estado, trabajadores, competidores, clientes	Interna / externa
2	Prácticas adquisición	Accionistas, socios, Estado, trabajadores, competidores, clientes	Interna / externa
3	Anticorrupción	Accionistas, socios, Estado, trabajadores, competidores, medios de comunicación	Interna / externa
4	Energía	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
5	Agua	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
6	Biodiversidad	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
7	Emisiones	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación, clientes	Interna / externa
8	Efluentes y residuos	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
9	Cumplimiento ambiental	Accionistas, socios, Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación, clientes	Interna / externa
10	Evaluación ambiental de proveedores	Accionistas, contratistas	Interna / externa
11	Empleo	Trabajadores, comunidades, contratistas, sociedad civil, clientes	Interna / externa
12	Salud y seguridad en el trabajo	Accionistas, socios, Estado, trabajadores, comunidades, clientes, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
13	Formación y enseñanza	Trabajadores	Interna
14	Diversidad e igualdad de oportunidades	Estado, trabajadores, clientes	Interna / externa
15	No discriminación	Estado, trabajadores, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación, clientes	Interna / externa
16	Libertad de asociación y negociación colectiva	Estado, trabajadores	Interna / externa
17	Trabajo infantil	Estado, trabajadores, comunidades, contratistas, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
18	Trabajo forzoso u obligatorio	Estado, trabajadores, comunidades, contratistas, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
19	Derecho de las poblaciones indígenas	Estado, comunidades, sociedad civil, medios de comunicación	Interna / externa
20	Comunidades locales	Estado, comunidades, clientes	Interna / externa
21	Evaluación social de proveedores	Accionistas, contratistas	Interna / externa
22	Cumplimiento regulatorio socioeconómico	Accionistas, socios, Estado, comunidades, sociedad civil, clientes, medios de comunicación	Interna / externa

Como resultado del proceso de análisis de materialidad, se identificaron los temas materiales a ser incluidos, obteniéndose como nuevos temas “Diversidad e Igualdad de Oportunidades y Derecho de las Poblaciones Indígenas” en la Memoria de Sostenibilidad 2017. El nivel de cobertura y los grupos de interés relacionados se detallan a continuación:

Gráfico de Materialidad



PETROPERÚ en cifras



2,306

_____ personas
contratadas a plazo
indeterminado



503,726

_____ beneficiarios por
programas sociales



819,736.00 m³

_____ de agua de mar
desalinizada, para utilización
en la Refinación Talara.



S/ 20,617,469.24

_____ en inversiones sociales



19.7%

_____ disminuyeron
nuestras emisiones de gases
de efecto invernadero



S/ 1,417,427,974

_____ destinados a compras
y contrataciones nacionales



82%

_____ en satisfacción del
cliente



51.84%

_____ disminuyó la cantidad
de residuos sólidos generados



1,562

_____ actividades de
capacitación en todas las
sedes de la Empresa



18,509

_____ atenciones médicas



The background features a dark grey upper section and a large green lower section separated by a diagonal line. A thin green line forms a rectangular frame around the text. There are also green triangular shapes in the top-left and bottom-right corners of the grey area.

Perfil de la empresa

Somos PETROPERÚ S.A.

Somos una empresa estatal de derecho privado constituida como sociedad anónima, siendo una compañía estratégica para el Perú, con la gran responsabilidad y el desafío constante de abastecer de combustibles y energía a todo el país, aún en los lugares más remotos de la geografía peruana, en virtud de lo cual nos hemos convertido en un agente fundamental de progreso en la economía nacional y en la integración regional. PETROPERÚ S.A. no realiza operaciones fuera del país.



Oficina Principal (avenida Enrique Canaval
Moreyra 150, San Isidro, Lima, Perú)



Refinación Talara, Conchán, Selva y El Milagro



Oleoductos y poliductos



Lote 64



Planta temporal



Terminales operados por terceros



Plantas aeropuertos operadas directamente



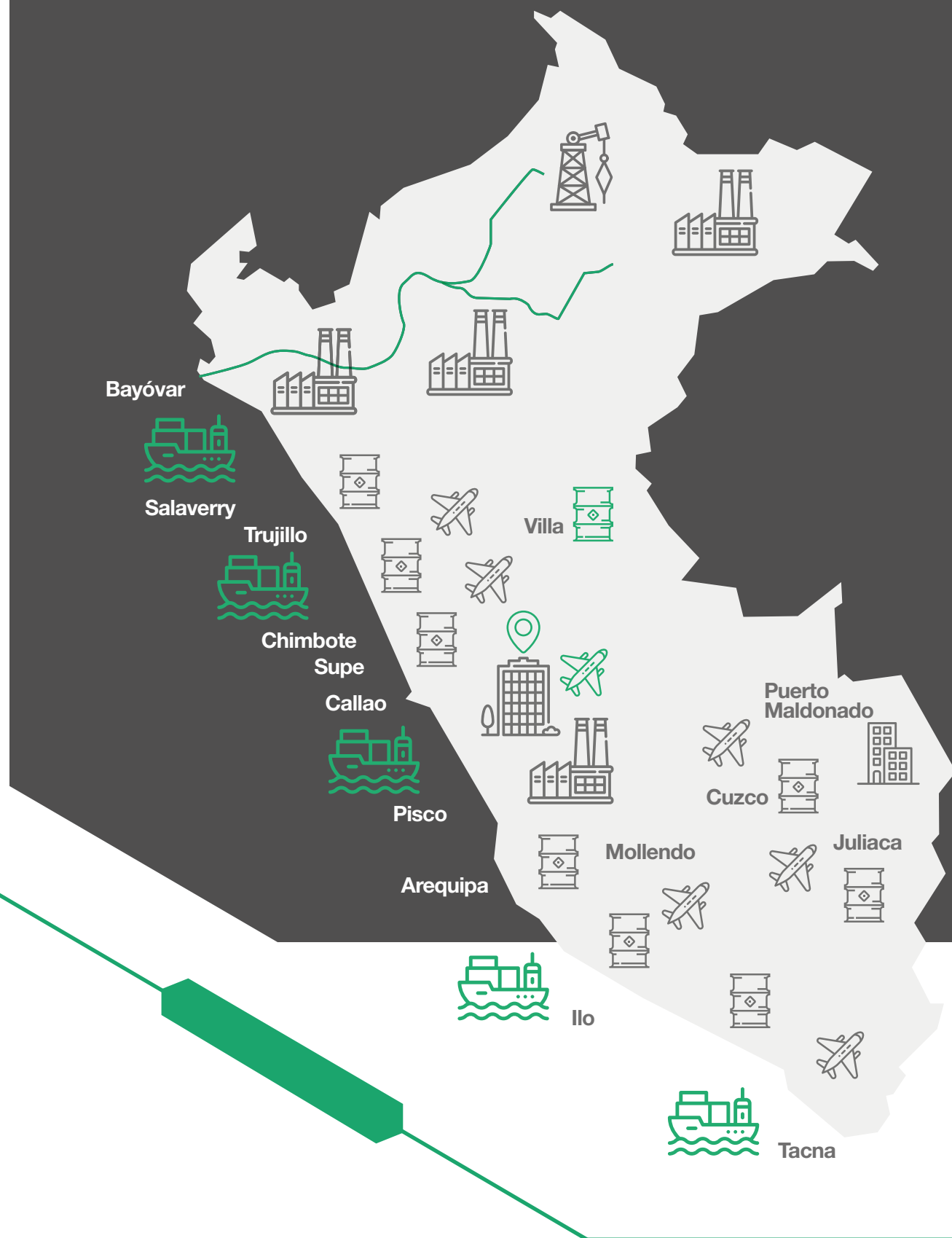
Plantas aeropuertos operadas por terceros



Flota Marítima operado por terceros



Oficina de Facturación



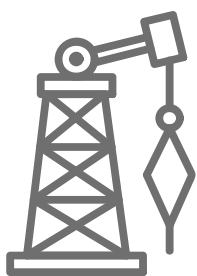
Nuestra cadena de valor

PETROPERÚ S.A. está autorizada legalmente a participar en todas las actividades de hidrocarburos, desde la exploración, producción, transporte, refinación, y su posterior distribución y comercialización, estando en los lugares más remotos del país, donde no llega la competencia. (Para mayor detalle visite nuestra página web www.petroperu.com.pe/portalweb.)

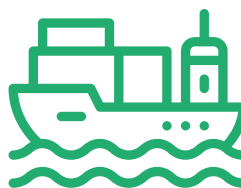
Explotación

El Lote 64 tiene una extensión de 761,501 ha, se ubica en los distritos de Morona, Andoas y Pastaza de la provincia Datem del Marañón en el departamento de Loreto. Se han estimado reservas 3P de 85.4 MM de barriles de petróleo liviano de 35 o API. Se estima una producción inicial de 8M barriles diarios.

Explotación



Transporte



Transporte

Durante 2017, se transportaron por el ONP 1,905 MB, volumen notablemente mayor respecto a 2016 (614 MB), debido al reinicio progresivo del bombeo luego de haber estado paralizado desde el 16 de febrero de 2016, por la imposición de mandatos por parte de OSINERGMIN.

Refinación

_____ PETROPERÚ S.A. procesó 103.4 MBDC entre crudo y otras cargas en sus refinerías, superior al volumen de 2016 (102.9 MBDC), debido al mayor empleo de nafta craqueada importada y diesel 2 de bajo azufre, para la formulación de sus productos terminados.

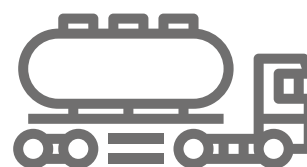
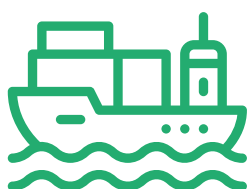
Distribución

_____ PETROPERÚ S.A. cuenta con flota marítima y fluvial, así como con flota de camiones, tanques y tren, propios y contratados, para realizar la distribución de nuestros productos desde las refinerías hasta los terminales y plantas de venta, para su posterior comercialización.

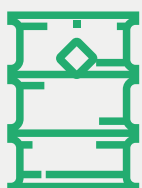
Comercialización

_____ El volumen de ventas ascendió a 124.9 MBDC como consecuencia de las menores ventas de GLP a clientes mayoristas. Sin embargo, las ventas en gasolina/ gasoholes se incrementaron, por mayores ventas a grifos y estaciones de servicio afiliadas a la marca PETROPERÚ S.A. y a las Fuerzas Armadas. Asimismo, las ventas de turbo A1 y petróleos industriales aumentaron, por mayores ventas a clientes de los sectores agropecuario/ agroindustrial, electricidad a empresas petroleras.

Distribución



Comercialización



Nuestros productos y servicios

GLP (gas licuado de petróleo)

Turbo jet

Diesel B5 S-50 (*diesel ultra*)

Gasohol

Marine Fuels Oil (IFO)

Petróleos industriales

Gasolinas

Marine Gas Oil (MGO)

Gasolina de aviación

Diesel B5

Ácido nafténico

Asfaltos

Solventes



Sistema Integral de Abastecimiento de Combustibles (SIAC)

- _____ Garantiza el suministro de combustible a escala nacional.
- _____ Transporta el combustible desde el terminal o planta hasta las instalaciones del cliente.
- _____ Realiza operaciones RAD (recepción, almacenamiento y despacho) en las instalaciones del cliente.
- _____ Implementa estaciones móviles de combustible.
- _____ Brinda soporte técnico.
- _____ Realiza actividades en desarrollo sostenible.

PETROPERÚ S.A. informa al público en general sobre la calidad de sus productos y servicios, brindando la información necesaria como especificaciones técnicas, hojas de seguridad del material, etc. Esta información se encuentra disponible en la página web de la Empresa: www.petroperu.com.pe.

No se tiene registro de ningún tipo de incumplimiento respecto a etiquetado y mercadotecnia de los productos y servicios.

Misión, visión, principales valores



Misión

Proveer hidrocarburos de calidad a los mercados nacional e internacional, administrando eficientemente sus recursos, realizando sus actividades con los mayores niveles de eficiencia, confiabilidad y sostenibilidad, desarrollando innovación y responsabilidad socio-ambiental.

Visión

Ser una empresa líder de la industria peruana de hidrocarburos, autónoma e integrada, enfocada en la creación de valor con eficiencia; gestionando los negocios de forma ética y sostenible con productos de calidad internacional y desarrollando relaciones responsables efectivas con los grupos de interés.

Principios

- _____ Seguridad
- _____ Transparencia
- _____ Protección ambiental
- _____ Responsabilidad social
- _____ Trabajo en equipo
- _____ Innovación y mejora continua
- _____ Respeto
- _____ Satisfacción del cliente interno y externo

Valores

Honestidad

- _____ Actuamos con transparencia y respeto.

Integridad

- _____ Hacemos lo que predicamos.

Solidaridad

- _____ Nos interesamos por el bienestar de nuestra sociedad.

Lealtad

- _____ Nos identificamos con la Empresa.

Responsabilidad

- _____ Cumplimos los compromisos adquiridos.



Gobierno corporativo

PETROPERÚ S.A. tiene el compromiso de alcanzar los mejores estándares de gobierno corporativo para generar valor en la Empresa, mediante el respeto a nuestros grupos de interés, el reconocimiento de sus derechos, el establecimiento de responsabilidades, normas, procesos y procedimientos internos claros, la transparencia en la gestión y la divulgación de información. En la Memoria Anual se actualiza periódicamente la sección de Buen Gobierno Corporativo en el portal web de PETROPERÚ S.A., la cual recoge la estructura, principales reglamentos, políticas, presentaciones y reconocimientos de la Empresa.

Al cierre de 2017, se tuvieron cinco miembros del directorio de los cuales dos tienen la calidad de independientes, quedando en proceso la activación del sexto miembro. El Directorio toma las decisiones sociales, ambientales y económicas.

Existen tres comités de Directorio: Comité de Auditoría y Control, Comité de Administración, y Comité de Buenas Prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

Principales resultados

_____ La evaluación de cumplimiento de Buen Gobierno Corporativo en el periodo 2017 fue realizada por Mercados de Capitales, Inversiones y Finanzas, Consultores SA, obteniéndose un 83.7%.

_____ Se lanzó el Sistema de Integridad de PETROPERÚ S.A., entrando en vigencia la nueva versión del Código de Integridad y la Política Corporativa Antifraude y Anticorrupción. Asimismo, se aprobó el Lineamiento del Sistema de Integridad.

_____ Se aprobó el Informe Anual de Buen Gobierno Corporativo 2017, que fue publicado en la página web de PETROPERÚ S.A. y será remitido a los distintos grupos de interés.

_____ En convenio con el Programa de Gestión Eficiente y Sostenibilidad de los Recursos Energéticos del Perú (PROSEMER), se financió el Programa de Capacitación sobre Buen Gobierno Corporativo para Directores, Gerentes y Personal Clave de las Empresas de PETROPERÚ S.A.

Asociaciones e iniciativas voluntarias

- _____ Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (ARPEL)
- _____ Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- _____ Sociedad Peruana de Hidrocarburos (SPH)
- _____ Patronato de Perú 2021

Logros

_____ PETROPERÚ S.A. recibió de la prestigiosa revista internacional *LatinFinance*, especializada en finanzas y economía, el Premio del Año en la categoría Bono Cuasi Soberano por su exitosa emisión de bonos corporativos por US\$ 2,000 millones para financiar el Proyecto de Modernización de la Refinación Talara.

_____ El Ministerio de Educación, que otorgó a PETROPERÚ S.A. el reconocimiento Aliados por la Educación por participar, de manera articulada con las unidades orgánicas del Minedu en el desarrollo de iniciativas educativas en la modalidad de “cooperación sostenible”, en beneficio de la educación pública.

_____ La agencia clasificadora Standard & Poors (S&P) mantuvo la calificación crediticia corporativa a largo plazo BBB- en PETROPERÚ S.A., y el perfil de crédito autónomo (SACP) de la empresa estatal en B+.

_____ La firma calificadora internacional Fitch Rating asignó la calificación de BBB+, como emisor internacional a largo plazo de moneda extranjera.

Ética empresarial

El Sistema de Integridad tiene como finalidad gestionar la ética e integridad en PETROPERÚ S.A. Se trabaja alineado con las directrices del gobierno nacional, el Pacto Mundial de Naciones Unidas en lo que respecta al principio 10 y la estrategia anticorrupción. Durante 2018 se tiene planeado la evaluación de riesgos de corrupción y otros delitos conexos. PETROPERÚ S.A. cuenta con un plan de trabajo que tiene como objetivos capacitar y entrenar a sus trabajadores sobre temas de ética, valores, anticorrupción y antifraude. Asimismo, refuerza de manera constante su Código de Integridad y normas relacionadas.

Hemos adoptado a las siguientes iniciativas de transparencia y ética:

- Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés), desde 2012.
- Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, desde 2013.
- Se tiene un portal de transparencia para público en general con el objetivo de atender de forma transparente, oportuna y eficaz toda la información de carácter público que sea requerida.
- PETROPERÚ S.A. no realiza contribuciones a partidos políticos.

Código de integridad

Contamos con un Código de Integridad que forma parte de nuestra cultura corporativa, y guía la conducta de los trabajadores dentro de un marco de moralidad, honestidad y ética, en el ejercicio de sus funciones, así como en sus relaciones personales y comerciales, a fin de ejecutar la estrategia empresarial y cumplir con la misión de PETROPERÚ S.A.

Línea de Integridad

La Línea de Integridad es nuestro sistema formal y confidencial de denuncias, que cuenta con diversos canales de comunicación para que los trabajadores y ciudadanos en general puedan reportar alguna sospecha o evidencia de incumplimiento al Código de Integridad y normas relacionadas. Esta Línea de Integridad es operada por una empresa independiente, a fin de garantizar la reserva de la identidad del denunciante. PETROPERÚ S.A., a través de la Línea de Integridad, pone a disposición los siguientes canales:

- www.lineadeintegridadpetroperu.com y reportes@lineadeintegridadpetroperu.com
- Teléfono: 0-800-1-8136, opción 1 y opción 2 para buzón de voz.
- Dirección postal y entrevista personal (avenida Víctor Andrés Belaúnde 171, piso 2, San Isidro, Lima, Perú).

Comité de Integridad

El Comité de Integridad es el órgano autónomo e independiente a cargo de la atención de incumplimientos y/o irregularidades críticas respecto al Código de Integridad de PETROPERÚ S.A. y normas relacionadas, garantizando la imparcialidad y objetividad en la evaluación de los casos o eventos irregulares que pudieran presentarse.

Durante 2017, han ingresado 50 denuncias, de las cuales han sido atendidas y cerradas en su totalidad a la fecha de publicación de la presente Memoria. Se comprobó la veracidad de los hechos de 5 casos, los cuales se trataron sobre conflicto de intereses y conductas inadecuadas (no hubo casos de corrupción ni de discriminación), y las medidas que se aplicaron fueron sanciones disciplinarias. En los casos restantes, no se hallaron pruebas suficientes para determinar responsabilidad, o no fueron competencias del Comité de Integridad, por lo que se derivaron a otras gerencias para su atención de acuerdo con su propia regulación interna. Todas las denuncias han sido tratadas en las sesiones del Comité de Integridad, que ha tomado decisiones para su investigación, siguiendo el Lineamiento del Plan de Respuesta a Incumplimientos del Sistema de Integridad y el Procedimiento del Plan de Respuesta a Incumplimientos del Sistema de Integridad.

Proyectos de trascendencia nacional

Exploración y explotación de hidrocarburos en el Lote 64

Dicho proyecto consiste en la ejecución de Proyectos de Desarrollo Situche Central para poner en producción las reservas descubiertas de petróleo crudo en el Lote 64 (55 millones de barriles). En ese sentido, el contratista queda conformado por Geopark con el 75% de participación y PETROPERÚ S.A. con el 25%.

Proyecto Modernización Talara

El PMRT es un megaproyecto de ingeniería y construcción que consiste en la instalación de nuevas unidades de procesos y facilidades, orientadas a mejorar la calidad de los productos combustibles, incrementar la capacidad de producción de la refinería de 65 a 95 MBD, así como permitir el procesamiento de crudos pesados.

El proyecto mostró un avance físico integral de 66.57% versus 77.68% programado.

Este proyecto se realiza con financiamiento externo, y no impacta en la modificación de precios de los productos que comercializa la Empresa, ni generará endeudamiento al Gobierno Nacional.

Instalación y operación del Nuevo Terminal Ilo

El proyecto consiste en construir un terminal con una capacidad de almacenamiento de 1,053 MB y 19 brazos de descarga que se desarrollará en la provincia de Ilo. Los avances de la ingeniería de detalle y de la procura ascienden a 63% y 33%, respectivamente.

Construcción y operación de Planta de Abastecimiento Pasco-Ninacaca

El proyecto consiste en la construcción y operación de una planta de abastecimiento ubicada en el distrito de Ninacaca, provincia de Pasco, departamento de Pasco, con una capacidad de 9.0 MB, 3 brazos de carga y 4 brazos de descarga.



1.  8.  9.  13. 

Sistema integrado de gestión corporativo

Logramos ser la primera empresa del Perú en el sector hidrocarburos en certificarse de manera corporativa en sistemas integrados de gestión en las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. La empresa certificadora fue SGS del Perú SAC, siendo la auditoría corporativa externa en noviembre de 2017. Este sistema está constituido por 9 sedes, en las cuales se han desarrollado Sistema de Gestión:

_____	SOTL	: Sub Gerencia Operaciones Talara
_____	SRSE	: Sub Gerencia Refinación Selva
_____	SRCO	: Sub Gerencia Refinación Conchán
_____	SONP	: Sub Gerencia Operaciones ONP
_____	SCOH	: Sub Gerencia Compra de Hidrocarburos
_____	SDIS	: Sub Gerencia Distribución
_____	CyCS	: Unidad Comercial y Cadena de Suministro
_____	OFP	: Oficina Principal
_____	SING	: Sub Gerencia Ingeniería



ISO

_____ 9001:2015



ISO

_____ 14001:2015



OHSAS

_____ 18001:2007

Gestión de Calidad

Enmarcados en la Política de Gestión Integrada de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, tenemos implementados y certificados varios de sus procesos bajo la norma internacional ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad”.

Calidad de Laboratorios

Otro aspecto clave en la búsqueda de la satisfacción del cliente consiste en asegurar que las propiedades y especificaciones de los productos comercializados se encuentren respaldadas por mediciones y ensayos confiables. Por ello, nuestros laboratorios de Refinación Talara y Refinación Conchán se encuentran acreditados bajo la norma ISO/IEC 17025 “Sistemas de Gestión de la Calidad para Laboratorios”.

Gestión Ambiental

Contribuyendo con el ambiente y enmarcados en la Política de Gestión Integrada de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, nuestras diferentes dependencias mantienen implementados, certificados y en constante mejora varios de sus procesos bajo la norma internacional ISO 14001 “Sistemas de Gestión Ambiental”.

Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

La implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en nuestras operaciones, es una de las prioridades de PETROPERÚ S.A., a través de la cual se busca propiciar el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo y la prevención de daños a los trabajadores.



Social

Promovemos la equidad social y la participación de nuestros grupos de interés.



Ambiental

Implementamos sistemas de gestión ambiental y remediamos nuestros pasivos.



Ética de producción

Modernizamos nuestros procesos buscando las mejores tecnologías, transparencia y ética en nuestra gestión.

Estrategia de sostenibilidad



Cultural

Respetamos la diversidad cultural de nuestros pueblos y fortalecemos la identidad nacional.



Económico

Fortalecemos capacidades locales para que la comunidad crezca junto con la Empresa.

Grupos de interés



Dialogamos con nuestros grupos de interés

En 2017 los Paneles de Diálogo se desarrollaron en las refinaciones Talara, Conchán, Selva, en Oleoducto y en nuestra Oficina Principal, siendo en total 7 talleres a escala nacional.

Los Paneles de Diálogo tuvieron los objetivos de:

- Dar a conocer la Memoria de Sostenibilidad 2016.
- Incentivar la toma de conciencia sobre la sostenibilidad en nuestros grupos de interés.
- Promover la integración entre los grupos de trabajo.
- Profundizar en el análisis de materialidad con base en la importancia que los grupos de interés le asignan a los asuntos asociados a la Empresa.



Estos se realizaron de manera exitosa contando con la participación de más de un centenar de personas, entre representantes de instituciones educativas, municipios, juntas vecinales, proveedores, trabajadores y medios de comunicación, entre otros.





The background features a dark grey field with several green geometric elements. In the top left, there is a green triangle. A thin green line runs diagonally from the left edge towards the top right. Another thin green line runs diagonally from the bottom left towards the right edge. A large green triangle occupies the bottom right corner. The text 'Dimensión Económica' is centered in the upper half of the image.

Dimensión Económica

Valor Económico

1,417.4 millones

—— Destinados a compras y contrataciones nacionales, siendo el 98.7% del monto total **

20.62 millones

—— Invertidos en las líneas de acción- proyectos sociales para las comunidades

Valor económico generado y distribuido

Millones de soles (MM S/)

866.32

Gastos operativos

622.07

Salarios y beneficios

369.76

Pago al Gobierno
(impuestos generados y otros)

168.36

Pago a proveedores de capital

2,026.50 Total valor económico distribuido

166.18 Total valor económico retenido

Total valor económico creado

13,223.24*

*Ventas netas más ingresos procedentes de servicios, de inversiones financieras y venta de activos.

*Estos valores se encuentran a la espera de una auditoría financiera.

** No incluye compra de crudo ni de biocombustibles.

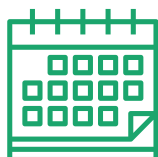


Invertimos en la economía nacional

La influencia que tenemos sobre la economía nacional se extiende más allá de los empleos directos y el pago de salarios e impuestos. También generamos riqueza en la economía peruana de forma indirecta, al apoyar a las empresas nacionales:

	Nacionales	Internacionales
Número de proveedores	958	41
% de proveedores	95.90%	4.10%
Total de compras /Contrataciones (S/)	1,417,427,974	18,397,228.35
% de compras	98.7%	1.3%

Somos una de las empresas que realiza mayores aportes al Estado peruano, brindando trabajo y una mejor economía a más peruanos.



Inversión social

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad, reflejamos en el siguiente cuadro la inversión realizada en las distintas líneas de acción dedicadas a las comunidades y demás grupos de interés. Al igual que se realizaron actividades en el marco ambiental, también se tomó acción en el marco social, con las comunidades aledañas a las contingencias.

Línea de Acción	Monto invertido
Cuidando nuestra comunidad	269,741.96
Cultura para Todos	1,192,212.29
Educando para el mañana	6,884,450.63
Haciendo Camino	233,662.60
Juntos por el ambiente	469,948.19
Por una mejor calidad de vida	1,751,572.69
Somos Solidarios	9,651,183.38
Conociendo la Industria	164,697.50
Total general	20,617,469.24

Cumplimiento Regulatorio



Se registraron 5 infracciones administrativas a normas ambientales, detectadas por la Dirección de Fiscalización, Sanción y Aplicación de Incentivos del OEFA. Asimismo, se tienen 4 incumplimientos a la normativa del subsector hidrocarburos, detectadas por la División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos de OSINERGMIN y la Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos de OSINERGMIN, en su mayoría producto de las contingencias ambientales producidas por terceros.

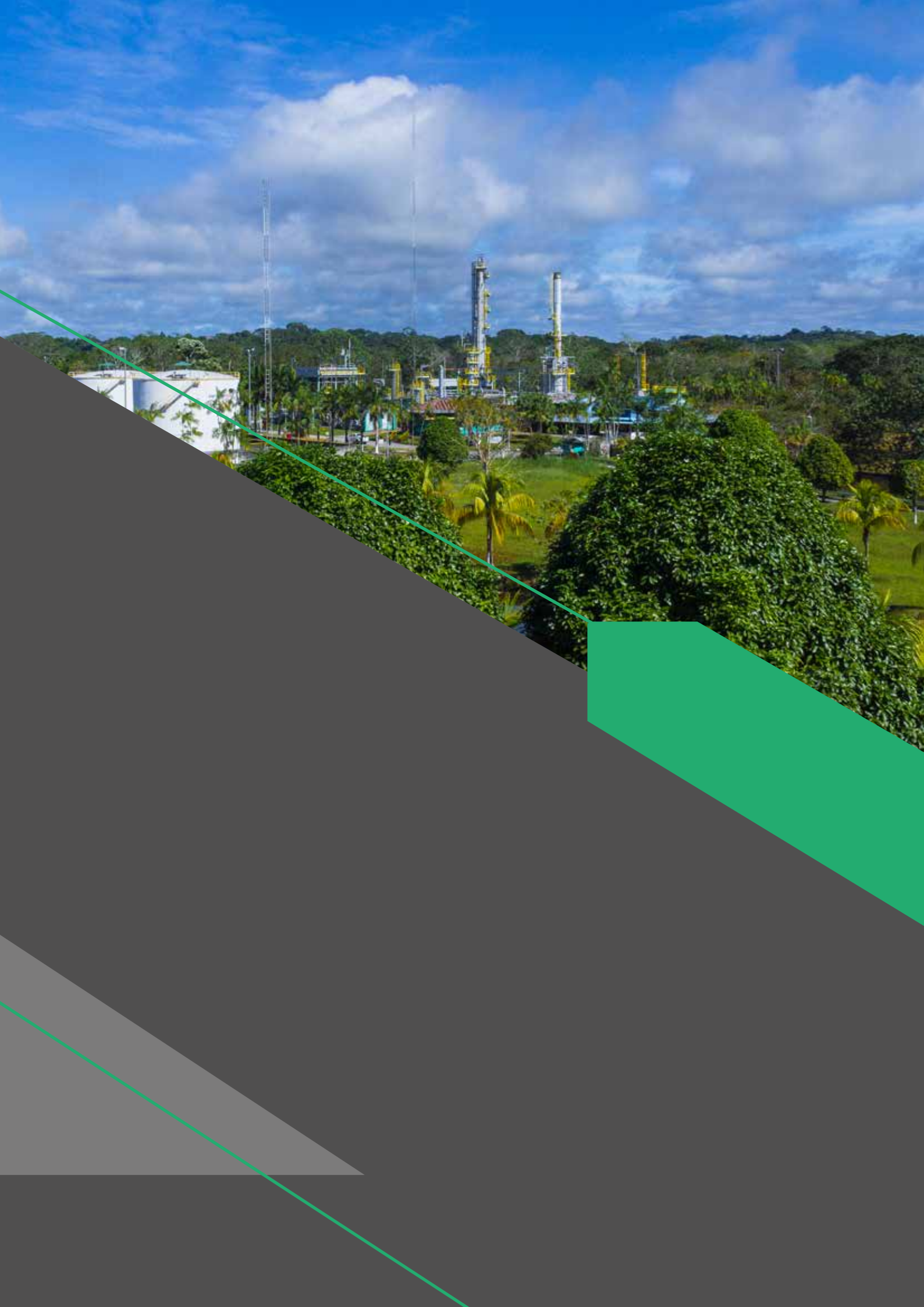
Se registraron 31 infracciones administrativas de seguridad, detectadas por la División de Supervisión de Hidrocarburos Líquidos de OSINERGMIN, producto de los accidentes acaecidos en 2017, e irregularidades en la seguridad.

No se registraron demandas iniciadas por comportamientos de competencia desleal o violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas.



Dimensión Ambiental





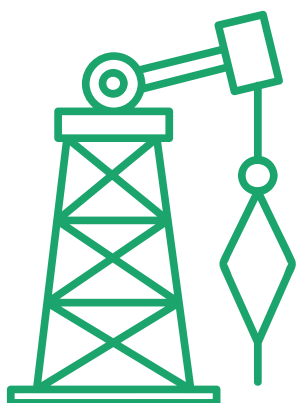
El cuidado y la protección del ambiente es un componente fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad que se manifiesta en todas nuestras actividades e involucra a cada una de las personas que integran la Empresa.

En ese sentido, nuestro compromiso consiste en promover iniciativas enfocadas en la prevención y mitigación de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, así como en seguir aplicando los mejores estándares operacionales de la industria del petróleo, en un marco de responsabilidad socioambiental efectiva.

Con la finalidad de alcanzar el nivel de comportamiento ambiental declarado en nuestra Política de Gestión Integrada de la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, así como en los diferentes instrumentos de gestión ambiental con los que cuentan nuestras operaciones, en PETROPERÚ S.A. mantenemos implementado un Sistema de Gestión Ambiental Corporativo certificado bajo la norma internacional ISO 14001.

A continuación, damos cuenta de los principales resultados alcanzados en materia ambiental durante 2017.

Materiales utilizados



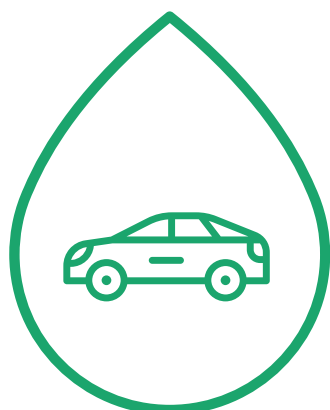
Petróleo a refinar

— 25,244,613 bbl

Biocombustibles

— 2,064,476.81 bbl

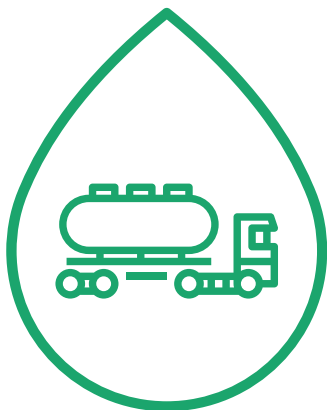
Biodiesel y alcohol carburante



Gasoholes

— 10,158.62 gal

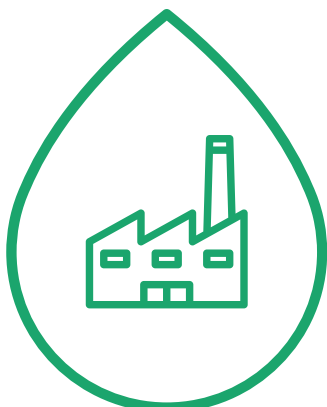
Utilizado por nuestra flota vehicular ligera.



DIESEL 2/DIESEL B5

— 1,292,348.47 gal

Utilizados por camiones, camionetas y maquinaria pesada, así como generadores, motobombas y otros equipos estacionarios.



Petróleo Industrial

— 1,714,986.00 gal

Consumido por los equipos de la unidad de destilación primaria de Refinación Selva.



Gas natural

— 71,436,418.78 m³

Utilizado por los hornos y calderos de las refinaciones Talara y Conchán.



Gas ácido/Gas seco

— 51,232,052.90 m³

Utilizado como gas de mezcla por los hornos y calderos de las refinaciones Talara y Conchán.

Gestión de la energía

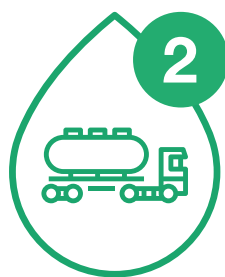
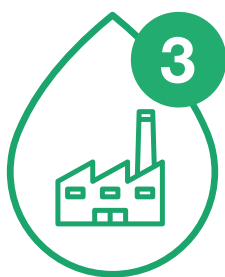
Durante 2017, las diferentes actividades y procesos llevados a cabo por la Empresa demandaron un consumo energético ascendente a 4.963.507,73 gigajulios (GJ), provenientes tanto de la generación propia (consumo directo) como de su adquisición a otras empresas (consumo indirecto).

Es importante precisar que nuestra matriz energética se encuentra compuesta mayoritariamente (85.99%) por gas natural y otros gases de proceso que son reutilizados. En cuanto al consumo de electricidad, este constituye un 5.39% del consumo total, del cual 2.61% corresponde a fuentes de generación hidráulica.

Reducción del consumo energético

En las operaciones se cuenta con diferentes medidas orientadas a la reducción del consumo energético, como cartillas, donde se hace mención de la importancia del ahorro y el uso racional de los recursos en las diferentes áreas. Asimismo, el personal propio y contratistas son sensibilizados como buena práctica del ahorro de nuestros recursos. La reducción se debió principalmente al consumo directo de energía, es decir, por el bajo consumo de combustibles de los equipos Caldero APIN, Caldero CO, Horno UDP, UDV y Caldero B&W de Refinería Talara.

La Refinería Selva cuenta con el Comité de Ahorro de Energía, en la que se ha establecido programas de inspección y mantenimiento, con el fin de que los equipos se desarrollen de forma eficiente y cumpliendo con el mantenimiento preventivo y correctivo programado.



Consumo directo de energía		94.61%
1- Gasohol		0.02%
2- Diesel/diesel B5		3.56%
3- Petróleo industrial		5.02%
4- GLP		0.01%
5- Gas natural		51.39%
6- Gas del regenerador		9.00%
7- Gas ácido/gas de refinería		25.60%
Consumo directo de energía		5.39%
8- Electricidad		5.39%
Consumo total de energía		100%

*La energía renovable consumida está constituida por el gasohol y la fracción de energía eléctrica proveída por centrales hidroeléctricas.

** Las centrales hidroeléctricas aportaron un 48.4% de la energía eléctrica producida en 2015.



Gestión del agua

Los procesos de refinación de petróleo emplean grandes cantidades de agua para lavar el petróleo de sales e impurezas de la corriente que alimenta al proceso, para las operaciones de enfriamiento de equipos, y para la producción de vapor. En ese sentido, el manejo responsable del recurso hídrico es un reto permanente en nuestra gestión, el cual implica tanto su cuidado y uso racional como la constante innovación para encontrar nuevas formas de producción que minimicen los impactos al ambiente. Cabe resaltar que los efluentes resultantes son tratados previos a su disposición.

Agua proveniente de ríos y quebradas

_____ Captada principalmente de los ríos Marañón, Amazonas, Itaya y Huallaga, los cuales no están clasificados ni están considerados como áreas protegidas.



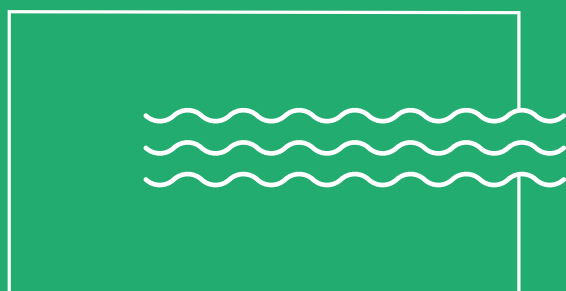
211,573.01 m³

12.7%

1,670,016 m³

Agua subterránea

_____ Extraída de acuíferos subterráneos en algunas de las estaciones del ONP.



131,619.26 m³

7.9%



En todos los casos, la extracción del recurso hídrico se ajusta a los volúmenes autorizados y a los derechos de agua con los que cuenta la Empresa.

Cabe precisar que en Refinación Talara, la mayor parte del agua captada proviene de una planta desalinizadora por ósmosis inversa operada por Acciona-Agua. Al obtener y procesar agua salada directamente del océano, evitamos tomarla de fuentes de agua dulce o potable, reduciendo así la presión que nuestras actividades ejercen sobre los ya escasos recursos hídricos del norte del Perú e incrementando su disponibilidad para la sociedad.

Suministro municipal o de otra empresa

_____ Suministrada por la red pública.

507,088.35 m³

30.4%



Captación de agua de mar

_____ Agua captada proviene de una planta desalinizadora por ósmosis inversa.

819,736.00 m³

49.1%



* El 98% del agua captada es medida directamente y solo 2% es estimada.

Gestión de emisiones y residuos

Total de emisiones

CO₂

— 329,613.41 tCO₂e

Directas

— 310,122.44 tCO₂e

Indirectas por energía

— 19,490.98 tCO₂e

Emisiones

Durante 2017, producto de nuestras diferentes actividades, liberamos a la atmósfera un total de 329.613.41 tCO₂e, provenientes tanto de fuentes propias (emisiones directas) como de la energía eléctrica comprada (emisiones indirectas por energía).

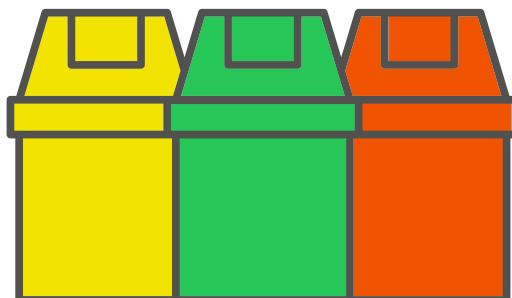
Los gases incluidos en el cálculo fueron: CO₂, CH₄, N₂O.

Residuos

La cantidad de residuos sólidos generados por nuestras actividades en 2017 fue de 83,999.55 toneladas, distribuidas según su condición de riesgo, de la siguiente manera:

13.  15. 

Total de residuos* 83,999.55 t



1

**No peligrosos /
Orgánicos**

_____ 2,321.77 t

2

**No peligrosos /
Inorgánicos**

_____ 3,729.81 t

3

Peligrosos/

_____ 77,947.96 t

1. Residuos domésticos y otros originados por el movimiento de tierras.
2. Metales, vidrio y plástico, entre otros.
3. Borrás oleaginosas, tierras impactadas con hidrocarburos, catalizador gastado, lana mineral, fibras aislantes y aparatos eléctricos y electrónicos.

* No se ha desarrollado actividades de producción de petróleo, por lo tanto el volumen de residuos de perforación generados es equivalente a cero.

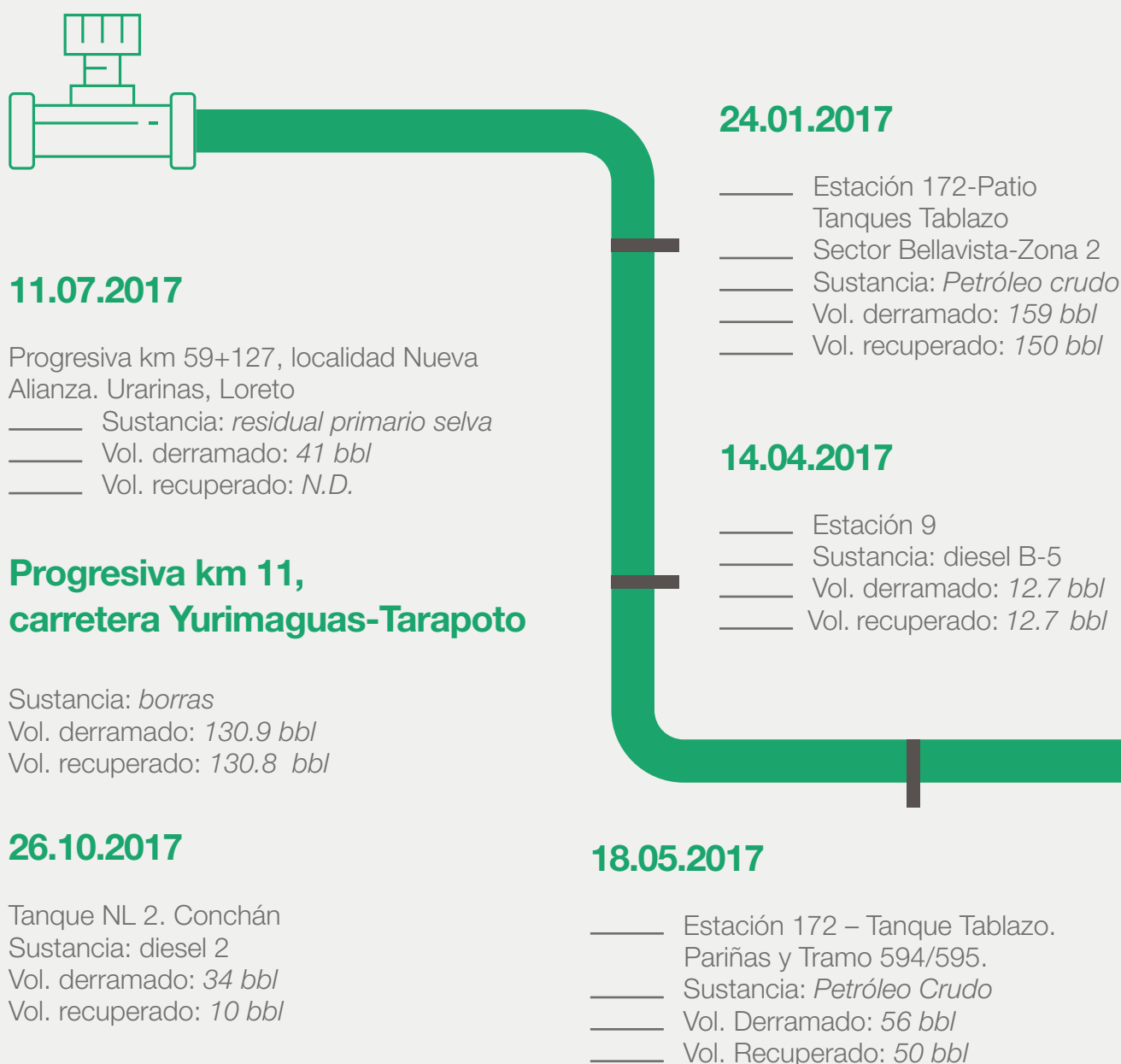
En términos generales, en 2017 registramos una disminución del 51.84% en la cantidad de residuos sólidos generados, en su mayoría peligrosos, respecto a 2016.

Disposición de residuos sólidos

Las autoridades municipales realizan la recolección de los residuos sólidos no peligrosos para luego disponerlos. En cuanto a la fracción orgánica, en Refinería Iquitos se reciclaron 44.7 toneladas de residuos orgánicos a través del compostaje. Por tanto, el reciclaje representó cerca del 2% del total de residuos sólidos orgánicos no peligrosos. Los residuos sólidos peligrosos —principalmente borras oleaginosas, tierras impactadas con hidrocarburos, catalizador gastado, lana mineral, fibras aislantes y aparatos eléctricos y electrónicos— son dispuestos, según Ley, en rellenos de seguridad debidamente autorizados por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), garantizando un manejo ambiental sanitariamente seguro.

Es importante mencionar que, en el caso de Refinación Talara, la disposición final de la mayoría de los residuos sólidos peligrosos se realiza en el Relleno de Seguridad Milla Seis, de propiedad de PETROPERÚ S.A., el cual se encuentra debidamente registrado y habilitado para ejecutar el confinamiento de estos residuos.

Gestión de contingencias ambientales



* Los derrames reportados en el gráfico son los más relevantes (mayores a 12 bbl), ocurridos durante 2017.

** Todos los eventos fueron reportados a OEFA oportunamente.

*** Los derrames suman un volumen total de 1401.06 bbl de hidrocarburos.

(*) Existen 2 eventos cuyo volumen derramado se encuentra en investigación a la fecha de aprobación de la Memoria Sostenible.

Durante 2017 se reportaron 18 derrames significativos (mayores a 1 bbl). De estos, se reportaron 6 (*) contingencias en el ONP, de los cuales 4 fueron provocados por actos de terceros.

La gestión de las contingencias de los eventos del ONP se inicia con la activación del Plan de Contingencia del ONP. Se contratan empresas especializadas para atender las labores de limpieza y remediación. Asimismo, se contratan empresas para realizar una evaluación ambiental y social de las contingencias, estableciéndose como meta de remediación el cumplimiento normativo de los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) para las matrices suelo y agua, y de las normativas referenciales internacionales para la matriz sedimento.

Por otro lado, se ha previsto, desde la perspectiva ambiental y social, la actualización del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) del ONP.

18.06.2017

- Progresiva km 810+978, localidad Sechura, Piura.
- Sustancia: *crudo Loreto 18.1° API*
- Vol. derramado: 322.3 bbl
- Vol. recuperado: 322 bb



25.10.2017

- Progresiva km 24+367, localidad Nueva Esperanza. Urarinas, Loreto
- Sustancia: *residual primario selva 21.9° API*
- Vol. derramado: 624 bbl
- Vol. recuperado: N.D.

Mitigación de los impactos ambientales de nuestros productos

Los impactos ambientales de nuestros productos dependen de diversos factores interdependientes como son, entre otros, la calidad del combustible, la tecnología de los equipos utilizados en su combustión y su estado de mantenimiento.

Nuestros gasoholes se encuentran libres de plomo, eliminando así los efectos nocivos de este elemento sobre el ambiente y la salud de las personas. El contenido de azufre en nuestros combustibles es un asunto de preocupación constante. Así, aun cuando la normativa vigente establece un contenido máximo de azufre de 2,000 ppm para los gasoholes, nuestras especificaciones técnicas fijan el límite en 1,000 ppm, siendo los valores muestreados considerablemente inferiores a dicho límite.

Es importante mencionar que, en cumplimiento de la normativa vigente, actualmente en los departamentos de Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huánuco, Huancavelica, Ica, Junín, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, Tacna y la Provincia Constitucional del Callao, comercializamos el *diesel* B5 S-50, con contenido máximo de azufre de 50 ppm, lo cual reduce de modo significativo las emisiones de SO₂ (anhídrido sulfuroso) a la atmósfera, en beneficio del ambiente y de la salud de las personas.

Uso de biocombustibles

Desde 2009 las gasolinas y el *diesel* comercializados por PETROPERÚ S.A. se elaboran con un porcentaje de biocombustibles, siendo 7.8% de alcohol carburante para el gasohol y 5% de biodiesel para el *diesel* B5, utilizando para ello las especificaciones técnicas aprobadas por el Comité Central de Calidad de Productos de PETROPERÚ S.A.

Biocombustible	Bbl
Biodiesel B100	1,335,081.37
Alcohol carburante	729,395.44

Gestión de la biodiversidad

En términos generales, nuestras refinerías se emplazan en zonas urbanas o rurales. Sin embargo, en el caso del ONP, cuatro de las estaciones de bombeo, así como el Terminal Bayóvar, se encuentran en territorios con mayor valor ambiental y para la biodiversidad, como se muestra a continuación:

Instalaciones adyacentes a áreas naturales protegidas

Instalación	Tipo de instalación	Superficie km ²	Ubicación respecto del ANP o área de alta biodiversidad
Estación Morona	industrial con viviendas	0.067	Al interior de Zona Reservada Santiago Comaina (según Decreto Supremo. N° 023-2007-AG.) Ecosistemas terrestres y de agua dulce.
Estación 1	industrial con viviendas	0.390	Al interior de zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional Pacaya Samiria (según Decreto Supremo N° 007-2007-AG). Ecosistemas terrestres y de agua dulce.
Estación 5	industrial con viviendas	0.027	Al interior de zonas de alta biodiversidad no protegidas. Ecosistemas terrestres y de agua dulce.
Estación 6	industrial con viviendas	0.062	Al interior de zonas de alta biodiversidad no protegidas. Ecosistemas terrestres y de agua dulce.
Terminal Bayóvar	industrial con viviendas	5.198	Adyacente a Zona Reservada de Illescas (según Resolución Ministerial N° 251-2010-MINAM). Ecosistemas terrestres y marinos.



The background features a dark grey field with several teal-colored geometric elements. A thin teal line forms a large, irregular frame. Inside this frame, there are two teal triangles: one in the upper left and another in the upper right. A large teal triangle occupies the bottom left corner of the image. The text 'Dimensión Social' is positioned within the upper part of the teal-lined frame.

Dimensión Social



Relación con nuestros colaboradores

Nos enfocamos en desarrollar una gestión de recursos humanos que vele por su desarrollo profesional y personal, promueva un buen clima laboral, y una sólida cultura organizacional.

A 2017, existen 12 organizaciones sindicales que agrupan a 1,786 trabajadores a escala nacional con los que, a fin de mantener relaciones sólidas, suscribimos actas de acuerdo y convenios colectivos que alcanzan a todo el personal. Todos nuestros colaboradores pueden afiliarse voluntariamente a dichas organizaciones sindicales. No se cuentan con empleados a tiempo parcial.

Formación de nuestros colaboradores

Nuestro Plan de Capacitación se orienta por cuatro líneas de conocimiento y formación: desarrollo profesional del personal con alto potencial; liderazgo en el personal experimentado; estrategia para formar el personal, anticipando los cambios constantes en los sistemas, métodos y procesos del negocio; eficiencia de las operaciones y de la gestión empresarial, con los que se llegó a un índice de 78.76 horas/hombre, con 1,562 actividades de capacitación.

Es importante destacar que contamos también con un Plan de Ayuda Educacional (PAE), mediante el cual ofrecemos apoyo económico al trabajador que desee seguir estudios externos relacionados con su puesto de trabajo.

Programa de Preparación para la Jubilación

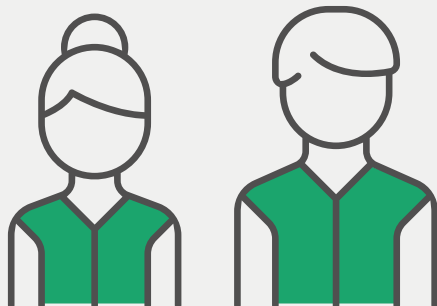
Programa dirigido a los trabajadores entre los 60 y 70 años de edad, a los que se propone el desarrollo de los temas que les permitirá encontrar eventualmente la fortaleza de sus atributos, reconociendo también sus debilidades ante el proceso de jubilación, brindándoles a la par conocimientos, herramientas y estrategias que faciliten la estructuración de un proyecto de vida.

Evaluación del Personal

el Proceso de Gestión del Desempeño, previamente a la evaluación, contemplará la etapa de autoevaluación. Asimismo, los factores y criterios establecidos para este proceso son los siguientes:

- a) *Gerentes de Estructura Básica: evaluación por objetivos y evaluación por competencias.*
- b) *Sub Gerentes, Jefes, Jefes de Unidad y Supervisores: evaluación del cumplimiento de misión del puesto, factor relevante 2017 y evaluación por competencias.*
- c) *Empleados: evaluación por competencias.*

2,527
Colaboradores*



Ejecutivos	12	38
Supervisores	276	854
Empleados	174	1173
	462	2,065

86

Viajes al extranjero y pasantías



19 viajes al extranjero por capacitación



67 pasantías a la distintas sedes

18

Nuevas contrataciones

Edad



<30 : 0
30-50 : 4
>50 : 1



<30 : 0
30-50 : 6
>50 : 7

81

Personas dejaron de trabajar

Edad



<30 : 1
30-50 : 2
>50 : 4



<30 : 1
30-50 : 12
>50 : 61

186,504

Horas hombres de capacitación

Ejecutivos y supervisores



18,587

Empleados

16,854



79,154

71,909

107

Plan de ayuda educacional

Personas beneficiadas con estudio de cursos, especializaciones o posgrados

15,782

Capacitaciones



15,279

Personas capacitadas grupalmente



503

Personas capacitadas individualmente

* No se incluye al personal del Directorio de la Empresa, por tener un tipo de contrato especial.



Seguridad y Salud Ocupacional

Nos preocupamos constantemente por ofrecer a nuestros colaboradores y contratistas un ambiente seguro que resguarde su integridad física. Contamos con un Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (CCSST), de carácter corporativo, que está constituido por representantes de los cinco Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa y también conformado en forma paritaria, en el que se representa y garantiza la participación del 100% de los trabajadores de PETROPERÚ S.A. Como indicadores principales para medir el desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo, en PETROPERÚ S.A. utilizamos los índices de Frecuencia (IF) y de Gravedad (IG), según la metodología ICAM, que racionaliza a un millón, que se calculan sobre la base de número de accidentes por horas trabajadas y número de accidentes con tiempo perdido, respectivamente.

Vigilancia de la Salud

La Empresa cuenta con una Política Médica. Esta se basa en la salud del trabajador como primordial importancia para la Empresa y en la responsabilidad con el mantenimiento de la salud de su personal, resumidos en los siguientes principios:

- Asegurar el empleo de trabajadores en buenas condiciones físicas y mentales.
- Promover y mantener los más altos niveles de salud y fomentar programas para prevenir incapacidades entre los trabajadores.
- Proveer los medios y facilidades médicas necesarias para cumplir las obligaciones legales.

Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

Los puestos de tipo operativo presentan mayor probabilidad de padecer ciertas enfermedades, de no controlarse las exposiciones u ofrecerse medidas de protección personal ante riesgos ya identificados y que figuran en las matrices IPERC de cada área. Entre los riesgos identificados, los que resaltan son los de tipo ergonómicos y físicos (calor), por lo que se ha instalado dispensadores de bloqueadores solares para uso preventivo de todo el personal de campo.



Seguridad

38,654,113

____ Horas hombre trabajadas**



0

50

____ Accidentes leves*

3

56

____ Accidentes graves**

0

4

____ Accidentes fatales**

25,800

____ Días perdidos**

IF=2.92**

IG=667.4**

* Incluyen primeros auxilios.

** También incluye personal contratista.



Salud ocupacional

1,483

____ Beneficiarios en campañas de inmunización

2,644***

____ Exámenes médicos

667

____ Afiliados al Programa de Control de Enfermedades Crónicas

5,047**

____ Afiliados a Oncosalud

8,014

____ Afiliados al Programa de Asistencia Médico Familiar

18,509*

____ Atenciones médicas en tópicos

0

____ Enfermedades ocupacionales detectadas

* Las atenciones médicas en tópicos incluyen a trabajadores, practicantes y contratistas.

** Los afiliados en Oncosalud incluyen a los familiares de los trabajadores.

*** Los exámenes médicos incluyen exámenes preocupacionales, ocupacionales y de salida.

Relación con clientes

En PETROPERÚ S.A. gestionamos nuestras actividades y procesos en un marco de mejora continua, y desarrollamos diversos mecanismos formales y sistemáticos orientados a propiciar una fluida y cordial relación con los clientes.

Se tiene una Política Corporativa de Protección de Datos Personales y contamos con un banco de datos de clientes cargado en el ERP SAP. Los canales para las reclamaciones son al teléfono 0800-77155, portal web, *fan page* de Facebook, etc. Actualmente no se han reportado denuncias sobre el tema.

Gestión de la Satisfacción del Cliente



82%

Medidor PETROPERÚ S.A.

Nuestra gestión se mide mediante un estudio cuantitativo y cualitativo que realiza anualmente un tercero, el cual determina: “el nivel de satisfacción del cliente, antes, durante y después de la compra”.

Este año el estudio fue realizado por la empresa consultora Ipsos Public Affairs, cuyo resultado fue de 82%, aumentando un 9%, respecto al porcentaje de satisfacción de 2016.

El universo está compuesto por los grifos y estaciones de servicio afiliados a la marca PETROPERÚ S.A. (cadena de grifos y estaciones de servicio PETRORED), grifos y estaciones independientes (blancas), y empresas del sector industrial.

Relación con proveedores

La influencia que tenemos sobre la economía nacional se extiende más allá de los empleos directos, y el pago de salarios e impuestos. También generamos riqueza en la economía peruana de forma indirecta al apoyar a las empresas nacionales.

Adhesión de proveedores

Las bases y los contratos, derivados del proceso de adquisición y contratación incluyen cláusulas relacionadas con una adecuada gestión ambiental, prácticas laborales y derechos humanos, debiendo ser cumplidas por el proveedor que contrate con PETROPERÚ S.A.

- _____ Política de Gestión Integrada de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- _____ Código de Buen Gobierno Corporativo.
- _____ Política sobre Asuntos Comunitarios.
- _____ Política de Responsabilidad Social.
- _____ Manual, Normas Básicas de Seguridad y Protección Ambiental para Contratistas.
- _____ Sistema de Integridad.
- _____ Política Corporativa de Seguridad de la Información y su Reglamento.

Se han evaluado más de 60 empresas proveedoras, validando su gestión empresarial y criterios sociales.

En Oleoducto, se gestiona los procedimientos de empleo local y proveedores en desbroce; en Talara, se evalúan cada mes mediante inspecciones inopinadas con el comité local, las condiciones laborales de los contratistas del Proyecto de Modernización de la Refinación Talara.

Proveedores nacionales

Durante 2017, suscribimos contratos con 840 proveedores, siendo el 98.7% del total proveedores nacionales. En total, en compras y contrataciones nacionales, destinamos más de S/ 1,417,400,000.

Base de Datos de Proveedores Calificados

Se tiene como proyecto 2018 contar con una Base de Datos de Proveedores Calificados con un sistema de registro que permita obtener información actualizada de los proveedores e incentivar relaciones de largo plazo con una cadena de suministro confiable, transparente y eficiente, considerando criterios ambientales y sociales.



Relación con la comunidad

PETROPERÚ S.A. cuenta con políticas que enmarcan la gestión social con nuestras comunidades, comprometiéndonos a mejorar nuestra relación con estas. La Política de Responsabilidad Social busca construir una relación ética, transparente y de equidad con nuestros grupos de interés. Asimismo, contamos con una Política de Asuntos Comunitarios por medio de la cual nos comprometemos a apoyar el desarrollo sostenible, lo cual proyectamos en bien de las comunidades que rodean nuestras operaciones.

Líneas de acción, programas y proyectos

Nos preocupamos por nuestras comunidades por lo que realizamos una serie de actividades a las que llamamos Líneas de acción, programas y proyectos, estos, así como los Objetivos Estratégicos de la Empresa son el marco bajo el cual se definen los proyectos sociales que las Dependencias de la Empresa ejecutarán. A continuación, se muestran los proyectos que hemos venido desarrollando en favor de la comunidad, por línea de acción:

Educando para el mañana



- _____ Matemáticas para Todos
- _____ Leer es Estar Adelante
- _____ Curso de Reforzamiento
- _____ Capacitación Técnica
- _____ Capacitación para Docentes
- _____ Proyectos de Infraestructura
- _____ Becas para Alumnos
- _____ Destacados
- _____ Distribución de Útiles

Somos solidarios



- _____ Acciones Cívicas
- _____ Despertando Sonrisas
- _____ Apoyo a Instituciones

Haciendo camino

- _____ Fortalecimiento de Capacidades y Talleres para Inserción Laboral
- _____ Mujeres en Acción

Por una mejor calidad de vida

- _____ Campañas de Salud
- _____ Atenciones Médicas
- _____ Vacaciones Útiles
- _____ Dándole Energía al Deporte

Juntos por el ambiente

- _____ Programas de Educación Ambiental
- _____ Monitoreo Ambiental Participativo
- _____ Ciudadano Ambiental

Cuidando nuestra comunidad

- _____ Mano de Obra para la Comunidad
- _____ Programa para Vivir Mejor
- _____ Charlas de Seguridad a la Comunidad

Cultura para todos

- _____ Actividades Culturales
- _____ Premio Copé
- _____ Premios Nacionales de Cultura
- _____ Rescate Cultural

Conociendo la industria

- _____ Visitas Guiadas
- _____ Museo del Petróleo





503,726

—— beneficiarios

Conociendo la industria

221,528

—— beneficiarios

Educando para el mañana

66,856

—— beneficiarios

Juntos por el ambiente

32,452

—— beneficiarios

Cultura para todos

21,537

—— beneficiarios



Haciendo camino

495

beneficiarios

Somos solidarios

138,722

beneficiarios

Por una mejor calidad de vida

17,452

beneficiarios

Cuidando nuestra comunidad

3,684

beneficiarios



Poblaciones aledañas a operaciones de PETROPERÚ



De los 5 tipos de operaciones con las que cuenta PETROPERÚ S.A. (refinación, transporte oleoducto, distribución y comercial, exploración y producción, y OFP) en el 100% de estas se desarrollan actividades de diferente índole para el beneficio de las comunidades locales. Para la planificación de las actividades de 2018, la Empresa identificó los principales riesgos e impactos por operaciones, para elaborar el Plan 2018.

Gestión social en contingencias ambientales

Beneficiarios	Contingencias
Programa Navideño	1,922
Programa de Mano de Obra Local	2,664
Programas de Salud*	3,699
Viveres	4,625

* Se refiere a campañas de salud realizadas en las comunidades aledañas a las contingencias del km 206 del ORN, km 213 y km 103 Tramo I ONP.



Educando para el mañana

62,549 kits de útiles escolares repartidos en las poblaciones aledañas a Talara, Conchán, Oleoducto y Selva.

110 jóvenes iniciaron el programa de becas en carreras técnicas, en convenio con SENATI.

Juntos por el ambiente

21 puntos limpios en instituciones para el manejo de residuos sólidos con alumnos y pobladores de Talara.

Se capacitaron más de **150** monitores ambientales de más de 100 localidades en Lima, Loreto y Talara.

Haciendo camino

Más de **200** mujeres fortalecidas con nuestro programa de emprendurismo Mujeres en Acción.

30 dirigentes de juntas vecinales capacitados en liderazgo en Conchán.

Por una mejor calidad de vida

Más de **200** mujeres fortalecidas con nuestro programa de emprendurismo Mujeres en Acción.

30 dirigentes de juntas vecinales capacitados en liderazgo en Conchán.



Cuidando nuestra comunidad

3,102 beneficiarios de los diversos talleres de derechos humanos (violencia familiar, trata de personas, rol de la mujer).

582 pobladores aledaños a nuestras instalaciones recibieron charlas de seguridad sobre riesgos de ductos y refinerías.

Conociendo la industria

1,160 beneficiarios por visitas guiadas en las refinaciones Conchán y Talara.

Más de **200,000** personas visitaron el Museo del Petróleo.

Somos solidarios

Más de **25,000** niños se beneficiaron con nuestro programa navideño en Talara, Conchán, Selva y Oleoducto.

Más de **7.8 millones** de soles en acciones de apoyo y donación para enfrentar el Fenómeno del Niño Costero: combustible, transporte de balones de GLP, servicio de uso de tubería para transporte de combustible, apoyo para uso de maquinaria de bombeo, 1,020 baldes de 23.1 litros para tratamiento de agua.



Empleo local

2017

En el marco de ejecución del EIA del PMRT, hemos empleado a más del 80% de mano de obra local, siendo el 70% el mínimo requerido.

Respecto a la mano de obra calificada, en la EIA no existe un límite para el número de personas. No obstante ello, más del 30% del personal calificado es procedente de Talara.

En total, casi 2,000 talareños trabajaron en 2017 en el PMRT y han mejorado sus ingresos familiares.

Es importante recalcar que en esta etapa de construcción, el mayor requerimiento de mano de obra es calificada por lo que PETROPERÚ S.A. y su contratista Técnicas Reunidas hacen los mayores esfuerzos para garantizar el debido proceso de contratación y así brindar mayores oportunidades a la población de Talara.

Por otro lado, con el objetivo de seguir mejorando el sistema de empleo local y ser transparentes con nuestros grupos de interés, se realizó una auditoría del proceso y se implementaron acciones de mejora, como:

- _____ Estandarización de perfiles de puesto para todas las contrataciones
- _____ Sistema de pases optimizado
- _____ Mejoras en el aplicativo del proceso de contratación.

Para 2018 se continuarán con las mejoras, las cuales incluyen:

- _____ Seguimiento sistemático de casos de empleo local
- _____ Retroalimentación de personal seleccionado con el comité local.

Personal no calificado		%
Otras ciudades	65	11%
Región	24	5%
Talara	454	84%
Total	543	100%

Personal calificado		%
Otras ciudades	2559	58%
Región	354	8%
Talara	1493	34%
Total	4406	100%

Derechos humanos

PETROPERÚ S.A. implementa acciones puntuales para reducir posibles riesgos de acuerdo con sus políticas corporativas. Desde noviembre de 2017, se realizan las inspecciones inopinadas a contratistas para evaluar condiciones laborales.

Trabajo infantil-juvenil

PETROPERÚ S.A. no emplea trabajo infantil (menores de 15 años) ni juvenil (menores de 18 años). Durante 2017, no hubo casos de trabajo infantil ni juvenil.

Trabajo forzoso

No hubo casos de trabajo forzoso durante 2017.

Comunidades nativas

No se tiene registro de casos de violación a los derechos humanos de las comunidades nativas. La Empresa está incorporando el enfoque indígena en sus planes de gestión.

Acciones tomadas

- _____ Nuevos procedimientos de contratación local.
- _____ Señalética que prohíbe la contratación de menores de edad, incluso en idioma local.
- _____ Inspecciones inopinadas.
- _____ Talleres y charlas de derechos humanos para comunidades.
- _____ Implementación gradual de procedimiento de quejas y reclamos.
- _____ Incorporación de profesionales nativos.
- _____ Implementación de Convenio Awajun-Wampis.
- _____ Soporte en la acreditación de comunidades nativas.



Gestión cultural

Premio Copé

Se llevó a cabo la organización de la XVIII Bienal de Poesía y VI Bienal de Novela “Premio Copé 2017”, que contó con la participación de 521 poemarios y 127 novelas, reflejo del éxito en la convocatoria y expectativa del principal certamen literario peruano, organizado por PETROPERÚ S.A.

Entre los finalistas y ganadores se destaca la presencia de participantes de provincias, como Arequipa, Trujillo y Chiclayo, así como peruanos en el extranjero, lo cual es muestra de la descentralización y gran convocatoria que a lo largo de los años se ha mantenido y fortalecido en nuestro Premio Copé.

Publicaciones

PETROPERÚ S.A. continuó con su compromiso de promover la creación literaria y el impulso a proyectos editoriales por medio de su sello Ediciones Copé. Destacan los títulos:

——— *“El cuadro de Marilyn” y los cuentos ganadores y finalistas de la XIX Bienal de Cuento “Premio Copé 2016”*

——— *Detectives perdidos en la ciudad oscura. Novela policial alternativa en Latinoamérica. De Borges a Bolaño de Diego Trelles Paz, Premio Copé Oro de la V Bienal de Ensayo “Premio Copé 2016”*

——— *Del Proyecto urbano moderno a la imagen trizada. Talara: 1950-1990 de Edith Aranda Dioses*

Asimismo, con el objeto de prorrogar y difundir el aporte de investigadores y reconocidos autores a nuestro patrimonio cultural, se realizó la reimpresión de dos obras de John Hyslop: *Asentamientos planificados Inka y Qhapaq Ñan. El sistema vial inkaico.*

Descentralización de actividades culturales

Durante 2017, se intensificaron las actividades en las principales provincias del país con el objeto de promover una ciudadanía cultural igualitaria y solidaria.

Así, **más del 70% de las presentaciones de los libros de Ediciones Copé se desarrollaron en ciudades como Cusco, Trujillo, Pucallpa, Ilo, Huancayo, Selva, Talara y Ayacucho.** Estas iniciativas se complementan con la distribución de publicaciones a 44 bibliotecas municipales o instituciones educativas de Lima y provincias. Mención adicional merece la distribución de “Arguedas en seis puntos” y “Vallejo en seis puntos”, ediciones en braille distribuidas en los centros de educación básica alternativa.

La promoción de los servicios culturales en todo el país es nuestro propósito y por ello se realizó la muestra “Refinación Talara: 100 años después”, propuesta que conmemora la celebración por los 100 años de puesta en funcionamiento de la Refinería Talara, emblema de la industria del petróleo. Visitaron la muestra 800 personas. De igual manera se desarrolló un programa de cine itinerante en Ilo y Talara, que benefició a 400 niños, jóvenes y adultos.

El taller de fotografía participativa “Ojos de la Amazonía” fue otra de las iniciativas culturales desarrolladas en nuestras zonas de influencia. Mediante una metodología novedosa, a cargo de especialistas, las poblaciones amazónicas Chapras y Awajun retrataron su realidad mediante imágenes. **En el 100% de nuestras operaciones se realizan actividades culturales.**

ÍNDICE GRI-ODS



1.

Fin de la pobreza



6.

Agua limpia
y sanamiento



2.

Hambre cero



7.

Energía
asequible y no
contaminante



3.

Salud y bienestar



8.

Trabajo
decente y
crecimiento
económico



4.

Educación de
calidad



9.

Industria
innovación e
infraestructura



5.

Igualdad
de género



10.

Reducción
de las
desigualdades



Ciudades
y comunidades
sostenibles



Paz, justicia
e instituciones
sólidas



Producción
y consumo
responsables



Paz, justicia e
instituciones
sólidas



Acción
por el clima



Alianzas para
lograr los
objetivos



Vida
submarina

Índice de contenidos

Estándar GRI-Objetivos de Desarrollo Sostenible

(Opción de conformidad esencial)

	Estándar GRI	Página	Principios del pacto global	ISO 26000	Objetivos de desarrollo sostenible
Contenidos generales	Perfil de la Organización				
	102-1	Nombre de la Organización	12		
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	16		
	102-3	Ubicación de la sede	14		
	102-4	Ubicación de las operaciones	6,12	Principio 6	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	12		
	102-6	Mercados servidos	12		
	102-7	Tamaño de la organización	14	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5,	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	48,49	Principio 6	6.8.5, 7.8
	102-9	Cadena de suministro	14		
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	24,25		
	102-11	Principio o enfoque de precaución	24,25 26,27	Principio 7	
	102-12	Iniciativas externas	22,23	Principio 1,2,5,8,9,10	
	102-13	Afiliación a asociaciones	20,21		17. 
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4,5	Principio 1, 8, 9, 10	4.7, 6.2, 7.4.2
	Ética e integridad				
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18,19	Principio 10	4. 4, 6.6.3
	Cobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	20,21	Todos	16. 

Estándar GRI		Página	Principios del pacto global	ISO 26000	Objetivos de desarrollo sostenible
Enfoque de gestión	Participación de los Grupos de Interés				
	102-40	Lista de grupos de interés	28,29		5.3
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	48,49		
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	28,29		5.3
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	28,29		5.3
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	28,29	4	5.3
	Prácticas para elaboración de informes				
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	6		
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	6,8,9		
	102-47	Lista de temas materiales	8,9	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	
	102-48	Re expresión de la información	6		
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	6		
	102-50	Periodo objeto del informe	6		
	102-51	Fecha del último informe	6		
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	6		
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	70,71	7.5.3, 7.6.2	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	6		
	102-55	Índice de contenidos GRI	64,65		
	102-56	Verificación externa	72,73		
	Enfoque de gestión				
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	8,9		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	16,22,23, 30,31,62,63		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16,22,23, 30,31,62,63		

	Estándar GRI	Página	Principios del pacto global	ISO 26000	Objetivos de desarrollo sostenible	
Económicos	Desempeño económico					
	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	30,31		6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	10. 
	Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	24,25	Principio 9	6.3.9, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7, 6.8.9	1.  9.  13. 
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	24,25 34,35		6.3.9, 6.6.6, 6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	1.  8. 
	Prácticas de adquisición					
	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	30,31 34,35	Principio 6	6.4.3, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7	8. 
	Anticorrupción					
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	22,23		6.6.1, 6.6.2, 6.6.3	16. 
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22,23	Principio 10	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	22,23		6.6.1, 6.6.2, 6.6.3		
Ambientales	Competencia desleal					
	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	34,35	Principio 10	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3	16. 
	Materiales					
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	36,37	Principio 7,8,9	6.5.3, 6.5.4	
	Energía					
	302-1	Consumo energético dentro de la organización	38,39	Principio 8,9	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5	7.  12.  13. 
	Agua					
	303-1	Extracción de agua por fuente	40	Principio 7,8,9	6.5.4	6.  11.  13. 
	Biodiversidad					
	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.	46,47	Principio 8	6.5.6	6.  13.  14.  15. 
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	46,47			
	Emisiones					
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	42,43			

	Estándar GRI	Página	Principios del pacto global	ISO 26000	Objetivos de desarrollo sostenible
Ambiental	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	42,43	Principio 7,8		13.  15. 
	Efluente y residuos				
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	42,43	Principio 7,8		
	306-3 Derrames significativos	44,45	Principio 7		
	Cumplimiento ambiental				
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	34,35		6.5.3	16. 
	Evaluación ambiental de proveedores				
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	52,53	Principio 8	6.6.6	12. 
	Empleo				
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	48,49	Principio 6	6.4.3	5.  8. 
Sociales	Salud y seguridad en el trabajo				
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	48,49 50,51	Principio 3		
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	50,51		6.4.6, 6.8.8	3. 
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	50,51			
	Formación y enseñanza				
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	48,49			
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48,49		6.4.7	4.  5. 
	No discriminación				
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	22,23	Principio 6	6.4.7	5.  16. 
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	48,49 52,53	Principio 3	6.4.7	16. 
	Trabajo infantil				
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	52,53 60,61	Principio 5	6.4.7	16. 
	Trabajo forzoso u obligatorio				
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	52,53 60,61	Principio 1,4	6.4.7	16. 

Estándar GRI	Página	Principios del pacto global	ISO 26000	Objetivos de desarrollo sostenible
Derechos de los pueblos indígenas				
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	60,61		6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	10. 
Comunidades locales				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	60,61	Principio 1	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.8	1.  2.  3.  4.  5.  12.  7.  8.  9. 
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	54,62,63		6.3.9, 6.5.3, 6.5.6, 6.8.3	
Evaluación social de los proveedores				
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	52,53	Principio 6	6.4.3, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7	8.  16. 
Política pública				
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	22,23			
Marketing y etiquetado				
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	16	8	6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5	
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	16	8	6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	16	Principio 10	6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	
Privacidad del cliente				
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	52,53	Principio 10	6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	16. 
Cumplimiento socioeconómico				
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	34,35		4.6	16. 

DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO



DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO RESUMEN DE SGS DEL PERÚ S.A.C. ACERCA DE LAS ACTIVIDADES DE SOSTENIBILIDAD EN LA "MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017" DE PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S.A.

OPINION DE ASEGURAMIENTO

Sobre la base de la verificación realizada, no hemos observado circunstancias que nos indique que la información y datos contenidos en la "Memoria de Sostenibilidad 2017" verificada no sea confiable y no provea una justa y equilibrada representación de las actividades de sostenibilidad de PETROPERÚ en el 2017. El equipo de aseguramiento opina que el reporte puede ser utilizado por las partes Interesadas de PETROPERÚ. Creemos que la organización ha elegido un nivel de aseguramiento apropiado para sus necesidades. En nuestra opinión, el contenido del reporte cumple con los requisitos de los Estándares *Global Reporting Initiative* (GRI) publicados en el 2016, con Opción Esencial.

CONCLUSIONES RESPECTO A LOS ESTÁNDARES GRI

La "Memoria de Sostenibilidad 2017" de PETROPERÚ, está alineada adecuadamente a los Estándares *Global Reporting Initiative* (GRI) publicados en el 2016, con Opción Esencial. Los aspectos materiales y sus límites dentro y fuera de la organización han sido definidos de acuerdo a los Principios de la GRI para Definición de Contenido de la Memoria (Participación de los Grupos de Interés, Contexto de Sostenibilidad, Materialidad y Exhaustividad). Asimismo, el contenido de la Memoria cumple con los principios de Calidad de la GRI.

Los datos financieros tomados del informe financiero auditado previamente de manera independiente, no han sido revisados nuevamente a la fuente como parte de este proceso de aseguramiento.

La declaración de aseguramiento detallada se ha emitido para complementar el presente resumen.

Firmado: En nombre y representación de SGS del Perú S.A.C.

URSULA ANTÚNEZ DE MAYOLO CORZO

Ursula Antúnez de Mayolo Corzo

Auditora Líder de Aseguramiento de Reportes de Sostenibilidad
06 de Julio del 2018
www.sgs.com



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.